

MLS – INCLUSION AND SOCIETY JOURNAL

<https://www.mlsjournals.com/MLS-Inclusion-Society>

ISSN: 2794-087X



Como citar este artículo:

González Zambrano, P. (2022). Inteligencia emocional: bases conceptuales y neuroeducación para una inclusión del siglo XXI. *MLS Inclusion and Society Journal*, 2(1), 7-24. <https://doi.org/10.56047/mlsisj.v1i1.1320>

INTELIGENCIA EMOCIONAL: BASES CONCEPTUALES Y NEUROEDUCACIÓN PARA UNA INCLUSIÓN DEL SIGLO XXI

Pilar González Zambrano

Universidad de Jaén (España)

pilargonzalezzambrano@gmail.com · <https://orcid.org/0000-0002-8328-682X>

Resumen. Actualmente, la inteligencia emocional se encuentra poco valorada en la educación; por este motivo, el principal objetivo de este trabajo es otorgarle visualización y conocimiento para futuros docentes, así como servir de guía hacia una educación más inteligente emocionalmente. La educación en nuestros días necesita un cambio de paradigma que debe fomentarse desde la etapa infantil hasta la universitaria, y quien mejor para comenzar este cambio que los futuros docentes. El rol de nuevas competencias que basen su metodología en las emociones es primordial para la búsqueda de una futura sociedad más consecuente con el prójimo. Para ello, el alumnado debe conocerse así mismo, al medio y a quien lo rodea, además de respetar, aceptar y valorar cada una de las opiniones a las que se expone. En el estudio, se define, se estructura y se comenta todo lo que contrae el término inteligencia emocional, además de ofrecer una fusión entre la inteligencia emocional y la educación inclusiva. También, se cuestionará la sostenibilidad en conexión con la inteligencia emocional en la educación del s.XXI, a diferentes niveles; económico, ambiental y social. Además, se pondrán en relación los términos neuroeducación e inteligencia emocional. Finalmente, se observaran los resultados obtenidos a través de una escala likert donde se puede ver la falta de información sobre dichos ámbitos por parte los docentes.

Palabras clave: inteligencia emocional, educación inclusiva, sostenibilidad, neuroeducación, docente.

EMOTIONAL INTELLIGENCE: CONCEPTUAL FOUNDATIONS AND NEUROEDUCATION FOR 21ST CENTURY INCLUSION

Abstract. Currently, emotional intelligence is undervalued in education; for this reason, the main objective of this work is to provide it with visualization and knowledge for future teachers, as well as to serve as a guide towards a more emotionally intelligent education. Today's education needs a paradigm shift that should be

encouraged from childhood to university, and who better to start this change than future teachers. The role of new competencies that base their methodology on emotions is essential in the search for a future society that is more consistent with others. To this end, students must know themselves, their environment and their surroundings, as well as respect, accept and value each of the opinions to which they are exposed. In the study, the term emotional intelligence is defined, structured and commented on, in addition to offering a fusion between emotional intelligence and inclusive education. Also, sustainability will be questioned in connection with emotional intelligence in the education of the 21st century, at different levels; economic, environmental and social. In addition, the terms neuroeducation and emotional intelligence will be related, and finally, the results obtained will be observed through a likert scale where the lack of information on these areas by teachers can be seen.

Keywords: emotional intelligence, inclusive education, sustainability, neuroeducation, teacher.

Introducción

La realización de esta investigación, no solo conlleva una difusión más que relevante para este concepto. Desde una visión de docente, se considera que la inteligencia emocional es muy importante desde edades tempranas, y mucho más en la actualidad. Las nuevas generaciones necesitan un cambio de rutina y una solución a la exposición constante que tienen con la red y el resto de los medios digitales; es por ello por lo que las relaciones interpersonales entre alumnos cada vez son más escasas, aquí el principal objetivo que tenemos con la inteligencia emocional. Pueden existir dos tipos de inteligencia emocional a ojos del educador, todo depende de la metodología que el profesor lleve a cabo.

En primer lugar, se puede hablar de la inteligencia emocional desde un punto de vista tradicional, es decir, enseñar los ‘típicos’ valores de una forma general en la que el profesor comenta valores tales como compañerismo, empatía u honestidad, pero sin practicar una metodología constructivista en la que se le fomenten; de este modo, el docente no pone en práctica esta enseñanza y no la conduce a una situación real. Por otro lado, se encuentra la enseñanza de la inteligencia emocional desde un punto de vista innovador, la que inculcan actualmente a los futuros docentes, la que originará el primer gran cambio en la educación del s.XXI. Además, continuando con el cambio comentado anteriormente, hay que hacer especial relevancia al término neuroeducación. El estudio del funcionamiento del cerebro mientras este está en fase de aprendizaje o de enseñanza permite sacar tajada de todos aquellos movimientos que se quieran hacer. Por ejemplo, una vez que conoces la forma en la que el alumno aprende mejor a realizar una suma (gracias a la neuroeducación), el docente se ahorra todo el tiempo de búsqueda de la explicación perfecta. El conocimiento de la neuroeducación es primordial para todo aquel docente que quiera impartir clases extrayendo de cada alumno la mejor forma de trabajar. Además, en lo que se refiere a la parte de esta investigación se ha podido observar la gran cantidad de autores que han intervenido en ella. Además, los encuestados nos hacen reflexionar gracias a sus respuestas llevándonos a encontrar una solución ante toda esta investigación en la que se podrán desarrollar soluciones para nuestro futuro en el ámbito educativo.

A continuación, se hará una breve referencia del término inteligencia emocional según diferentes autores.

Concepto Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer (1990) califican dicha inteligencia como una pieza de la inteligencia social. Años más tardes, en la edición *Handbook of Intelligence* (Mayer, Salovey y Caruso, 2000) la definían como: “La habilidad para percibir y expresar las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento, comprender y razonar a través de las emociones y regular las emociones en uno mismo y en los demás” (p. 396). En cambio, Goleman (1995), dice que es “la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” (p. 3).

Años después, Robbins y Judge (2017) ponían en manifiesto inteligencia emocional como la aptitud para localizar y utilizar señales y/o información emocional.

Educación inclusiva en relación con inteligencia emocional

Bisquerra (2011), nos propone que lo importante sería encontrar donde ha de avanzar la educación para poder cumplir con el alumnado y atenderlos equitativamente. Por consiguiente, la preocupación por la inclusión, la intervención social y/o atención a la diversidad, provoca que el sistema educativo haga referencia a las estrategias para el desarrollo integral del individuo desde una perspectiva donde la integración implique la intervención de la escuela, familia y comunidad. LOE, (2006), hace referencia al propósito de la educación como la formación que trata de promover el desarrollo de los sujetos en vertientes sociales y afectivo-cognitivas. Pero, la educación de las emociones para desarrollarse como personas ha tenido poca relevancia.

Sostenibilidad en relación con inteligencia emocional

Siguiendo a Sterling (2004) la sostenibilidad está representada por tres dimensiones, económica, social y ambiental; existen modelos teóricos tradicionales que restringen el desarrollo sostenible a dichas dimensiones ya que resultan escasos para llevar a cabo el tema con toda su dificultad. La gestión universitaria y los modelos docentes, para su adaptación en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en las necesidades del presente necesitan un cambio del sistema educativo en función a ciertas competencias necesarias para los ciudadanos y para su posible crecimiento personal y profesional. Además, los currículos académicos deben incluir contenidos ambientales y nuevos cambios generales en la conceptualización del proceso educativo; estaríamos hablando de un cambio de paradigma educativo que trataría de eludir lo tradicional a métodos que desarrollen exclusivamente la razón-cognición, llevando a cabo tareas desvinculadas de la realidad en la que vivimos y de dificultades globales y locales. En este sentido, es preciso dar valor a las emociones y al desarrollo íntegro de la inteligencia emocional para conseguir una sociedad completamente sostenible.

Neuroeducación en relación con Inteligencia emocional

La neuroeducación es considerada una disciplina actual que fusiona la neurociencia; la que asume la responsabilidad del análisis del cerebro junto con las ciencias de la educación. Siguiendo a Guillén (2018): “La neuroeducación pretende mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje basándonos en lo que sabemos sobre el funcionamiento del cerebro. Aprendizaje desde, en y para la vida”. (p. 72). Por último, la Inteligencia Emocional, se enfoca en centros cerebrales específicos, que aceptan la interrelación entre el sistema límbico con el neocórtex. Dichos componentes neuroanatómicos conceden a los seres humanos diferentes habilidades. Siguiendo a Bueno (2019) ciertos de los procesos cognitivos o cerebrales, son asimismo nombrados por la neuroeducación como constructos que sostienen cierta influencia de forma directa con los aprendizajes y la educación.

Método

Diseño

El método llevado a cabo en la elaboración de este estudio parte de información recogida a partir de un cuestionario con escala Likert, modelo de escala aditiva la cual pertenece a un nivel de medida ordinal; está compuesta por ciertos ítems a manera de confirmación, en los que se pide la opinión de la persona (Bedoya, 2017). Dicha escala fue elaborada y pasada a discentes del grado en educación primaria y a actuales docentes de primaria. Mediante la información obtenida se plantea una investigación no experimental, caracterizada con la no adulteración de la variable independiente, es decir, los grupos no son distribuidos al azar. Solo se observan los cambios que ocurren en los datos a través de técnicas cuantitativas, variables que poseen un modelo de referencia, concretamente, un criterio; permitiéndose el diseño explicativo el cuál trata de aclarar las razones de las consecuencias estudiadas, es decir, no únicamente se detalla el fenómeno, situación, características, etc., todo ello según Salinas (2008); a vez descriptivo que es definido por Glass & Hopkins (1984) como la selección de antecedentes que aclaran lo que sucede y después estructura, tabula y figura los datos obtenidos; y correlacional cuyo objetivo es medir la concordancia que hay entre varias variables, en un ambiente dado (Cazau, 2006). Todo esto será mostrado posteriormente, en base a los datos extraídos sobre los resultados obtenidos. Por consiguiente, los docentes futuros y los que se encuentran ya en centros educativos, como bien indica el marco teórico desarrollado anteriormente son los responsables de trabajar con la inteligencia emocional en la escuela.

Población y muestra

La población y la muestra que forman dicha investigación son un grupo de futuros docentes de cuarto curso del grado en educación primaria y un grupo de docentes actuales.

A continuación, se indicarán el problema según Arias (2012), objetivo general y específico según Marín y Lafuente (2008) de esta investigación.

Problema, objetivo general y objetivo específico

Según Arias (2012) el problema es un tema que solicita ser solucionado con una solución. Los problemas de investigación son cuestiones de la realidad que no se han llegado a conocer. De este modo, lo desconocido es un inconveniente para el investigador, el cual se sugiere cuestiones sobre lo no conocido y que tendrá buscarle solución a través de una investigación; la respuesta obtenida formará la solución de dicho problema. ¿La situación actual sobre inteligencia emocional tiene unas bases conceptuales para una educación de calidad en el ámbito educativo?

El objetivo de investigación según Quisbert y Ramírez (2011) concreta y especifica tareas a realizar por el investigador; en el objetivo se hace referencia a las variables que participan en la tarea de investigación. Por medio del objetivo de investigación conseguimos dar respuesta al problema planteado; este objetivo se propone para la resolución de algún tema desconocido. Asimismo, se pueden distinguir dos tipos de objetivos según Marín y Lafuente (2008); el objetivo general, el cual deberá plasmar la naturaleza del problema a investigar. Para esta investigación el objetivo general es analizar la situación actual sobre la inteligencia emocional que consistiría en crear unas bases conceptuales de la inteligencia emocional en los docentes para una educación de calidad en el ámbito educativo.

Por otro lado, se detectan; los objetivos específicos, movimientos realizados con el fin de conseguir el objetivo general. Los objetivos específicos a mencionar son los siguientes:

- Mostrar la situación actual en el ámbito de la inteligencia emocional.
- Identificar la relación entre autogestión, autoconocimiento, conocimiento social y gestión de las emociones.
- Exponer los aspectos más relevantes de la inteligencia emocional.
- Explicar la inteligencia emocional en el contexto actual.
- Presentar la inteligencia emocional en el sistema educativo actual.

En consecuencia, los objetivos específicos, no sólo tienen que entorpecer el objetivo principal, sino que también deben aceptar o regir la investigación en dirección a su fin.

La hipótesis, es el siguiente punto desarrollado en esta investigación donde se reflejará si es positiva o negativa.

Hipótesis

Como resultado de la recogida de muestras para la base de datos se han obtenido hipótesis con estimaciones numéricas para los valores de la población estudiada. Para ello, se han realizado análisis estadísticos siendo el investigador el extractor de las diferentes conclusiones sobre los resultados presentados por la población (Creswell, 2008).

H₀, concretamente negativa, hace referencia a la situación actual sobre la inteligencia emocional como que no consiste en crear unas bases conceptuales de la inteligencia emocional en los docentes para una educación de calidad en el ámbito educativo.

H1, positiva, refleja la situación actual sobre la inteligencia emocional como que no consiste en crear unas bases conceptuales de la inteligencia emocional en los docentes para una educación de cálida en el ámbito educativo.

Tras esto, se pasa a la descripción de las variables según Murillo (2011).

Variables

Una variable independiente es la cualidad deducida como la causante del fenómeno investigado, además, este es el concepto que se emplea para referirse a la variable manipulada por el investigador. Sin embargo, la variable dependiente reúne los cambios que suceden en la variable independiente al ser manipulada. Por lo tanto, aquello que debemos de acatar, será lo que medimos y ello nos proporcionará la información a considerar (Murillo, 2011). Además, dentro de las variables independientes encontramos educación inclusiva, sostenibilidad educativa y neuroeducación; y en las dependientes se sitúa la inteligencia emocional, estas deben moderarse por separado. Dicha actuación fortalece la lógica de causa y efecto de una investigación.

Una vez mencionadas las variables, se pasará al instrumento donde también se plasmará la tabla de operacionalización con sus respectivos ítems, la cual se puede encontrar en él.

Participantes

La población y la muestra que forman dicha investigación son un grupo de futuros docentes de cuarto curso del grado en educación primaria y un grupo de docentes actuales.

Instrumentos

Los instrumentos de una investigación según Salinas (2008) hace alusión a plantillas, cuestionarios, u/o escalas donde se consigue la información que se necesita para conseguir los resultados que nos lleven a alcanzar objetivos planteados. Para la construcción del instrumento se utilizó una tabla de operacionalización donde a partir de los objetivos específicos y dimensiones se elaboraron los ítems correspondientes.

Tabla 1

Tabla de operacionalización

Tabla de Operacionalización		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	LIKERT
1. Identificar la relación entre autogestión, autoconocimiento,	A (Inteligencia Emocional)	A1. -Los docentes de educación primaria tienen conocimiento del

conocimiento social y gestión de las emociones.	Autores base: Goleman (2001) Bisquerra (2007) Bar-On (2006)	autoconocimiento de la Inteligencia Emocional (IE). A2. -Los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la conciencia social de la Inteligencia Emocional (IE). A3. -Los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la autogestión de la Inteligencia Emocional (IE). A4. -Los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la gestión/control de las emociones de la Inteligencia Emocional (IE). A5. -En la educación primaria las emociones influyen en el aprendizaje.
2. Mostrar la situación actual en el ámbito de la inteligencia emocional	B (Educación Inclusiva en Relación con Inteligencia Emocional) Autores base: Aranda (2002) Bisquerra (2011)	B6. -Integración educativa es equivalente a inclusión educativa. B7. -La inclusión educativa implica fomentar valores y actitudes inclusivas. B8. -La inclusión educativa se facilita con la inteligencia emocional. B9. -La inclusión educativa necesita la base de inteligencia emocional. B10. -La neurodidáctica es clave para la inclusión educativa.
3. Presentar la inteligencia emocional en el sistema educativo actual	C (Sostenibilidad en Relación con Inteligencia Emocional) Autores base: Colás Bravo (2021)	C11. -Neuroeducación es el estudio del cerebro y su aplicación al contexto educativo. C12. -La inteligencia emocional con base neuroeducativa adquiere carácter científico. C13. -Los docentes tienen conocimiento de las áreas cerebrales implicadas en la inteligencia emocional. C14. -Los docentes tienen conocimiento de la influencia de las neuronas en la inteligencia emocional. C15. -Los docentes tienen conocimiento de los neurotransmisores de la inteligencia emocional.

4. Exponer los aspectos más relevantes de la inteligencia emocional	D (Neuroeducación en Relación con Inteligencia Emocional) Autores base: Guillén (2018) Mora (2020)	D16. -La inteligencia emocional es sostenible a nivel social D17. -La inteligencia emocional es sostenible a nivel económico D18. -La inteligencia emocional es sostenible a nivel medio ambiental D19. -La inteligencia emocional es sostenible en el sistema educativo
---	--	---

Nota: Elaboración propia

Validez de contenido

Según Chiner (2011) “la validez de un test indica el grado de exactitud con el que mide el constructo teórico que pretende medir y si se puede utilizar con el fin previsto. Es decir, un test es válido si “mide lo que dice medir”; es la cualidad más importante de un instrumento de medida” (p.2). Al mismo tiempo, Chiner (2011) aporta que “la validez tiene tres componentes: validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo. En primer lugar, la primera de ellas, la validez de contenido es la utilizada en esta investigación y se refiere al “grado en el que el test presenta una muestra adecuada de los contenidos a los que se refiere, sin comisiones y sin desequilibrios de contenido” (p.2). En dicha investigación se ha elegido un juicio de expertos, seleccionando nueve expertos doctores especialistas en la materia. El resultado fue óptimo, haciéndose diversas variaciones de palabras ambiguas y expresiones con dificultad de concordancia. Concluyendo, terminado el juicio de expertos, se pasó a la realización de una prueba piloto, para esta se tomó un grupo pequeño de la muestra y se ordenó la escala, observándose que no hubiese problemas de en la misma; con todo ello, se da por validada la escala.

Fiabilidad (Alpha)

El uso del coeficiente Alpha de Cronbach evalúa la confiabilidad del cuestionario adaptado (Junior, 2009); Hora, Monteiro y Arica (2010) sobre el coeficiente Alpha de Cronbachy "una forma de estimar la confiabilidad de un cuestionario aplicado en una encuesta" (p.5). Examinando el Alpha de Cronbach se observa que su finalidad es verificar la consistencia de las variables indagadas como firmeza respecto a la encuesta llevada a cabo en conjunto únicamente con los individuos encuestados. Hora, Monteiro e Arica (2010, p. 6), perfeccionando comentan “El gran uso y aceptación de mi grado académico por el coeficiente alfa de Cronbach es un factor determinante en su adherencia a la fermentación para la evaluación de la confiabilidad”. Concluyendo, Alpha de Cronbach, cuya fiabilidad de la escala es de .951 lo cual es siguiendo a George y Mallery (2003) es excelente. Por consiguiente, se analiza el resultado obtenido a través de la escala Likert.

A continuación, se realizará el análisis de los datos llevados a cabo en esta investigación.

Análisis de datos

Análisis descriptivo

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través del análisis descriptivo mediante la escala likert gracias a la colaboración de futuros y actuales docentes.

Dimensión A, Inteligencia Emocional.

Analizando la figura 1, se observa que tiene valor negativo $-0,57$ por lo tanto la asimetría es negativa, significando así que los datos no se agrupan en torno a la media. En cuanto a su curtosis, resulta ser platicúrtica ya que su valor es negativo $-0,813$ y sus datos no se agrupan en un punto concreto, en la media. Haciendo hincapié en el resultado mostrado en la gráfica, se interpreta que los maestros encuestados no conocen la conciencia social que se obtiene de la inteligencia emocional; el desconocimiento de esta área supone un atraso en la educación debido a que hoy en día se persigue una educación individualizada contemplando las emociones de cada alumno e intentando trabajar fomentando valores tales como la cooperación y el trabajo en equipo. Estos valores incrementan la empatía, la motivación individualizada por conseguir un objetivo grupal y el entusiasmo, aspectos relevantes en la inteligencia emocional.

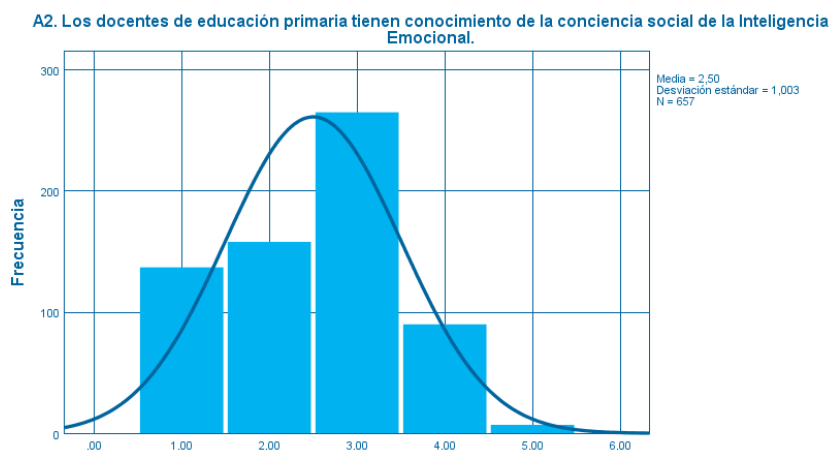


Figura 1. A2. Los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la conciencia social de la inteligencia emocional.

Nota: Elaboración propia

Como se observa, en esta gráfica la asimetría contiene valor positivo $,064$ por lo que la asimetría es positiva, significando así que los datos se agrupan en torno a la media. En cambio, se encuentra un valor negativo $-0,395$ sobre la curtosis por lo que es platicúrtica y los datos no se agrupan en torno a un punto, a la media, estos se distribuyen y no es relativamente bueno. Analizando la figura 3, se muestra que la mayoría de los encuestados responden 'indiferente'. Se olvida que además de ser maestros, también somos educadores por lo que es primordial que se enseñen tantos contenidos conceptuales como contenidos actitudinales. La asignatura más importante que un alumno aprende en educación es la de conocerse así mismo, saber barajar los sentimientos que recorre su cabeza desde que tiene cinco años hasta que tienen once, y se refleja que actualmente existen muy pocos docentes que estén capacitados para enseñar esta

competencia ya que hasta ellos mismos la desconocen. Maestros ajenos a una enseñanza tradicional debemos de fomentar esta ‘relación’ entre alumno y maestro.

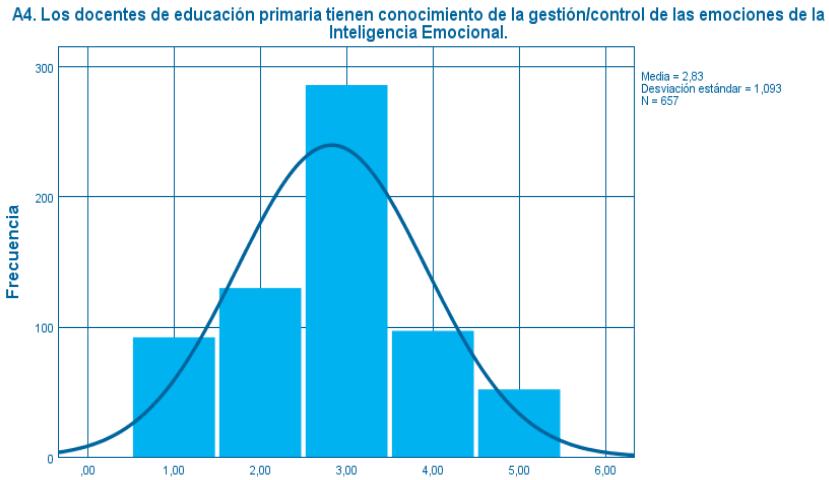


Figura 2. A4. Los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la gestión/control de las emociones de la inteligencia emocional.

Nota: Elaboración propia

Respecto a la figura 3, se encuentra positiva su asimetría ,615 agrupándose los datos entorno a la media; en ella también se observa curtosis de valor negativo $-1,180$ por lo tanto es platicúrtica y los datos no se agrupan en torno a un punto, en torno a la media, se distribuyen y no es favorable. En este caso, como bien demuestran los docentes entrevistados, existen diferencias entre la integración educativa y la inclusión educativa. La principal diferencia entre ellas se resume en que el término integración se define como la invitación a una persona a participar en un tema adaptándose a la comunidad que ya está. Mientras que, por otro lado, el concepto inclusión se precisa como un modelo igualitario para todos en el que la cooperación y la solidaridad predominen.

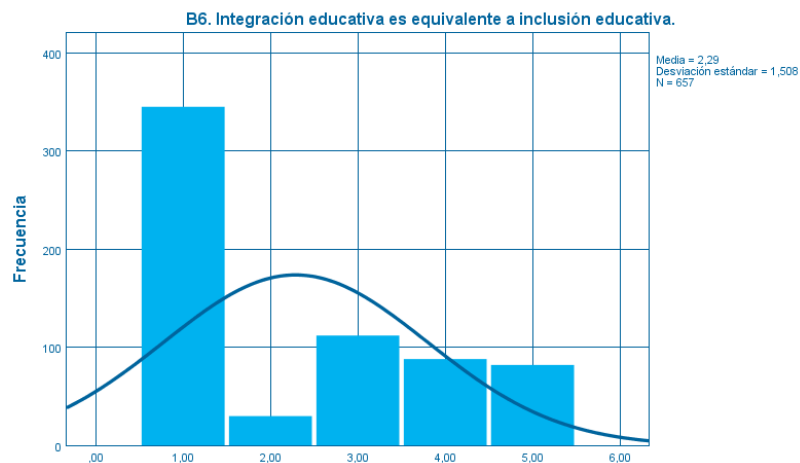


Figura 3. Dimensión B, Inclusión Educativa.

Nota: Elaboración propia

A continuación, se puede apreciar asimetría negativa -1,479, provocando que los datos no se agrupen en torno a la media; el valor de la curtosis es positivo 0,967 siendo leptocúrtica, es decir, los datos se agrupan en un punto concreto, en la media. Por consiguiente, como se muestra en la figura a comentar, se verifica que los docentes conocen certeramente que la inteligencia emocional fomenta la inclusión educativa. Sin embargo, no es la única ventaja que se obtiene de la inteligencia emocional; además mejora el autoconocimiento y la toma de decisiones, ayuda a combatir el estrés y sobre todo es método de precaución para el mismo, incrementa las relaciones personales y favorece el progreso personal, entre otras ventajas.

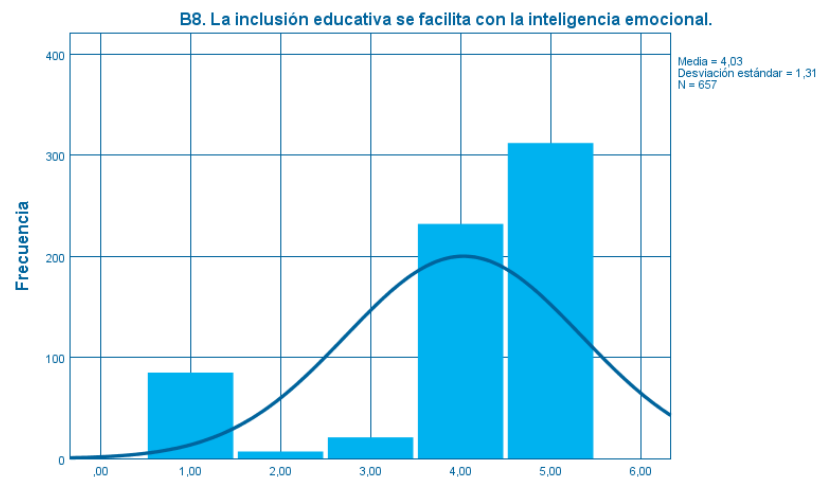


Figura 4. B8. La inclusión educativa se facilita con la inteligencia emocional.

Nota: Elaboración propia

Seguidamente, en esta figura se observa asimetría de valor positivo ,068 y sus datos se agrupan alrededor de la media. Negativo, el valor de su curtosis - 0,985 siendo platicúrtica y sus datos no agrupados en torno a la media, si no distribuidos, este caso no es positivo. Al analizar la gráfica, se percibe que la mayoría de los sujetos han respondido con ‘indiferente’. El apoyo a la inteligencia emocional mediante becas y ayudas beneficiaría a la educación a fomentar dicha competencia y también a los maestros que se lucrarían de dicha beca para aprender más sobre la inteligencia emocional. Estas becas y ayudas son importantes para continuar la formación de los docentes en esta área de la educación, debido a que tras las encuestas realizadas la mayor parte de ellos desconocen todavía sobre la inteligencia emocional.

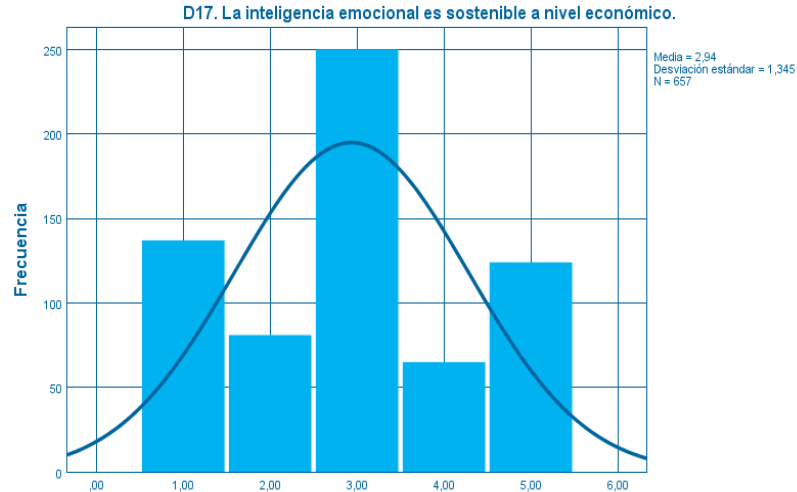


Figura 5. D17. La inteligencia emocional es sostenible a nivel económico.

Nota: Elaboración propia

Por último, se encuentra en negativo $-0,522$ la asimetría de dicha gráfica haciendo llegar que sus datos no se agrupan entrono a la media; curtosis de valor negativo $-1,056$ por lo que es platicúrtica y los datos no se reúnen alrededor de la media, se distribuyen y es desfavorable. Además, se puede observar que la mayoría de los entrevistados contestan de ‘indiferente’ respecto a la cuestión demandada. La inteligencia emocional se presenta como un problema en la educación actual por tres parámetros; económico, social y ambiental. El equilibrio de estos tres mencionados anteriormente conduciría a la solución de esta insostenibilidad y por tanto a una educación donde la inteligencia emocional sea una competencia más en el currículo.

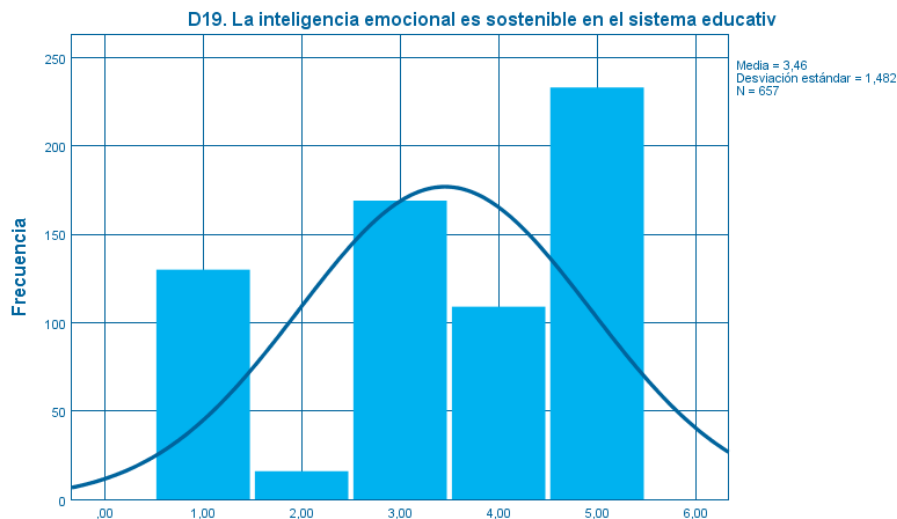


Figura 6. D19. La inteligencia emocional es sostenible en el sistema educativo.

Nota: Elaboración propia

En la figura 7, cuyo valor ,324 muestra así asimetría positiva significando que los datos se agrupan en torno a la media. Por otra parte, su curtosis obtiene un valor negativo de $-0,616$ por lo que es platicúrtica y los datos no se agrupan en torno a un punto, es decir a la media, si

no que se distribuyen siendo esto desfavorable. En este caso, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas responden que están en desacuerdo con lo que se pregunta. La inteligencia emocional se encuentra ubicada en la corteza del cerebro conocida como neocórtex prefrontal y mediante las neuronas se conecta con el sistema límbico, lugar donde se concentran todas las emociones del ser humano.

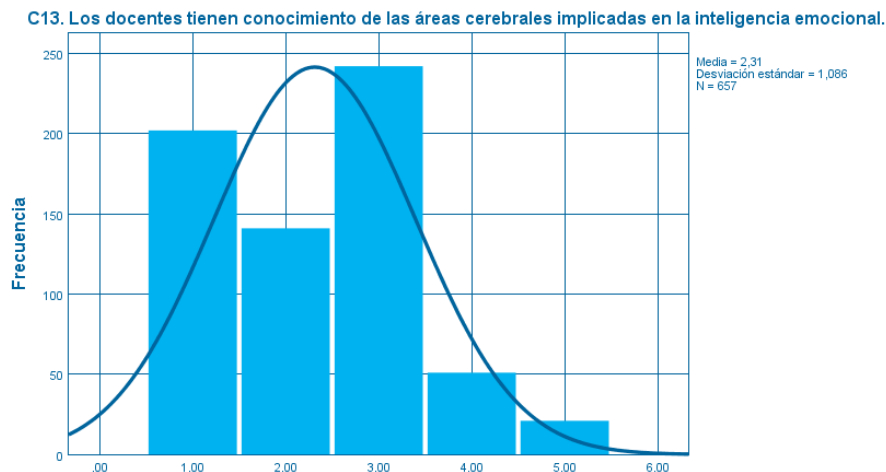


Figura 7. C13. Los docentes tienen conocimiento de las áreas cerebrales implicadas en la inteligencia emocional.

Nota: Elaboración propia

Respecto a la figura 8, valor ,173 positivo de asimetría, los datos se agrupan en torno a la media; el valor en su curtosis es negativo $-0,703$ por lo ello su curtosis es platicúrtica y los datos no se agrupan en torno a un punto, son repartidos y resulta desfavorable. Abordando ahora la pregunta planteada en el cuestionario, los entrevistados desconocen de nuevo la utilidad las neuronas en el sector de la inteligencia emocional. Las neuronas tienen como objetivo primordial en este sector el actuar como un sistema que faculta el entendimiento de las acciones y por ello, la imaginación, la empatía y la teoría de la mente.

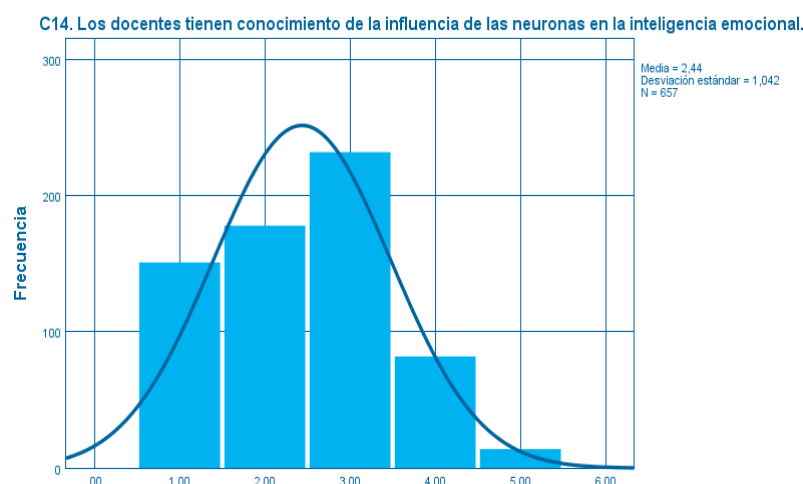


Figura 8. C14. Los docentes tienen conocimiento de la influencia de las neuronas en la inteligencia emocional.

Nota: Elaboración propia

Análisis No Paramétrico

El análisis no paramétrico de evaluación se apoya en el estudio de Farrell (1957), donde se enseñan las propiedades sobre el conjunto de procesos productivos (CPP) que es probable realizar:

- Convexidad: el conjunto de procesos productivos, formado por los procesos productivos estudiados y por el grupo convexo que la limitan.
- Rendimientos a escala constantes (REC): el conjunto de procesos productivos caracterizado por estar compuesto por las combinaciones lineales de los procesos productivos observados.
- Eliminación gratuita de inputs y outputs: supone una unidad productiva (UP) capaz de crear la misma cantidad de output con un grado mayor de inputs, o menor grado de output con igual proporción de inputs.

En esta investigación se conserva la hipótesis nula, es decir, los datos no son normales. A su vez, esta investigación ha sido desarrollada con el uso de dos muestras (futuros docentes y actuales docentes) por lo que aplicaremos una técnica empleada para identificar las diferencias de los grupos aislados en las variables cuantitativas sin una distribución específica, concretamente la denominada *U de Mann-Whitney*. La base es la diferenciación de rango y la contraparte de la *t Student* en la cual se definen las variables cuantitativas de distribución normal (Rivas-Ruiz, Moreno-Palacios, Talavera, 2018).

Para finalizar con el marco metodológico, se mencionará la correlación, concretamente la correlación de Rho Spearman exponiendo las cifras más significativas en cada una de las dimensiones de este trabajo.

Correlación

Las primeras investigaciones más llamativas sobre la enseñanza de esta idea se muestran en psicología a través del estudio precursor de Inhelder y Piaget (1955); sobre la correlación, los autores determinan que el conocimiento del tema de correlación conlleva el conocimiento de las ideas de probabilidad y proporción, asimismo la capacidad combinatoria. Tabla correlación Rod Spearman (Anexo 2).

Correlación Rho Spearman

El análisis de Correlación de Spearman, es un método estadístico no paramétrico, este trata de analizar la potencia entre dos variables cuantitativas (Mondragón, 2014).

Dimensión A

A1: La correlación más significativa se encuentra en el ítem A1 con A4 con un coeficiente de Spearman de ,849. Los docentes de educación primaria que tienen conocimiento del autoconocimiento de la Inteligencia Emocional (A1), también opinan que los docentes de educación primaria tienen conocimiento de la gestión/control de las emociones de la Inteligencia Emocional (A4). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem A1 con

D17 con un coeficiente de Spearman de ,195. Los docentes de educación primaria que tienen conocimiento del autoconocimiento de la Inteligencia Emocional (A1), también opinan que la inteligencia emocional es sostenible a nivel económico (D17).

A5: Por consiguiente, en la dimensión A, la correlación más significativa se encuentra en el ítem A5 con B9 con un coeficiente de Spearman de ,911. Los docentes que afirman que en la educación primaria las emociones influyen en el aprendizaje (A5), también dicen que la inclusión educativa necesita la base de inteligencia emocional (B9). Además, la correlación menos significativa se encuentra en el ítem A5 con B6 con un coeficiente de Spearman de ,327. En la educación primaria las emociones influyen en el aprendizaje (A5), también opinan que la integración educativa es equivalente a inclusión educativa (B6).

Dimensión B

B8: La correlación más significativa se encuentra en el ítem B8 con A5 y B9 con un coeficiente de Spearman de ,894. Los docentes que opinan que la inclusión educativa se facilita con la inteligencia emocional (B8), afirman que en la educación primaria las emociones influyen en el aprendizaje (A5), además de que la inclusión educativa necesita la base de inteligencia emocional (B9). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem B8 con B6 con un coeficiente de Spearman de ,353. Los docentes que afirman que la inclusión educativa se facilita con la inteligencia emocional (B8), a su vez afirman que la integración educativa es equivalente a inclusión educativa (B6).

B10: La correlación más significativa se encuentra en el ítem B10 con B8 con un coeficiente de Spearman de ,865. Los docentes que señalan que la neurodidáctica es clave para la inclusión educativa (B10), también señalan que la inclusión educativa se facilita con la inteligencia emocional (B8). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem B10 con B6 con un coeficiente de Spearman de ,382. Los docentes que apuntan que la neurodidáctica es clave para la inclusión educativa (B10) también apuntan que la integración educativa es equivalente a inclusión educativa (B6)

Dimensión C

C11: La correlación más significativa se encuentra en el ítem C11 con C12 con un coeficiente de Spearman de ,802. Los docentes que piensan que la neuroeducación es el estudio del cerebro y su aplicación al contexto educativo (C11), también creen que la inteligencia emocional con base neuroeducativa adquiere carácter científico (C12). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem C11 con C15 con un coeficiente de Spearman de ,194. Los docentes que opinan que la neuroeducación es el estudio del cerebro y su aplicación al contexto educativo (C11), también opinan que los docentes tienen conocimiento de los neurotransmisores de la inteligencia emocional (C15)

C13: La correlación más significativa se encuentra en el ítem C13 con C15 con un coeficiente de Spearman de ,743. Los docentes que tienen conocimiento de las áreas cerebrales implicadas en la inteligencia emocional (C13), también aseguran que los docentes tienen

conocimiento de los neurotransmisores de la inteligencia emocional (C15). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem C13 con B6 con un coeficiente de Spearman de ,045. Los docentes tienen conocimiento de las áreas cerebrales implicadas en la inteligencia emocional (C13), del mismo modo aseguran que la integración educativa es equivalente a inclusión educativa (B6)

Dimensión D

D18: La correlación más significativa se encuentra en el ítem D18 con D17 con un coeficiente de Spearman de ,764. Los docentes que dicen que la inteligencia emocional es sostenible a nivel medio ambiental (D18) a su vez dicen que la inteligencia emocional es sostenible a nivel económico (D17). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem D18 con C14 con un coeficiente de Spearman de ,060. Los docentes que afirman que la inteligencia emocional es sostenible a nivel medio ambiental (D18) asimismo afirman que los docentes tienen conocimiento de la influencia de las neuronas en la inteligencia emocional (C14)

D19: La correlación más significativa se encuentra en el ítem D19 con D16 con un coeficiente de Spearman de ,903. Los docentes que apoyan que la inteligencia emocional es sostenible en el sistema educativo (D19), piensan que la inteligencia emocional es sostenible a nivel social (D17). La correlación menos significativa se encuentra en el ítem D19 con D17 con un coeficiente de Spearman de ,226. Los docentes que apoyan que la inteligencia emocional es sostenible en el sistema educativo (D19) igualmente apoyan que la inteligencia emocional es sostenible a nivel económico (D17)

Resultados

Seguidamente, se pueden visualizar los resultados en base a la función conseguida en la recogida de la escala Likert, enviadas a docentes y futuros docentes que están terminando su formación. La representación de los resultados será por medio de un análisis descriptivo de los ítems considerados y de la información más sobresaliente que se haya proporcionado a través de los datos. Después de esto, se expondrá el análisis descriptivo con el desarrollo de las gráficas más llamativas en cuanto a la investigación. Además, en cuanto al análisis descriptivo y su correlación se observa que las respuestas de los encuestados concuerdan unos con otros ya que dichos conocimientos se relacionan inconscientemente produciéndose una correlación significativa.

Discusión y conclusiones

Para concluir, tras la realización de esta investigación y la visualización de las respuestas en el cuestionario realizado, se puede percibir que el proceso de integración de la inteligencia emocional en la educación es lento, pero que poco a poco se está consiguiendo. Los docentes de hoy día tienen una idea del concepto de inteligencia emocional, pero todavía no son capaces de llevarlo a la práctica con total claridad. Bajo mi punto de vista, la focalización por parte de

los estudios universitarios ante este concepto debe de ser aún mayor para captar la atención de los futuros docentes y que sean estos quienes persigan esta educación basada en ella. “Hasta que no se implante la inteligencia emocional en las aulas de nuestro país, no se producirá la verdadera transformación que necesita el sistema educativo”, decía Punset (2010, p. 23).

Por otro lado, la educación inclusiva y la inteligencia emocional son dos conceptos que están ligeramente ligados y en mi opinión, no podemos destacar una sin que la otra se vea afectada positivamente, es por ello por lo que ambos conceptos están creciendo al mismo tiempo. Todo aquel docente que persiga una educación inclusiva está fomentando a la inteligencia emocional, y viceversa. Nos encontramos ante dos conceptos que serán claves en la educación del futuro, donde espero encontrar unas horas específicas dedicadas a la semana a la inteligencia emocional y donde se trabajen los sentimientos de una forma natural y realista.

Por último, no se puede olvidar la neuroeducación en esta investigación, focalizándolo como un tema principal abordado en esta; se concluye con que la mayoría de los maestros desconocen esta disciplina. Sin embargo, confío en que los términos neuroeducación, inteligencia emocional, educación inclusiva y sostenibilidad continúen evolucionando en la educación y finalmente se introduzcan en esta.

Se obtiene primeramente como conclusión que, en la mayoría de los casos los docentes poseen un vago conocimiento sobre todos los ítems mencionados en esta investigación. Cabe destacar, que las respuestas obtenidas, concuerdan unas con otras produciéndose así una interrelación entre cada una de ellas.

Referencias

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. Caracas: Episteme, C.A.
- Bedoya Laguna, C.A. (2017). *Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá*. [Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magíster en Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá].
- Bisquerra, R. (2001). *Educación emocional y bienestar*. (6ª Ed.). Wolters Kluwer
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. (3º Ed.). Módulo 404 Red de Psicología online.
- Creswell, John. (2008). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications, Inc; (3º Ed.).
- Guillen, J. C. (2015). *Neuroeducación en el aula: de la teoría a la práctica* (p. 72). ASIRE.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Glass Gene, V. y Hopkins Kenneth, D. (1984). *Statistical methods in education and psychology*. Prentice-Hall (Englewood Cliffs, N.J.)
- Lafuente Ibáñez, C., y Marín Egoscozabal, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, 64(1), 5–18.

- Murillo, J. (2011). *Métodos de investigación de enfoque experimental*. [Academia, Accelerating the world's research].
- Quisbert Vargas, M y Ramírez Flores, D. (2011). Módulo 2. La definición De Los Objetivos De Investigación. *Revista: Alfabetización Informativa*, 10(1), 461-465.
- Salinas, P.J (2008). *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales*. Editorial Ciencias Médicas.
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality*, 9(1), 185-211.
- Sterling, S. (2004). *Educación superior, sostenibilidad y el papel del aprendizaje sistémico. En Educación Superior y el Desafío de la Sostenibilidad: Problemática, Promesa y Práctica*. Kluwer.

Data de recepción: 09/04/2022

Data de revisión: 10/04/2022

Data de aceptación: 18/05/2022