

## **EQUIPO EDITORIAL / EDITORIAL TEAM / EQUIPA EDITORIAL**

### **Editor Jefe / Editor in chief / Editor Chefe**

Luis Alonso Dzul López. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Roberto Alvarez. Universidad de Buenos Aires, Argentina

### **Editores Asociados / Associate Editors / Editores associados**

Alina Eugenia Pascual Barrera. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
José del Carmen Zavala Loría. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Susana de León. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Marco Antonio Rojo Gutiérrez. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Otto Ortega. Universidad Autónoma de Campeche, México  
Alberto Gaspar Vera. Universidad Nacional de Lanús, Argentina  
Antonio López. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile

### **Secretaria / Secretary / Secretário**

Beatriz Berrios Aguayo. Universidad de Jaén, España  
Cristina Arazola Ruano. Universidad de Jaén, España

### **Consejo Científico Internacional / International scientific committee / Conselho científico internacional**

Miguel Angel López Flores Instituto Politécnico Nacional, México  
Brenda Brabo Diaz. Instituto Politécnico Nacional, México  
Lázaro Cremades. Universidad Politécnica de Cataluña, España  
Fermín Ferriol Sánchez. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Miguel Ysrrael Ramírez Sánchez, Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Armando Anaya Hernández. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Ramón Pali Casanova. Universidad Internacional Iberoamericana, México  
Jorge Crespo. Universidad Europea del Atlántico, España  
María Luisa Sámano, Centro de Investigación y Tecnología Industrial de Cantabria, España  
Carmen Varela. Centro de Investigación y Tecnología Industrial de Cantabria, España  
Alejandro Ruiz Marín, Universidad Autónoma del Carmen, México  
Asteria Narváez García. Universidad Autónoma del Carmen, México  
Ricardo Armando Barrera Cámara. Universidad Autónoma del Carmen, México  
Claudia Gutiérrez Antonio. Universidad Autónoma de Querétaro, México.  
Felipe André Angst. Universidad Católica de Mozambique, Mozambique.  
Luis Borges Gouveia. Universidade Fernando Pessoa, Portugal.  
Rodrigo Florencio da Silva. Instituto Politécnico Nacional, México.  
Charles Ysaacc da Silva Rodrigues. Universidad de Guanajuato, México.

### **Patrocinadores:**

Funiber - Fundación Universitaria Iberoamericana  
Universidad internacional Iberoamericana. Campeche (México)  
Universidad Europea del Atlántico. Santander (España)  
Universidad Internacional Iberoamericana. Puerto Rico (EE. UU)  
Universidade Internacional do Cuanza. Cuito (Angola)

### **Colaboran:**

Centro de Investigación en Tecnología Industrial de Cantabria (CITICAN)  
Grupo de Investigación IDEO (HUM 660) - Universidad de Jaén  
Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica de



## SUMARIO • SUMMARY • RESUMO

- Editorial ..... 6
- Modelo de valuación de sostenibilidad para una empresa exportadora 4.0.....7  
Sustainability valuation model for an exporting company 4.0.  
*Napoleon Brito Alegre Poma, José Antonio Trigueros Pina. International  
Universidad Internacional Iberoamericano (México) / Universidad Miguel  
Hernández (España)*
- G Suite como solución en herramientas de trabajo colaborativas, académicas y  
profesionales ..... 29  
G Suite as a solution in collaborative, academic and professional work tools  
*Diego Felipe Borges de Amorim Amorim. Conselho Regional de Administração do  
Estado do Rio Grande do Sul (Brasil)*
- Desarrollo de un sistema integral de matrices del entorno de Marketing para  
la toma de decisiones y el aporte del crecimiento de la Pequeña y Mediana  
Empresa (PYMES) en la región de Tegucigalpa, Honduras..... 41  
Development of a comprehensive system of matrices of the marketing  
environment for decision making and the contribution of the growth of small  
and medium enterprises (PYMES) in the region of Tegucigalpa, Honduras  
*Mario Fernando Flores Huete. Universidad Nacional Autónoma de Honduras  
(Honduras)*
- Efecto del compost de *Eichhornia crassipes* en la calidad de plantas en vivero  
de *Theobroma cacao* ..... 73  
Effect of eichhornia crassipes compost on the quality of *Theobroma cacao*  
nursery plants  
*Samuel Alfredo Orellana Tobar, Armando Anaya Hernández. Universidad  
Internacional Iberoamericana (México)*
- Liderazgo y éxito organizacional con el modelo ISO 9001 ..... 89  
Leadership and organizational success with the ISO 9001 model  
*Marcelo Rodrigo Vasquez Lema, Juan Pablo Vázquez Loayza. Universidad  
Internacional Iberoamericana(Bolivia) / Universidad Politécnica Salesiana de  
Ecuador (Ecuador)*
- Planteamiento de un modelo energético descriptivo aplicable a la instalación de  
sistemas solares fotovoltaicos interconectados a la red mediante generación  
distribuida: caso de estudio en Nuevo Laredo ..... 113  
Proposal of a descriptive energy model applicable to the installation of solar  
photovoltaic systems interconnected to the grid through distributed  
generation: case study in Nuevo Laredo  
*Martin Cruz Arellano, Margarita Castillo Tellez. Universidad Internacional  
Iberoamericana (México) / Universidad Autónoma de Campeche (México)*

### DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS

Project, Design and Management, Año 1, No. 1, Enero-Junio 2019, es una Publicación semestral editada por la Universidad Internacional Iberoamericana A.C., Calle 15 No. 36 entre 10 y 12, Col. Imi II, C.P. 24560, Campeche, Campeche, Tel. (981) 81-102-46, <https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management>, [journalmanager.pdm@mlsjournals.com](mailto:journalmanager.pdm@mlsjournals.com), Editor responsable: Dr. Luis Alonso Dzul López, Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2018-073112062200-102, ISSN: 2683-1597, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Gestora de la Revista, Beatriz Berrios Aguayo, Calle 15 No. 36 entre 10 y 12, Col. Imi II, C.P. 24560, Campeche, Campeche, fecha de última modificación, 14 de marzo de 2019.



## Editorial

---

En Project Design & Management estamos complacidos en presentar este nuevo número, destacando de nuevo, el esfuerzo en conjunto de nuestro grupo de colaboradores y enfatizando, nuevamente, la innovación como una herramienta primordial en el desarrollo científico-tecnológico y su importancia a través del trabajo creativo, colaborativo e integral, en el diseño y gestión de proyectos. En esta nueva edición, se incluyen diferentes temáticas presentadas en 6 artículos que han sido seleccionados para abordar desde el modelado de valuación en empresas 4.0, el análisis de herramientas informáticas colaborativas, pasando por el modelado matricial de estrategias de marketing en empresas, el estudio de composta en la calidad de cultivos en viveros, hasta el análisis del liderazgo y éxito en organizaciones acorde al modelo ISO 9001, finalmente el modelado energético de sistemas fotovoltaicos en zonas urbanas.

En el primer artículo se presenta un modelo basado en lógica difusa que integra la incertidumbre de las variables tecnología digital y estrategia 4.0 y las relaciona con la variable sostenibilidad, para generar un modelo de valuación de sostenibilidad. El modelo se aplica a empresas exportadoras para toma de decisiones en habilidades y competencias digitales de puestos de trabajo.

En el segundo artículo se aborda, a través de un estudio exploratorio, el análisis de funcionalidades de la plataforma de software G Suite considerando entornos colaborativos de trabajo académico y profesional.

En el tercer artículo, se presenta un sistema integral de matrices estratégicas del entorno de marketing para toma de decisiones, el mismo se validó con una muestra de empresas MIPYME de Honduras con ello se determinó como analizan sus entornos competitivos, el sistema propuesto aporta en la optimización de la toma de decisiones de indicadores gerenciales.

Continuando con el artículo cuatro, se presenta un estudio sobre el efecto de la composta *E. crassipes* en la calidad de plantas en vivero de *T. cacao*, identificando los porcentajes adecuados de composta con niveles de elementos contaminantes como plomo, arsénico y mercurio. Los resultados muestran que la traslocación de plomo a las plantas de *T. cacao* fue inexistente y se recomienda usar porcentajes de composta *E. crassipes* no mayores a 20%.

En el quinto artículo, se presenta un estudio sobre la relación del impacto del liderazgo en el éxito organizacional considerando el modelo de certificación ISO 9001. La investigación se realizó en empresas industriales de productos algodoneros y textiles en Bolivia. Los resultados estadísticos indican una relación positiva fuerte y moderada entre las variables del estudio, y es en los niveles de dirección medios donde se aplica con mayor frecuencia la gestión de calidad del liderazgo.

Finalmente, en el último artículo de este número, se propone un modelo energético descriptivo para la viabilidad de instalaciones de sistemas fotovoltaicos. El modelo propuesto se aplica en la ciudad de Nuevo Laredo en México. El modelo integra mediciones in situ e información de bases de datos, normas, fabricantes de equipo y parámetros de referencia, de esta forma determinar la viabilidad de cada diseño de instalación.

De igual manera, esta editorial agradece todo el trabajo desarrollado por el equipo de colaboradores, informático y técnico; así como a la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) y a las Universidades que han brindado todo el apoyo material, para que este número pueda llevarse a cabo, con la convicción de que estamos en el camino correcto hacia el reconocimiento internacional.

Dr. Luis A. Dzul López  
Dr. Roberto M. Álvarez  
Editores Jefe