

ISSN: 2605-5295

# MLS PSYCHOLOGY RESEARCH



PSYCHOLOGY  
RESEARCH

Julio - Diciembre, 2019

VOL. 2 NUM. 2



<https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal>

## EQUIPO EDITORIAL

### Editor Jefe

Dr. Juan Luis Martín Ayala. Universidad Europea del Atlántico, España.

### Editores Asociados

Dr. David Gil Sanz. Universidad Europea del Atlántico, España.

Dr. David Herrero Fernández. Universidad Europea del Atlántico, España.

Mariacarla Martí. Universidad Europea del Atlántico, España.

Dra. Pamela Parada Fernández. Universidad Europea del Atlántico, España.

### Gestores de la revista

Beatriz Berrios Aguayo, Universidad de Jaén, España.

### Comité Científico Internacional

José Antonio Adrián, Universidad de Málaga, España

Ana Aierbe, Universidad del País Vasco, España

Francisco Alcantud, Universidad de Valencia, España

Raquel-Amaya Martínez, Universidad de Oviedo, España

Imanol Amayra Caro. Universidad de Deusto, España.

Pedro Arcía, Universidad Especializada de las Américas, Panamá

Enrique Arranz, Universidad del País Vasco, España

César Augusto Giner, Universidad Católica de Murcia, España

Sofía Buelga, Universidad de Valencia, España

José Luis Carballo Crespo. Universidad Miguel Hernández de Elche, España.

Juan Luís Castejón, Universidad de Almería, España

Susana Corral, Universidad de Deusto, España

Erika Coto, Universidad de Iberoamérica, Costa Rica

Andrés Dávila, Universidad del País Vasco, España

Amaro Egea Caparrós, Universidad de Murcia, España

María Eugenia Gras, Universidad de Girona, España

Maite Garaigordóbil, Universidad del País Vasco, España

Félix Loizaga, Universidad de Deusto, España

Luis López González, Universidad de Barcelona, España

Juan Francisco Lopez Paz, Universidad de Deusto, España

Juan Luís Luque, Universidad de Málaga, España

Timo Juhani Lajunen, Middle East Technical University, Turquía

Ana Martínez Pampliega, Universidad de Deusto, España

Laura Merino Ramos. Universidad de Deusto, España.

Julio Pérez-López. Universidad de Murcia, España.

Concepción Medrano, Universidad del País Vasco, España

Ramón Mendoza, Universidad de Huelva, España

Cristina Merino, Universidad del País Vasco, España

Francisco Moya, Universidad Católica de Murcia, España

Manuel Peralbo, Universidad de La Coruña, España

Esperanza Ochaita, Universidad Autónoma de Madrid, España

Fernando Olabarrieta, Universidad del País Vasco, España

Alfredo Oliva, Universidad de Sevilla, España

Rosario Ortega, Universidad de Córdoba, España

M<sup>re</sup> José Rodrigo, Universidad de La Laguna, España

Emilio Sánchez, Universidad de Salamanca, España

Miguel Ángel Santed, UNED, España

Mark Sullman, Middle East Technical University, Turquía

Adriana Wagner, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

### Patrocinadores:

Funiber - Fundación Universitaria Iberoamericana

Universidad internacional Iberoamericana. Campeche (México)

Universidad Europea del Atlántico. Santander (España)

Universidad Internacional Iberoamericana. Puerto Rico (EE.UU)

Universidade Internacional do Cuanza. Cuito (Angola)

### Colaboran:

Centro de Investigación en Tecnología Industrial de Cantabria (CITICAN)

Grupo de Investigación IDEO (HUM 660) - Universidad de Jaén

Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica de Campeche (CITTECAM) – México.



## SUMARIO

---

- Editorial ..... 6
  
- Percepción del riesgo en trabajos en alturas en empresas de telecomunicaciones de Ecuador y Colombia ..... 7  
*Andrea Karina Fierro<sup>1</sup>, Julio Cesar Espinosa<sup>1</sup>, Candy Abad Arévalo<sup>2</sup>, Universidad <sup>1</sup>Internacional Iberoamericana (México) / <sup>2</sup>San Francisco de Quito USFQ (Ecuador)*
  
- Estilo cognitivo dependencia e independencia de campo, procesamiento de información, memoria y atención ..... 23  
*Marisol Niño Ramos, Cristian Fidel Rojas-Montero, Secretaria de Educación del Distrito (Colombia), Multimedia Editorial San Pablo (Colombia).*
  
- Estrategias instruccionales y su relación en el dominio cognitivo del participante de Educación Superior ..... 41  
*Yused Certain Riccio, Universidad Internacional Iberoamericana (Ecuador)*
  
- Imagen inconsciente del cuerpo y consumo de tratamientos estéticos quirúrgicos en tres mujeres de la ciudad de Cali ..... 61  
*Angelica Acosta Zuluaga, Angie Carolina Rondon Alvarez, Lina María Arango Duran, Colegio Colombino de Psicología(Colombia)*
  
- Revisión sistemática de la literatura sobre el efecto de la terapia basada en conciencia plena (MINDFULNESS) sobre los trastornos relacionados con el uso de sustancias ..... 81  
*Daniela García Estenssoro, Universidad Europea del Atlántico (España)*
  
- La otredad, resolución de conflictos y mediación social: herramientas reflexivas ante la diversidad de pensamiento político en líderes estudiantiles universitarios. .... 93  
*Jinette Gabriela Labrador Fernández, Juana Cecilia Ojeda de López, Gabriel Argota, Universidad del Zulia (Venezuela)*



## Editorial

---

En este nuevo número de la revista *Psychology Research* se abordan distintas temáticas iniciadas en el primero de los trabajos por la presentación de la correlación existente entre la magnitud del riesgo con relación a las variables sociodemográficas, a las acciones de prevención que realiza la empresa contratista, al comportamiento del personal y a la percepción del riesgo al ejecutar trabajos en alturas en actividades de operación y mantenimiento de torres de telecomunicaciones en un estudio realizado en Ecuador y Colombia. Se considera un tema de vital importancia por ser una actividad de alto riesgo que debe ser ejecutada con rapidez y precisión debido a la necesidad constante de que el mundo se encuentre comunicado a través de la tecnología.

Desde otro punto de vista, el segundo artículo presenta una revisión bibliométrica de los estudios publicados entre los años 2008 y 2018, sobre la dimensión estilística de dependencia e independencia de campo (DIC) y su relación con el procesamiento de información, memoria y atención. Con el fin de identificar indicadores de producción e impacto, y caracterizar los principales hallazgos de los estudios encontrados se analizan distintas publicaciones realizadas en un intervalo de diez años en las bases de datos ScienceDirect, Proquest y Scopus.

La relación entre las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior es la temática abordada en el siguiente artículo. Con ese objetivo se efectuó una investigación correlacional, a través de la cual se indagó una muestra de Posgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt en la Sede Maracaibo. La finalidad fue explorar la incidencia de relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior.

Por otro lado, en el cuarto artículo se investiga la relación entre la imagen inconsciente del cuerpo y el consumo de tratamientos estéticos. Se trata de un interesante tema para el cual se contó con la participación de mujeres de la ciudad de Cali (Colombia), que se consideran consumidoras de tratamientos estéticos. Dicho estudio ha buscado conocer la posible relación entre la imagen inconsciente del cuerpo y el consumo de los tratamientos estéticos.

Actualmente, las terapias basadas en la conciencia plena están siendo estudiadas e implementadas en el campo de los trastornos relacionados al uso de sustancias. El siguiente estudio consistió en la revisión sistemática de la literatura sobre el efecto de la terapia basada en conciencia plena (*mindfulness*) sobre los trastornos relacionados con el uso de sustancias. El objetivo principal del estudio consistió en determinar el efecto de la terapia basada en conciencia plena sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias según la bibliografía revisada.

Para finalizar, la investigación sobre otredad, resolución de conflictos y mediación social, surgió ante el agravante de discusiones, que la mayoría de las veces culminan en violencia física y verbal, entre los estudiantes con vida política activa en las universidades venezolanas. En este trabajo el objetivo general fue analizar las relaciones interpersonales de los educandos que desarrollan un quehacer político en la FAD-LUZ.

Dr. Juan Luís Martín Ayala  
*Editor Jefe*

## MLS PSYCHOLOGY RESEARCH

<https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal>

ISSN: 2605-5295



### Cómo citar este artículo:

Fierro, A. K. (2019). Percepción del riesgo en trabajos en alturas en empresas de telecomunicaciones de Ecuador y Colombia (agosto-diciembre 2018). *MLS Psychology Research* 2 (2), 7-22. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.289

## PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN TRABAJOS EN ALTURAS EN EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES DE ECUADOR Y COLOMBIA (AGOSTO-DICIEMBRE 2018)

**Andrea Karina Fierro**

Movistar (Ecuador)

[andreafierro77@hotmail.com](mailto:andreafierro77@hotmail.com)

**Resumen.** El artículo está encaminado a presentar de manera científica la correlación existente entre la magnitud del riesgo con relación: a las variables sociodemográficas, a las acciones de prevención que realiza la empresa contratista, al comportamiento del personal y a la percepción del riesgo al ejecutar trabajos en alturas en actividades de operación y mantenimiento de torres de telecomunicaciones. El estudio fue realizado en Ecuador y Colombia. Este tema es de vital importancia por ser una actividad de alto riesgo que debe ser ejecutada con rapidez y precisión debido a la necesidad constante de que el mundo se encuentre comunicado a través de la tecnología. Para obtener los resultados de esta investigación se utilizó un instrumento de medición que consta de 4 bloques de preguntas, con un total de 35 preguntas. El mismo fue aplicado a una muestra que se estableció estadísticamente en 251 trabajadores de empresas proveedoras de servicios de operación y mantenimiento que realizan trabajos en alturas en torres de telecomunicaciones en Ecuador y Colombia. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 25. A las respuestas recopiladas se les aplicó el análisis de Kruskal Wallis obteniendo como resultado que cuatro variables influyen en la percepción de la magnitud del riesgo: la gravedad de las consecuencias, el potencial catastrófico, la vulnerabilidad personal y la verificación del estado de los equipos de protección que cada colaborador debe llevar.

**Palabras clave:** Peligro, Percepción del riesgo, Telecomunicaciones, Trabajos en alturas

## PERCEPTION OF RISK IN WORK AT HEIGHTS IN TELECOMMUNICATIONS COMPANIES IN ECUADOR AND COLOMBIA (AUGUST-DECEMBER 2018)

**Abstract.** The article is aimed at presenting in a scientific manner the existing correlation between the magnitude of the risk in relation to the sociodemographic variables, the prevention actions carried out by the contractor, the behavior of the personnel and the perception of risk when executing work at heights in

operations and maintenance of telecommunications towers in Ecuador and Colombia. This issue is of vital importance because it is a high-risk activity, which must be executed quickly and accurately due to the constant need for the world to be communicated through technology. To obtain the results of this research a measurement instrument was used consisting of 4 blocks of questions, with a total of 35 questions. It was applied to a sample that was established statistically in 251 workers of companies providing service operations and maintenance that perform work at heights in telecommunications towers in Ecuador and Colombia. The SPSS version 25 program was used for statistical analysis. The responses collected were the analysis of Kruskal Wallis resulting in four variables influencing the perception of the magnitude of the risk: the severity of the consequences, the catastrophic potential, personal vulnerability and verification of the status of protective equipment that each collaborator must carry.

**Keywords:** Danger, Perception of risk, Telecommunications, Works in heights

### **Introducción**

La industria de las telecomunicaciones presentó un desarrollo exponencial en los últimos años. De allí que, en la época actual, es imprescindible estar conectados de manera permanente mediante la tecnología. Debido a la rapidez con la que se requiere poner en funcionamiento la operación celular cuando se presenta algún corte se hace necesario que el servicio se restablezca de manera ágil y oportuna. Por tanto, los trabajadores que ejecutan las tareas de operación y mantenimiento, en torres de telecomunicaciones, deben estar dispuestos y aptos para realizar estas tareas ya que, el trabajo en alturas que involucra trae consigo riesgos inherentes.

El término riesgo es un término utilizado de manera diaria por el ser humano que realiza un esfuerzo preventivo para que no ocurra ninguna situación que conlleve pérdidas materiales o humanas. El riesgo puede ser valorado por un estímulo inducido que es ocasionado por las veces que puede causar pérdidas humanas o materiales, en este caso hablamos de un riesgo objetivo; por otro lado, también existe el riesgo subjetivo, que desde el punto de vista psicosocial tiene un especial interés ya que este tipo de “valoración intuitiva tiene en cuenta tanto el nivel de conocimiento o desconocimiento del peligro como el grado de control que el individuo ejerce sobre él” (Bayés, Portell y Riba 1997, citado por Martínez, Morillejo, Pozo, 2002).

Bajo este contexto podemos decir que para considerar cierta actividad como de riesgo, se debe analizar a las personas como seres cognitivos que buscan información racional. En este ámbito, la psicología busca los motivos que el ser humano tiene para ejecutar alguna acción de peligro, ya sea porque siente una atracción incontrolable o un exagerado optimismo frente a ella.

Por eso es importante estudiar la percepción del riesgo que tienen los trabajadores que realizan trabajos en alturas en tareas de operación y mantenimiento en torres de telecomunicaciones, ya que conllevará a entender, por un lado, las causas del comportamiento y por otro, a establecer medidas preventivas ante la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

### **Marco teórico**

En la revisión literaria que se presenta a continuación, se abordan 5 temas específicos como son el trabajo en alturas, el comportamiento, las actitudes, el riesgo y la percepción del riesgo.



### **Trabajo en alturas**

El trabajo en alturas puede ser uno de los más peligrosos que existen precisamente porque puede producir una caída, la cual nace o se deriva del latín *casus*, que es el participio del verbo 'cadere' (Salvador, 2015).

Este a su vez se relaciona con la raíz indoeuropea *Kad* (caer), que representa el desplazamiento de un objeto de arriba hacia abajo causada por la acción de su propio peso y por la atracción que sobre él ejerce la tierra.

“El movimiento de caída libre de un cuerpo es un movimiento rectilíneo uniformemente acelerado. Se puede definir caída, pues, como la pérdida de soporte o equilibrio que sufre una persona” (Salvador, 2015, p.1).

Para determinar las lesiones que se pueden producir en una caída, se debe analizar los factores generales como son la altura de la caída, la superficie de impacto, la posición del cuerpo en la caída y otros factores individuales como la edad, el peso del cuerpo, las enfermedades preexistentes y sobre todo la fuerza de gravedad cuyos impulsos aumentan la complejidad de las lesiones (Salvador, 2015).

### **Comportamiento**

El comportamiento es un proceso físico, “registrable y verificable, que consiste, precisamente, en ser la actividad por la que un ser vivo mantiene y desarrolla su vida en relación con su ambiente, respondiendo a él y modificándolo” (Galarsi, Medina, Ledezma y Zanin, 2011, p.99).

El comportamiento tiene también consigo la “comprensibilidad de la acción y la legalidad de los procesos psico-orgánicos por los que se realiza” (Chauchard, 1961, citado por Galarsi et al., 2011).

El ser humano, mediante la corteza prefrontal planifica un comportamiento cognitivamente complejo, toma decisiones y adecúa su comportamiento social en cada paso, sin embargo, lo más importante que realiza es la conexión entre los pensamientos y las acciones, otorgando la capacidad de impedir comportamientos instintivos (Galarsi et al., 2011).

La conducta humana se encuentra bajo el control del sujeto y nace de un procesamiento de la información disponible que permite tomar decisiones conductuales, pero no siempre la conducta es resultado de un proceso racional o decisional, ya que, en una situación de riesgo, el comportamiento puede ser un reflejo de una acción instintiva o impulsiva (Puyal, s.f.).

Por otro lado, la psicología de la conducta se encamina hacia una posición neutral en el tradicional conflicto del personalismo versus situacionista. “La perspectiva más reciente de la psicología conductual distingue claramente los análisis históricos del individuo, el proceso evolutivo y la síntesis de las distintas experiencias de los determinantes actuales del comportamiento” (Adarraga, Hernández, Márquez y Santacreu, 2002, p. 181).

### **Actitudes**

“Son esquemas o patrones mentales a partir de los cuales las personas perciben e interpretan el mundo. Estos patrones se configuran con elementos cognitivos (conocimientos) y afectivos (sentimientos), que el individuo va incorporando a lo largo de su vida” (Espulga, 1996, citado por Armengou y López, 2006).

Un estudio realizado por Chisvert, Melià y Pardo (2001), analiza la causalidad de los accidentes de trabajo mediante las explicaciones del por qué ocurren y cómo las

atribuciones del accidente influyen en las conductas y actitudes hacia la seguridad de los trabajadores.

Existe una compleja relación entre la conducta y la actitud. El determinante inmediato de la conducta es la intención, esta intención conductual está fijada por la actitud frente a la conducta “(evaluación positiva o negativa de la persona de ejecutar esta conducta) y por la norma subjetiva (juicio de la persona de la probabilidad de que otros relevantes, como amigos, compañeros, etc., esperen que él muestre la conducta a pronosticar)” (Chisvert, Meliá y Pardo, 2001, p.6).

### ***Riesgo***

El término riesgo es utilizado de manera diaria por el ser humano que realiza un esfuerzo preventivo para que no ocurra ninguna situación que conlleve a pérdidas materiales o humanas. El riesgo puede ser valorado por un estímulo inducido que es ocasionado por las veces que puede causar pérdidas humanas o materiales, en este caso hablamos de un riesgo objetivo; por otro lado, también existe el riesgo subjetivo, que desde el punto de vista psicosocial tiene un especial interés ya que este tipo de “valoración intuitiva tiene en cuenta tanto el nivel de conocimiento o desconocimiento del peligro como el grado de control que el individuo ejerce sobre él” (Bayés, Portell y Riba 1997, citado por Martínez, Morillejo, Pozo, 2002).

Pero esto es tan solo una división ideológica, ya que para unos “el riesgo es un atributo cuantificable de las tecnologías y peligros de origen natural y aquellos para los que el riesgo es una experiencia subjetiva” (Puy, 1994, p.35), que puede ser pensada, sentida y juzgada.

Existen diferentes tipos de riesgos que pueden afectar a los trabajadores, Díaz (2015) menciona a los siguientes:

- Los originados por las condiciones del centro de trabajo, es decir que dependen de cuan seguras y equipadas sean las instalaciones,
- Los provenientes por agentes físicos, clasificados en: riesgos de tipo mecánico (ruido, vibración), riesgos de tipo calórico o luminoso (iluminación, temperatura), riesgos de tipo de energía (radiaciones, ultra frecuencias),
- Los causados por agentes químicos, que puede ser la exposición a sustancias tóxicas, nocivas o corrosivas,
- Los originados por agentes biológicos, entre ellos, virus, bacterias, parásitos, entre otros,
- Los de adaptación al puesto de trabajo, vienen dados por la propia organización, por ejemplo, maquinaria utilizada, pantalla de visualización, silla, mala distribución del trabajo a turnos, entre otros,
- Los de tipo psicológico, se refiere a la influencia del trabajo en la persona, y depende mucho de las características personales del individuo, la sobrecarga de trabajo puede ocasionar, estrés y problemas psíquicos,
- Los riesgos derivados del factor humano, relacionadas con la actitud del trabajador, prácticas inseguras o comportamiento inadecuado en el trabajo.

### ***Percepción del Riesgo***

Los primeros estudios sobre la percepción del riesgo aparecen en los años 60 en la discusión acerca de la energía atómica, sus usos y consecuencias.

De manera posterior, se han realizado varias investigaciones que juegan un papel importante en la toma de decisiones en campos como las ciencias políticas, seguridad industrial, seguridad personal, negocios, desarrollo social, entre otros (Macía, Varela, Vera, 2010).

Los arranques iniciales de la conceptualización del riesgo fueron de manera predominante de índole técnica y se encontraban ligados a la estadística, con un carácter rigurosamente predictivo (Fischhoff et al., 1978).

En la actualidad con los avances de la filosofía, la tecnología y la globalización, se observa una serie de transiciones en la forma de vivir y descifrar los fenómenos en los cuales nos insertamos, uno de ellos es la noción del riesgo.

Se dice que existen riesgos tangibles y riesgos contruidos socialmente a través de pensamientos culturales, y que ningún riesgo es un riesgo per se, por lo que cualesquier situación, condición o circunstancia podría llegar a convertirse en un riesgo para las personas o para la sociedad en general (Macía et al., 2010).

Bajo este contexto podemos decir que para considerar una cierta actividad como de riesgo, se debe analizar a las personas como seres cognitivos que buscan información racional. En este ámbito, la psicología busca los motivos que el ser humano tiene para ejecutar alguna acción de peligro, ya sea porque siente una atracción incontrolable o un exagerado optimismo frente a ella.

“Este optimismo exagerado y obcecado en relación con eventos negativos se denomina ilusión de invulnerabilidad, y el sesgo perceptivo positivo que realiza el individuo respecto a sí mismo y su entorno social se llama optimismo ilusorio” (Blanco, Paez, Rubio, Sanchez, 1998, citado por Martínez et al., 2002).

El mencionar que intervienen variables psicosociales y cognitivas, indica que la percepción del riesgo se encuentra bajo la influencia de patrones culturales, conocimientos previos y factores del medio en que se desenvuelven las personas (González, 2015).

Existen dos modelos basados en un enfoque cognitivo que es necesario señalar ya que son extrapolables a la prevención de accidentes laborales, el “Modelo de Creencias de Salud (MCS) de Maiman y Becker (1974) y la Teoría de la Acción Razonada (TAR) de Fishbein y Azjen (1975)” (Martínez et al., 2002, p. 19).

El modelo MCS, explica la conducta preventiva basada en una amenaza percibida y en una gravedad percibida, que pueden provenir de fuentes internas y externas, como son información previa, accidentes de compañeros, entre otros. Pero lo sobresaliente de este modelo es que “los factores demográficos, de personalidad, estructurales y sociales inciden en la probabilidad de ejecutar la acción saludable a través de las creencias y percepciones subjetivas de las personas” (Martínez et al., 2002, p. 19).

Por su parte, el modelo TAR, considera a las personas como seres racionales y cuya conducta preventiva se basa en la intención determinada por presiones sociales o por creencias de lo que otras personas pueden pensar sobre la realización de la conducta preventiva; este modelo no contempla los factores demográficos ni rasgos de personalidad (Martínez et al., 2012).

Como se puede observar, las dos teorías se basan en lo cognitivo, siendo necesario incluir factores sociales, culturales y sociológicos, como lo es, el rol que desempeña una persona, y que a la hora de entender o actuar con un riesgo tiene influencia, por ejemplo, si es empresario o trabajador.

Bajo este contexto, se propone la necesidad de tener en cuenta un modelo psicosocial acerca de las conductas de riesgo, que logre eliminar las deficiencias de los modelos estrictamente cognitivos, y en el cual se tengan presentes variables psicológico-individuales, así como las variables micro y macrosociales (Martínez et al., 2002, p. 20).

Por su parte Puy (1994), destaca cuatro enfoques relacionados al estudio de la percepción del riesgo; el enfoque psicológico; el enfoque psicosocial, enfoque cultural y el paradigma psicométrico.

El enfoque psicológico tiene un carácter reduccionista, ya que se basa en enfocar el problema dentro de un ámbito psicológico, individual y cognitivo, es decir que, a la hora de tomar decisiones en condiciones de incertidumbre, las percepciones de las personas son consideradas como errores cognitivos o sesgos.

Esta perspectiva es válida, sin embargo, es criticable “la pretensión de utilizar este tipo de teorías para culpar a las personas por la irracionalidad o el sesgo de sus respuestas ante determinados riesgos, ignorando otros factores de carácter más psicosocial, sociológico y cultural” (Puy, 1994, p.81).

El enfoque psicosocial se basa en la percepción del riesgo como una actitud de la persona y sus respuestas están relacionadas con creencias, valores y variables sociodemográficas.

El enfoque sociológico y cultural, busca respuestas más humanas con relación al riesgo, las mismas que son influenciadas de manera directa por las creencias, actitudes y valores de un grupo de personas que buscan evitar aspectos que puedan poner en peligro su relación con la sociedad (Puy, 1994).

El enfoque psicométrico se refiere a cómo las personas perciben los riesgos de distintas fuentes considerando atributos cualitativos “que inciden en el riesgo percibido más que en la mera probabilidad objetiva de provocar daños o muerte” (Puy, 1994, p.91).

En resumen, la percepción del riesgo es un factor que determina la conducta “ante situaciones potencialmente peligrosas en los múltiples contextos en los que está inmerso el individuo, especialmente en lo respecta al ámbito laboral “(Martínez et al., 2002, p. 18).

En lo que se refiere a estudios específicos, en el año 2002, se presenta un artículo denominado “Percepción de riesgo: Una aproximación psicosocial al ámbito laboral”, en el cual se manifiesta que de manera adicional a la percepción del riesgo que tiene cada individuo, es necesario considerar los factores psicosociales, actitudes de la persona, normas a seguir, presión grupal, entre otros, que pueden modificar las percepciones acerca del riesgo (Martínez et al., 2002).

Así mismo en el año 2010 se realizó una investigación de la percepción del riesgo y salud ocupacional enfocada desde los paradigmas del riesgo (Macía et al., 2010).

En el año 2012, se publica el trabajo llamado “Determinación de riesgo ocupacional en población laboral con trabajo en altura por medición sérica de marcadores”, determinando con un enfoque médico los riesgos que implica el trabajo en alturas de acuerdo con el estado de salud del trabajador (Lozano y Mazonett, 2012).

Por otro lado, en el año 2015, se realizó un estudio de los accidentes de trabajo en alturas en el sector agrícola, que permitió comprender las consecuencias de estos, analizar las lesiones y resaltar los peligros que existen en este sector [15]. En ese mismo año, se publica el resumen del trabajo llamado “Risk assessment of work accidents during the installation and maintenance of telecommunication networks” sin que sea posible obtener la información detallada del mismo (Dragoi, Pavalouis, Rosu (2015)

Lo más reciente, es la investigación realizada en el año 2017 a los conductores de bus de una empresa de transporte público en Colombia, en donde se pudo relacionar los accidentes de tránsito ocurridos en la empresa con las conductas inseguras de los trabajadores determinadas en el estudio (Torres, 2017).

A través del estado del arte, se ha encontrado evidencia de estudios realizados sobre el comportamiento de los trabajadores analizando la percepción que tienen sobre el riesgo, de la misma manera existen estudios relacionados con los trabajos en alturas que se realizan en varias industrias.

### Método

El estudio corresponde a una investigación no experimental transeccional o también llamada transversal, que incluye los exploratorios, descriptivos y correlacionales-causales, los cuales han sido aplicados en esta investigación (Hernández et al., 2014)

Se inició el estudio aplicando la concepción exploratoria, que permitió conocer la situación actual de las empresas que brindan servicios de operación y mantenimiento para empresas de telecomunicaciones en Ecuador y Colombia, en relación con el monitoreo y seguimiento de los procedimientos de trabajo.

Posteriormente, mediante un enfoque descriptivo se identificó el comportamiento de los trabajadores y su percepción con relación al riesgo de trabajo en alturas en torres de telecomunicaciones, aplicando un instrumento de investigación tipo encuesta que fue previamente validado por expertos y que utiliza la escala de Likert del uno al cinco, con excepción de la última pregunta que utiliza una escala de cero a 100 en intervalos de cinco.

El cuestionario constó de cuatro bloques, el primero corresponde a variables sociodemográficas, descritas en la tabla 1.

Tabla 1  
*Variables sociodemográficas*

<b>Variables</b>	<b>Descripción</b>
S1	Edad
S2	País
S3	Cargo
S4	Género
S5	Estado Civil
S6	Número de hijos

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, 2019

El segundo bloque corresponde a variables relacionadas a las actividades de prevención que ejecuta la empresa en la cual trabaja el colaborador y se encuentran representadas en la tabla 2.

Tabla 2

*Variables asociadas a las actividades de prevención de la empresa proveedora*

<b>Variables</b>	<b>Descripción</b>
A1	¿La empresa para la cual usted trabaja, le entrega todos los equipos de protección que necesita para realizar trabajos en alturas?
A2	¿Recibe capacitación sobre trabajos en alturas?
A3	¿La empresa realiza la verificación del estado de los equipos de protección personal que le asignaron?
A4	¿Antes de realizar trabajos en alturas, usted pasa por un control previo de consumo de drogas o alcohol a cargo de su empleador?
A5	¿Recibe por parte de su empresa un permiso para trabajos en alturas antes de realizar la tarea?

Nota: Fuente: Elaboración propia, 2019, basada en Rodríguez et al (2013).

El tercer bloque representado en la tabla 3, corresponde a variables de comportamiento personal, es decir acciones que realizan los trabajadores antes y durante el trabajo en alturas.

Tabla 3

*Variables asociadas a comportamiento personal*

<b>Variables</b>	<b>Descripción</b>
B1	¿Está familiarizado con los procedimientos que debe realizar para ejecutar trabajos en alturas?
B2	¿Sube a realizar trabajos en alturas llevando consigo su teléfono celular o tablet?
B3	¿Realiza una revisión de los equipos que debe llevar cuando va a realizar trabajos en alturas?
B4	¿Verifica que los equipos de protección personal se encuentren en buen estado antes de realizar trabajos en alturas?
B5	¿Cree que para que ocurra un accidente influye el estado de salud de la persona?
B6	¿Le parece divertido fumar o comer cuando realiza trabajos en alturas?

Nota: Fuente: Elaboración propia, 2019, basada en Rodríguez et al (2013).

El cuarto bloque representado en la tabla 4, corresponde a variables de riesgo percibido, así como el factor de riesgo explorado para cada una de ellas.

Tabla 4

*Variables asociadas al riesgo percibido*

<b>Variables</b>	<b>Descripción</b>	<b>Factor Explorado</b>
C1	¿Conoce el riesgo asociado al trabajo en alturas que realiza?	Conocimiento del propio trabajador
C2	¿Considera que los responsables de la prevención en su empresa conocen el riesgo asociado al trabajo en alturas?	Conocimiento del Responsable de Seguridad y Salud
C3	¿Cuánto teme al daño que le pueda ocurrir mientras realiza trabajos en alturas?	Temor
C4	¿Qué posibilidad tiene usted de experimentar un daño como consecuencia de la realización de su trabajo?	Vulnerabilidad personal
C5	¿Qué posibilidad tiene de evitar que esta actividad desencadene una situación de riesgo?	Acción preventiva (control fatalidad)
C6	En una situación de riesgo que pueda producirse al realizar trabajos en alturas, ¿qué posibilidad tiene de intervenir para controlarla?	Acción protectora (control del daño)
C7	¿Es posible que se puedan producir situaciones de riesgo en las que se vean afectadas más de una persona al ejecutar trabajos en alturas?	Potencial catastrófico
C8	¿En caso de producirse una situación de riesgo al realizar trabajos en alturas, la gravedad del daño que le puede causar es?	Gravedad de las consecuencias
C9	¿Cuándo considera que pueden aparecer problemas de salud relacionados con el trabajo en alturas?	Demora de las consecuencias

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, 2019, basada en basada en Rodríguez et al (2013), Fischhoff et al. (1978).

Utilizando las variables de las tablas 1, 2, 3 y 4, se efectuó un análisis estadístico correlacional en el programa SPSS 25 con la variable (D1) “magnitud del riesgo” obtenida en la última pregunta de la encuesta.

La población que se consideró para este estudio fue de 216 trabajadores en Ecuador y 500 trabajadores en Colombia, es decir la población total fue de 716 trabajadores.

Para establecer el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo aleatorio simple, determinando que, para una población de 716 trabajadores, se requiere aplicar el instrumento de investigación a 251, sin embargo, se lo aplicó a 273 trabajadores para prevenir los datos perdidos. Esta encuesta fue realizada entre agosto y diciembre del 2018. Para el caso de Ecuador, respondieron a la encuesta de manera física 62 trabajadores y en Colombia respondieron de manera digital 211 trabajadores.

## Resultados

Para este estudio, las respuestas obtenidas demuestran que el 88% de los encuestados tienen más de tres años realizando trabajos en alturas; el 88% de los encuestados recibe cuatro o más capacitaciones de trabajos en alturas al año y el 69% ha completado los estudios de tercer nivel, con lo cual la muestra refleja que los trabajadores son personal con amplia experiencia, capacitación y preparación para ejecutar trabajos en alturas de operación y mantenimiento en torres de telecomunicaciones.

Con la finalidad de demostrar si existe algún tipo de correlación entre las variables sociodemográficas de la tabla 1 con la variable D1 “magnitud del riesgo”, Se sometió a esta variable (D1) a una prueba de normalidad, mediante el ensayo de Anderson Darling y Kolmogorov- Smirnov, en el cual se comprobó, que la variable no presenta una distribución normal, por lo cual, para realizar las correlaciones se utilizó el análisis estadístico denominado Kruskal Wallis para datos no normales, el mismo que representa la alternativa no paramétrica al test ANOVA y que se refleja en la tabla 5.

Tabla 5

*Comparación entre magnitud del riesgo y variables sociodemográficas*

<b>Variables</b>	<b>P</b>
S1	.867
S2	.070
S3	.713
S4	.115
S5	.709
S6	.129

*Nota:* Valor de referencia de Pvalue < .05, la diferencia entre las medianas no es estadísticamente significativa.

*Fuente:* Elaboración propia, 2019

En la tabla 5 se observa, que la variable S4 presenta un valor de P Value menor a .05, por lo tanto su mediana es estadísticamente significativa en relación a la variable D1 “magnitud del riesgo”. Para todas las demás variables no existe significancia.

En la tabla 6 se muestra los resultados de la medida de tendencia central llamada media aritmética, las medidas de dispersión: varianza y desviación típica y finalmente la correlación entre la variable D1 “magnitud de riesgo”, con las variables asociadas a las actividades de prevención que realiza la empresa en la que el colaborador trabaja y que fueron señaladas en la tabla 2.

Tabla 6



*Comparación entre magnitud del riesgo y acciones de prevención que realiza la empresa proveedora.*

<b>Variables</b>	<b>P</b>	<b>Media</b>	<b><math>\sigma^2</math></b>	<b><math>\sigma</math></b>
A1	.509	4,392	.775	.979
A2	.19	3,839	1,517	1,226
A3	.18	2,586	2,732	1,600
A4	.821	4,143	1,231	1,259
A5	.297	4,505	.345	.928

Valor de referencia Pvalue < .05, la diferencia entre las medianas no es estadísticamente significativa.  $\sigma^2$ = Varianza

$\sigma$ = Desviación típica

Fuente: Elaboración propia, 2019

El P value obtenido en la tabla 6 demuestra que las medianas de las variables de acciones que realiza la empresa para prevenir riesgos en la ejecución de trabajos en alturas de la tabla 2, no son significativas en relación con la variable D1 “magnitud del riesgo”.

Por su parte, el análisis de la media aritmética demuestra que únicamente la variable A3, que hace referencia a si la empresa realiza la verificación de los equipos de protección personal, se encuentra en un valor por debajo de tres, lo que indica que los trabajadores perciben que el responsable de la empresa no siempre realiza esta acción. De igual manera, la varianza al presentar un valor alto para la variable A3, demuestra una elevada dispersión de los valores obtenidos.

Continuando con los resultados, en la tabla 7, se presenta la comparación entre la percepción del riesgo y las variables de comportamiento personal señaladas en la tabla 3 y que hacen referencia a las acciones que realiza el colaborador previo a su trabajo en alturas en torres de telecomunicaciones.

Tabla 7

*Comparación entre magnitud del riesgo y comportamiento personal*

<b>Variables</b>	<b>P</b>	<b>Media</b>	<b><math>\sigma^2</math></b>	<b><math>\sigma</math></b>
B1	.868	4,784	.236	.486
B2	.178	4,341	1.107	1,053
B3	.129	4,780	.326	.571
B4	.013	4,813	.270	.519
B5	.818	4,527	.706	.840
B6	.131	1,300	.659	.812

Valor de referencia Pvalue < .05, la diferencia entre las medianas no es estadísticamente significativa.  $\sigma^2$ = Varianza;  $\sigma$ = Desviación típica

Fuente: Elaboración propia, 2019

El resultado de la tabla 7 muestra que la mediana de la variable (B4) “¿Verifica que los equipos de protección personal se encuentren en buen estado antes de realizar trabajos en alturas?”, es significativa en relación con la variable D1 “magnitud del riesgo”. Es decir que los trabajadores consideran importante verificar el estado de los EPPS antes de ejecutar trabajos en alturas en torres de telecomunicaciones.

Por su parte, el análisis de la media aritmética demuestra que la variable B6, que hace referencia a si le parece divertido fumar o comer cuando realiza trabajos en alturas, se encuentra en un valor por debajo de dos, lo que indica que a los trabajadores no les parece divertido hacerlo. Los resultados de la varianza demuestran una ligera dispersión

en los datos obtenidos en la variable B2 que hace referencia a si el colaborador sube a realizar trabajos en alturas llevando consigo su teléfono celular o tablet.

El análisis realizado en la tabla 8 indica la comparación entre la variable D1 “magnitud del riesgo” con las variables asociadas al riesgo percibido, señaladas en la tabla 4.

Tabla 8

*Comparación entre la magnitud del riesgo con el riesgo percibido*

Variables	P	Media	$\sigma^2$	$\sigma$
C1	.295	4,788	.64	.513
C2	.420	4,275	.891	.944
C3	.005	4,396	.961	.980
C4	.005	3,817	1.613	1.27
C5	.191	4,267	.932	.965
C6	.413	4,077	.931	.965
C7	.006	4,051	1.151	1.073
C8	.000	4,586	.640	.800
C9	.359	2,813	1.561	1.250

*Nota:* Valor de referencia Pvalue < .05, la diferencia entre las medianas no es estadísticamente significativa.  $\sigma^2$ = Varianza

$\sigma$ = Desviación típica

Fuente: Elaboración propia, 2019

El resultado de la tabla 8 demuestra que las medianas de dos variables de la tabla 4 son significativas en relación con la magnitud del riesgo (D1). Las variables son: (C7) que consulta si es posible que se puedan producir situaciones de riesgo en las que se vean afectadas más de una persona al ejecutar trabajos en alturas, es decir que la magnitud del riesgo tiene relación con el factor denominado potencial catastrófico.

Finalmente, la variable (C8) que consultaba ¿En caso de producirse una situación de riesgo al realizar trabajos en alturas, la gravedad del daño que le puede causar es? Este resultado muestra la relación de la magnitud del riesgo con el factor denominado gravedad de las consecuencias.

El análisis de la media aritmética presenta un valor por debajo de tres para la variable (C9) que se refiere a ¿cuándo considera que pueden aparecer problemas de salud relacionados con el trabajo en alturas?, es decir que los trabajadores piensan que una enfermedad a causa del trabajo no aparece de manera inmediata sino a largo plazo.

La varianza presenta valores dispersos en las variables C4 “posibilidad de experimentar un daño”; C7 “posibilidad de producirse situaciones de riesgo en que se vean afectadas más de una persona y C9 “cuando considera que aparecen enfermedades a causa del trabajo”.

### Discusión y conclusiones

El estudio realizado aporta con información importante sobre la percepción del riesgo que tienen los trabajadores que realizan tareas de operación y mantenimiento de torres de telecomunicaciones cuando ejecutan trabajos en alturas.

El estudio fue realizado en Ecuador y Colombia, por ser países latinoamericanos con variables económicas, socioculturales y legislación laboral similar, además de la proximidad geográfica, lo cual facilitó la recolección de información y la comparación de resultados bajo un contexto análogo, concluyendo de manera inicial que no existe

diferencia entre la percepción del riesgo al ejecutar trabajos en alturas en los colaboradores de ambos países.

En relación con el nivel de estudios, el 69% de los trabajadores encuestados han completado sus estudios de tercer o cuarto nivel, un 28% tienen estudios de bachillerato y únicamente el 3% cuenta con un nivel de educación básica, con lo cual podemos decir que la muestra refleja que los trabajadores encuestados son personal con conocimientos técnicos importantes para la ejecución de la tarea.

En lo que se refiere a capacitación, el 94% de los encuestados asegura que recibe una o más capacitaciones de trabajos en alturas al año y solo el 6% asegura que durante el año no recibe capacitaciones, lo que permite concluir que las empresas proveedoras de servicio de operación y mantenimiento se preocupan porque su personal se encuentre formado y entrenado en conocimientos y habilidades al ejecutar trabajos en alturas.

En relación con la experiencia en realizar las tareas de operación y mantenimiento en torres de telecomunicaciones, los resultados de la encuesta muestran que el 88% de los encuestados tienen más de tres años realizando este tipo de trabajos, lo que significa que, en la muestra analizada, los colaboradores cuentan con amplia experiencia ejecutando trabajos en alturas.

En analogía con el cargo que ocupan, entre los colaboradores que completaron la encuesta, se encuentra que el 73% son trabajadores de altura (torreros), es decir los que propiamente ejecutan el trabajo en la torre, en tanto que el 27% corresponde a jefes, quienes supervisan las tareas de los torreros. Con esto se puede asegurar que los resultados corresponden a la percepción que tienen los trabajadores que realizan estas tareas de manera permanente.

En el caso de accidentes ocurridos realizando trabajos en alturas, únicamente el 6% de los encuestados asegura que ha sufrido alguna vez un accidente de trabajo, si se calculó que el 73% son torreros, de estos únicamente el 3% ha sufrido alguna vez un accidente, por lo tanto, se puede asegurar que el personal se encuentra altamente capacitado, tiene experiencia y sobre todo tiene cautela al ejecutar trabajos en alturas.

De los trabajadores que han sufrido accidentes de trabajo, todos aseguran que han recibido al menos una capacitación en alturas al año, así también, todos llevan entre 1 o más años de experiencia con lo que se comprueba que los accidentes son sucesos repentinos que pueden ocurrir en cualquier momento y a cualquier persona.

El 96% de los trabajadores aseguran que el riesgo de ejecutar trabajos en altura en torres de telecomunicaciones es alto; el 85% le temen al daño y el 67% piensan que pueden llegar a experimentar un daño a consecuencia del trabajo.

El 75% de trabajadores aseguran que pueden controlar una situación de riesgo que pueda producirse al realizar trabajos en alturas; el 74% piensa que los riesgos pueden afectar a más personas y el 90% aseguran que la gravedad del daño es muy alta.

Los resultados de las variables que tienen una correlación con la magnitud del riesgo en trabajos de operación y mantenimiento en alturas en torres de telecomunicaciones son: la variable (B4) la verificación del estado de los equipos que debe realizar cada colaborador previo a ejecutar trabajos en alturas; (C7) la probabilidad de que más personas resulten afectadas por el riesgo, denominado potencial catastrófico, (C8) denominada a gravedad de las consecuencias y (C4) denominada vulnerabilidad personal.

Con estos resultados se considera que las empresas deberían realizar un plan de comunicación para todos los empleados de las empresas proveedoras de servicios de operación y mantenimiento, el cual abarque las tres variables que permitirán reducir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales al realizar trabajos en alturas en torres de telecomunicaciones.

Así mismo, las empresas proveedoras de servicios de operación y mantenimiento de torres de telecomunicaciones deben reforzar en sus equipos de trabajo la importancia del uso de equipos de protección personal, aunque la tarea a ejecutar sea de corta duración, así como reforzar el tema que la experiencia no garantiza que no ocurran accidentes de trabajo.

De lo expuesto en la sección de resultados, la parte teórica menciona el Modelo de Creencias de Salud (MCS) de Maiman y Becker, el cual explica la conducta preventiva basada en una gravedad percibida y en una amenaza percibida, esto se comprobó en este estudio al encontrar una correlación entre la magnitud el riesgo y la variable (C8) que se refiere a la gravedad del daño que le puede causar al ejecutar trabajos en alturas en torres de telecomunicaciones y a la correlación con la variable (C3) que hace referencia a cuánto le teme el trabajador al daño que le pueda ocurrir mientras realiza trabajos en alturas.

Por su parte la Teoría de la Acción Razonada (TAR) de Fishbein y Azjen considera la conducta preventiva basada en presiones sociales o en lo que otras personas piensan sobre la conducta preventiva, esto se comprueba en el análisis de la media aritmética de la tabla 7, que demuestra que la variable (B6) “le parece divertido fumar o comer cuando realiza trabajos en alturas”, se encuentra en un valor por debajo de dos, lo que indica que a los trabajadores no les parece divertido hacerlo.

Así también la teoría nos muestra que existen investigaciones realizadas acerca de la percepción del riesgo en trabajos en alturas en varias industrias, pero no existe una investigación realizada para trabajos en alturas en empresas de telecomunicaciones, por lo cual esta investigación es una contribución importante incluyendo esta industria que se encuentra en constante crecimiento y en constante cambio.

En lo que se refiere a limitaciones se tiene que a pesar de que el instrumento de investigación aplicado fue de carácter anónimo, existe la posibilidad de que las respuestas tengan un sesgo originado por el temor que pueden tener los trabajadores de ser despedidos debido a que puede observarse un incumplimiento en los procedimientos de trabajo o por informar los errores que tiene la empresa, lo que demostraría una falta de cultura de seguridad y salud en la misma.

Los resultados del estudio no han podido ser comparados con otros similares, ya que no existen hasta el momento información de libre acceso.

### Referencias

- Adarraga, P., Hernández, J., Márquez, M., Santacreu, J. (2002). *La personalidad en el marco teórico de una teoría del comportamiento humano*. Madrid: Pirámide.
- Armengou, M., López, E., (2006). Percepción del riesgo, actitudes y conducta segura de los agentes implicados en los accidentes de trabajo. Retrieved from <http://pdfs.wke.es/8/4/9/2/pd0000018492.pdf>.
- Blanco, A., Caballero, A., Rojas, D., Sanchez, F. (2000). *Supuestos teóricos para un modelo psicosocial de las conductas de riesgo*”. In: Yubero, S. y Larrañaga E, editor. *Sida: Una visión multidisciplinar*. España: Universidad Castilla La Mancha.
- Chisvert, M., Melià, J., y Pardo. (2001). Un modelo procesual de las atribuciones y actitudes ante los accidentes de trabajo: estrategias de medición e intervención. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17(1), 63-90.
- Da Broi, U., Fanzutto, A., Gubiani, R., Moreschi, C., Pergher, G., Secondo, S., & Veelo, M. (2015). Fatalities Resulting from Falls from Height in Agricultural

- Contexts. *Contemporary Engineering Sciences*, 8 (25), 1141-1152. doi: 10.12988/ces.2015.56172
- Dragoi, G., Pavalouis, I., Rosu, L., Rosu, S. (2015). Risk assessment of work accidents during the installation and maintenance of telecommunication networks. *Environmental Engineering and Management Journal*, 14 (9), 2169-2176. doi: 10.30638/eemj.2015.231
- Díaz, P. (2015). *Prevención de riesgos laborales*. Madrid: PARANINFO.
- Fischhoff, B., Slovic, P., Lichtenstein, S., Read, S., Combs, B., et al. (1978). How safe is safe enough?: a psychometric study of attitudes towards technological risks and benefits. *Policy Sci*, 9 (2), 127-152
- Galarsi, M., Medina, A., Ledezma, C. y Zanin, L. (2011). Comportamiento, historia y evolución. *Fundamentos en Humanidades*, XII, 89-123. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920003>
- González, Y. (2015). Evaluación de la percepción del riesgo ocupacional en trabajadores de una empresa del sector de la construcción en Bogotá D.C. *Nova*, 13 (23), 93-107. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v13n23/v13n23a09.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Lozano, S., Mazonett, J. (2012). Determinación riesgo ocupacional en población laboral con trabajo en altura por medición sérica de marcadores. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 9(1), 23-32. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156307004>
- Macía, F., Varela, L., Vera, A. (2010). El Estudio de la Percepción del Riesgo y Salud Ocupacional: Una Mirada desde los Paradigmas de Riesgo. *Ciencia & Trabajo*, 35(12), 243-250. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3218520>
- Martínez, J., Morillejo, E., & Pozo, C. (2002). Percepción de riesgo: Una aproximación psicosocial al ámbito laboral. *Prevención, trabajo y salud: Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*, 18 (1), 16-20. Retrieved from [https://www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev\\_I\\_NSHT/2002/18/seccionTecTextCompl2.pdf](https://www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_I_NSHT/2002/18/seccionTecTextCompl2.pdf)
- Puy, A. (1994). *Percepción social del riesgo: Dimensiones de evaluación y predicción*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Puyal, E. (2001). La conducta humana frente a los riesgos laborales. Determinantes individuales y grupales. Retrieved from <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/199/193>.
- Salvador, M. Caída de altura: estudio en el cadáver de los diferentes cuadros de fracturas óseas y los factores que intervienen en su producción. *Importancia de la evaluación radioscópica*. Valencia: Universitat de Valencia
- Torres, F. (2017). Determinación de conductas inseguras en conductores de bus y su relación de accidentes de tránsito. Estudio de caso de una empresa de transporte público en Colombia. *DYNA*, 84 (203), 263-272. doi: 10.15446/dyna.v84n203.67544

**Fecha de recepción:** 09/08/2019  
**Fecha de revisión:** 02/09/2019  
**Fecha de aceptación:** 07/12/2019

**Cómo citar este artículo:**

Niño Ramos, M. & Rojas-Montero, C. F. (2019). Estilo cognitivo dependencia e independencia de campo, procesamiento de información, memoria y atención. Una revisión bibliométrica 2008 a 2018. *MLS Psychology Research* 2 (2), 23-40 doi: 10.33000/mlspr.v2i2.319

**ESTILO COGNITIVO DEPENDENCIA E INDEPENDENCIA DE CAMPO, PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN, MEMORIA Y ATENCIÓN. UNA REVISIÓN BIBLIOMÉTRICA 2008 A 2018**

**Marisol Niño Ramos**

Secretaría de Educación del Distrito (Colombia)

[mninor@educacionbogota.edu.co](mailto:mninor@educacionbogota.edu.co)

**Cristian Fidel Rojas-Montero**

Multimedia Editorial San Pablo (Colombia)

[criso\\_78@gmail.com](mailto:criso_78@gmail.com)

**Resumen.** Este artículo presenta una revisión bibliométrica de los estudios publicados entre los años 2008 y 2018, sobre la dimensión estilística de dependencia e independencia de campo (DIC) y su relación con el procesamiento de información, memoria y atención. Con el fin de identificar indicadores de producción e impacto, y caracterizar los principales hallazgos de los estudios encontrados. Se analizaron 21 publicaciones realizadas entre los años 2008 y 2018. Se efectuó la búsqueda de información en las bases de datos ScienceDirect, Proquest y Scopus. Los resultados permiten identificar y caracterizar cantidad de publicaciones anuales, publicaciones por país, revista y citas por artículo, tipo de estudio realizado, nivel educativo de los participantes en estudios empíricos, y hallazgos representativos de la relación al estilo cognitivo DIC y el procesamiento de información, memoria, y/o atención. La mayoría de los estudios evidencian que la dimensión estilística “independencia de campo” tiene una correlación positiva con procesos atencionales, memoria de trabajo y procesamiento de información más efectivos. Se requiere mayor investigación sobre la caracterización de los procesos cognitivos asociados a la DIC en especial a la polaridad estilística de la dependencia de campo. El estudio de la DIC y los procesos cognitivos es una línea de acción que contribuye a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en diferentes entornos educativos.

**Palabras clave:** estilo cognitivo, procesamiento de información, memoria y atención.

**COGNITIVE STYLE, INFORMATION PROCESSING, MEMORY AND ATTENTION. BIBLIOMETRIC REVIEW 2008-2018**

**Abstract.** This article presents a bibliometric review of the studies published between 2008 and 2018, on the stylistic dimension of dependence and field independence (DIC) and its relation to the processing of information, memory and attention. In order to identify indicators of production and impact, and characterize the main findings of the studies found. 21 publications made between 2008 and 2018 were

analyzed. Information was searched in the ScienceDirect, Proquest and Scopus databases. The results allow identifying and characterizing the number of annual publications, publications by country, magazine and in-text citations by article, type of study carried out, educational level of the participants in empirical studies, and representative findings of the relationship to the DIC cognitive style and information processing, memory, and / or attention. Most studies show that the stylistic dimension "field independence" has a positive correlation with more effective attention processes, working memory and information processing. More research is required on the characterization of cognitive processes associated with DIC, especially the stylistic polarity of field dependence. The study of DIC and cognitive processes is a line of action that contributes to improving teaching and learning processes in different educational environments.

**Keywords:** cognitive style, information processing, memory and attention.

## Introducción

El estilo cognitivo (EC) trata sobre la forma de percibir y procesar la información. Desde la mirada de diversos autores, el estilo cognitivo se ha concebido como las "aptitudes estables, preferencias o estrategias habituales que determinan los modos como los individuos perciben, recuerdan, piensan y resuelven problemas" (Messick, 1976, p.5); De forma similar, Jonassen y Grabowski (1993) consideran que el EC trata de las formas habituales o preferencias para el procesamiento de la información. En relación al concepto de estilo Hederich (2010) plantea que el estilo se caracteriza por ser diferencial, relativamente estable, integra diferentes dominios de la personalidad y es valorativamente neutral. En suma, el estilo cognitivo trata de la categorización y agrupamiento de características individuales, que aluden al modo habitual y espontáneo de procesar información a partir de percibir, focalizar su atención y hacer uso de su memoria. Todo ello se observa en las diversas formas de solucionar problemas y enfrentarse a la vida ejecutando diferentes tipos de tareas independientemente del contenido.

Una de las dimensiones de estilo cognitivo que ha sido más estudiada, es la dimensión dependencia e independencia de campo (DIC). Los sujetos dependientes de campo (DC) son socialmente cercanos, prefieren el trabajo en equipo y colaborar, su nivel de autonomía es bajo, son dependientes de la autoridad y su motivación hacia el aprendizaje es extrínseca. En contraste, los sujetos independientes de campo (IC) son socialmente lejanos, prefieren el trabajo individual, les gusta competir y obtener reconocimiento individual, su nivel de autonomía es alto, son independientes de la autoridad y su motivación hacia el aprendizaje es intrínseca. En el ámbito educativo y respecto del logro de aprendizaje, los estudiantes IC han mostrado mayor éxito que los DC (Hederich y Camargo, 2000b; Tinajero y Páramo, 1998; López, Hederich y Camargo, 2011, citado por Hernández, 2014, p.2). Al respecto, han surgido interrogantes sobre el carácter neutral de la dimensión estilística DIC, especialmente con los estudiantes altamente DC (Tinajero y Páramo, 1998). Adicionalmente, se cuestiona el carácter de medición unipolar del instrumento del test de figuras enmascaradas (Embedded Figures Test – EFT), pues da cuenta de un nivel de aptitud de reestructuración del individuo, indicando altos puntajes para los IC, y por defecto los bajos puntajes son asumidos para los DC. Lo cual sugiere la necesidad de un indicador que mida la dependencia de campo. Con el fin de ampliar el panorama de las diferencias estilísticas entre IC y DC, se han realizado diversos estudios (Goodenough, 1976; Tinajero y Páramo, 1998; Hederich y Camargo, 2000a; Hederich, 2004) relacionados con el procesamiento de la información, la atención y la memoria.



A continuación, se presenta brevemente las perspectivas a partir de las cuales se asume la atención y la memoria. En relación con la atención se aborda desde los planteamientos de Lupiáñez et al., (2016) quienes proponen un modelo de atención integrador desde la neurociencia cognitiva a partir de los postulados de Posner y Corbetta. El modelo planteado por Posner define tres sistemas o redes que están interrelacionados. De acuerdo a Lupiáñez et al., (2016) estas redes son: (a) La *red atencional posterior*, su “función la selección de información a nivel perceptivo en las etapas tempranas de procesamiento. Las estructuras cerebrales implicadas serían la corteza parietal y la unión” (Lupiáñez et al., 2016, p.120). (b) La *red atencional anterior* aborda el control ejecutivo, quiere decir el control de la acción, de tal forma que esta se ajuste a determinados objetivos a corto plazo (Lupiáñez et al., 2016); en base al circuito neuronal se asienta en “el sistema dopaminérgico, y estructuras cerebrales como la corteza prefrontal, la corteza cingulada anterior y los ganglios de la base” (Lupiáñez et al., 2016, p.120). Y (c) la *red de vigilancia* está encargada de generar y mantener el estado de alerta que se requiera para realizar una tarea; para este sistema se involucran “la corteza frontal y parietal” (Lupiáñez et al., 2016). Adicionalmente, Lupiáñez et al., (2016) incluyen dos niveles de control propuestos por Corbetta. Esos controles consisten en que la “atención puede estar dirigida de arriba-abajo por nuestras metas, o de abajo-arriba por los propios estímulos” (Lupiáñez et al., 2016, p.121). De otro lado, asumimos la memoria desde el modelo de memoria de trabajo propuesto por Baddeley y Hitch (1974), el cual consiste en un sistema multicomponente, compuesto por un sistema ejecutivo central encargado de administrar la memoria de trabajo y coordinar dos subsistemas denominados el bucle fonológico y la agenda viso-espacial. De acuerdo a Baddeley (1998) y Baddeley, Eysenck y Anderson (2009) el bucle articulatorio o fonológico es el encargado de la administrar la información basada en el lenguaje, en tanto la agenda viso-espacial desempeña una función análoga con la información visual y espacial.

En el estudio “DIC y procesamiento de la información el origen de una desventaja”, Tinajero y Páramo (1998) analizan estudios y reflexiones sobre la dimensión DIC y el procesamiento de la información. A continuación se destacan resultados de interés: los sujetos IC presentan una mayor atención selectiva (Rozestraten, 1981). En la comprensión de conceptos los DC son más acumuladores de información, en tanto los IC descomponen y analizan (Nebelkopf y Dreyer, 1973). En cuanto la capacidad de retención de información es igual en ambas polaridades, la diferencia se establece en los procesos de control empleados por los IC (Bennink y Spoelstra, 1979). El recordar elementos a partir de una estructura dada es igual para ambos estilos, pero cuando el recuerdo de material que carece de estructura, los IC se desempeñan mejor en el recuerdo, pues organizan los elementos de acuerdo a parámetros subjetivos (Coward y Lange, 1979). Los IC se benefician más que los DC en la mayor generación de imágenes mentales en el proceso de almacenamiento de la información (Annis, 1979; Pierce, 1980). Los IC recurren a un esquema de información propio o externo durante la recuperación de información (Spiro y Tirre, 1980). En esta revisión, las autoras expresan que en la solución de problemas se requiere de una aptitud reestructuradora, por lo cual los IC se benefician más. En situaciones en que se dispone de claves sociales los DC muestran mayor disposición que los IC para utilizarlas. Y destacan que “en la medida en que la aptitud reestructuradora sea requerida en dichas tareas, afloraran diferencias en el rendimiento entre los sujetos con diferente estilo” (Tinajero y Páramo, 1998, p. 425).

Posteriormente, el trabajo desarrollado por Guisande, Páramo y Tinajero (2007) sobre el funcionamiento atencional y el estilo cognitivo DIC se encontró que los niños IC demuestran un mejor rendimiento que los DC en pruebas que medían la memoria de trabajo verbal, la capacidad para dirigir y mantener la atención y la atención sostenida. En el estudio elaborado por Tinajero, Páramo y Guisande (2007) propusieron que en lugar de abordar estudios sobre nuevos instrumentos para medir el DIC se requiere investigación sobre los procesos cognitivos subyacentes al EC dependencia e independencia de campo.

Los estudios sobre de la DIC alrededor de la comprensión de los procesos cognitivos y específicamente en el procesamiento de la información, memoria y atención, requiere continuar ampliando el espectro de la caracterización de ambas polaridades estilísticas (DC e IC) en relación a características más profundas de tipo cognitivo. En este artículo se pretende presentar los resultados de una revisión bibliométrica sobre qué otros estudios han abordado la dimensión estilística DIC en relación con el procesamiento de la información, la atención y la memoria.

### **Método**

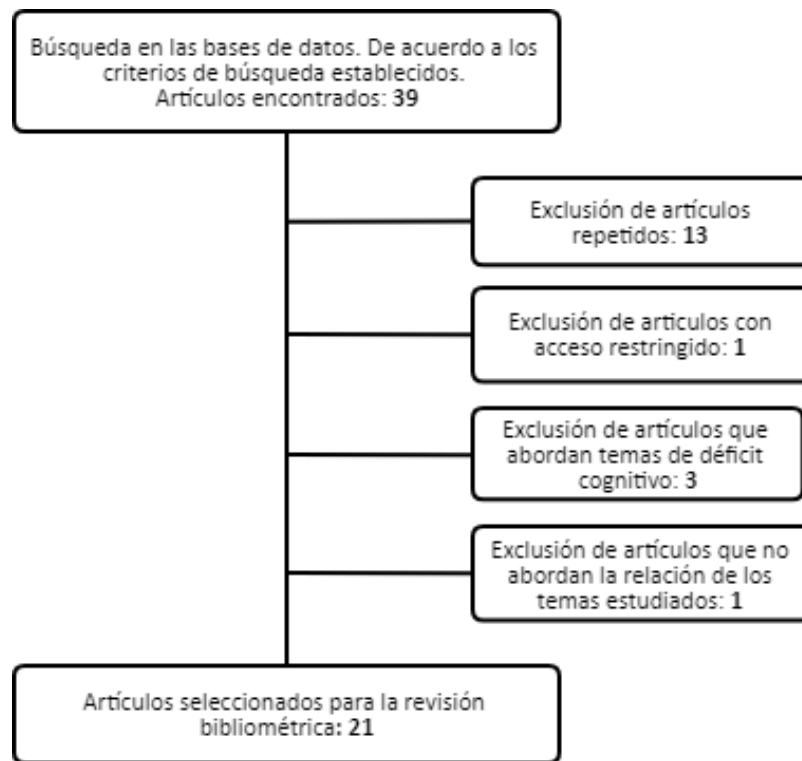
La búsqueda de los artículos de investigación que conforman la muestra a analizar se realizó en bases de datos con alto impacto a nivel académico y cuentan con un número significativo de publicaciones en revistas indexadas. Estas son: ScienceDirect, Proquest y Scopus. El criterio de búsqueda empleado fue: ("cognitive style") AND ("field dependence" OR "field independence") AND ("memory" OR "attention" OR "information processing").

La búsqueda se realizó en los campos: título, resumen y palabras clave. Se aplicaron dos filtros: a) tipo de documento seleccionado: artículo, y b) años de publicación: entre 2008 y 2018. Los criterios de exclusión empleados fueron: a) artículos repetidos, b) artículos que tratan déficits cognitivos, c) artículos que en su contenido no abordan la relación entre DIC y procesamiento de información, memoria y/o atención, y d) artículos a los cuales no se tuvo acceso al documento completo. Esta búsqueda fue realizada entre julio y agosto de 2018.

La sistematización de los artículos que pasaron los filtros y cumplieron los criterios de inclusión se efectuó en el programa Microsoft Excel. Para esto, se realizó una matriz con las siguientes categorías y campos: a) identificación de los artículos: base de datos, título y resumen, b) indicadores de producción e impacto: autor(es), año de publicación, publicaciones por país, revista y citas por artículo, y c) análisis de contenido: tipo de estudio, nivel educativo de los participantes en estudios empíricos, y descripción de los hallazgos más representativos de la relación del estilo cognitivo DIC y el procesamiento de información, memoria, y/o atención de los estudios analizados. A partir de estos resultados se realiza un análisis descriptivo basado en frecuencias, mínimos y máximos, y análisis de contenido.

## Resultados

Se encontraron 39 artículos, distribuidos en las bases de datos así: a) ScienceDirect: 3 artículos, b) Proquest: 12 artículos, y c) Scopus: 24 artículos. Se descartaron 13 artículos repetidos, tres artículos que trataban déficits cognitivos, un artículo que no trató la relación entre DIC y procesamiento de información, memoria y/o atención, y un artículo al cual no se tuvo acceso al documento completo,. Por consiguiente, quedaron 21 artículos para la revisión bibliométrica. (Ver Figura 1).



*Figura 1.* Diagrama de flujo del proceso de selección de los artículos.

*Nota:* Fuente: Elaboración propia (2018).

A continuación se presenta el análisis realizado a los 21 artículos que cumplieron los criterios de inclusión. Se realiza el análisis según los siguientes criterios: a) cantidad de artículos publicados por año, b) cantidad de publicaciones por país, c) cantidad de publicaciones por revista, d) cantidad de artículos publicados por autor, e) estudios con mayor número de citas, f) tipo de estudio realizado y cantidad de publicaciones, g) nivel educativo de los participantes en los estudios empíricos, y h) principales hallazgos en los resultados de DIC, procesamiento de información, memoria y/o atención.

### ***Cantidad de artículos publicados por año***

En la Figura 2 se presenta la cantidad de artículos publicados anualmente. El promedio de publicaciones anuales durante la década 2008 a 2018 corresponde a dos artículos. En el año 2018 se realizó la mayor cantidad de publicaciones con tres artículos. Y en los años 2013 y 2016 se efectuó la menor cantidad de publicaciones correspondiente a una por año. La pequeña pero permanente cantidad de artículos anuales va en consonancia con el hecho de que la dimensión DIC es un constructo

psicológico de larga trayectoria que ya vivió su “momento de gloria” investigativa, pero cuya solidez teórica lo hace mantenerse en el foco de atención de algunos grupos de trabajo.

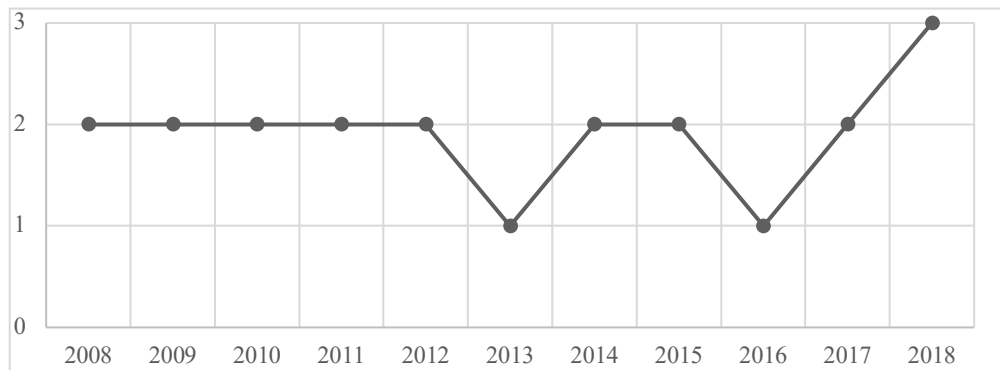


Figura 2. Cantidad de artículos publicados por año.

Nota: Fuente: Elaboración propia (2018).

### Cantidad de publicaciones por país

Los artículos sistematizados en este trabajo se han publicado por autores de 15 países. La figura 3 muestra la cantidad de artículos publicados por país. Se evidencia que los países con mayor número de publicaciones son España y Reino Unido con cuatro artículos. En segundo lugar esta China con tres publicaciones. Y en tercer lugar Estados Unidos e Italia con dos artículos. Los demás países cuentan con una publicación cada uno. Además, se destaca el trabajo en equipo entre varios países en tres publicaciones como es el caso de España e Italia, España y Portugal, y Bélgica, Países bajos y Reino Unido. Cabe resaltar que en el listado de publicaciones se encuentra un artículo latinoamericano (Uruguay).

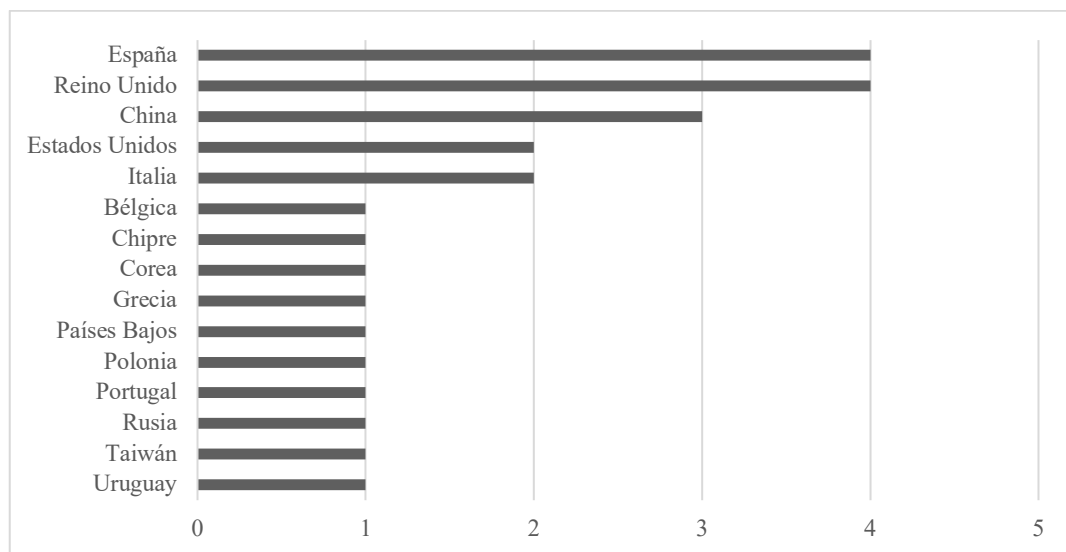


Figura 3. Cantidad de publicaciones por país.

Nota: Fuente: Elaboración propia (2018).

### ***Cantidad de publicaciones por revista***

Los estudios analizados en esta búsqueda se han publicado en 19 revistas científicas. La tabla 1 muestra las revistas en las cuales se han publicado los artículos de esta revisión. Las revistas que han publicado más artículos son *Psychological reports* con dos publicaciones y *Frontiers in pharmacology* con dos publicaciones. En tanto las 17 revistas restantes cada una ha publicado un artículo. Se observa entonces mucha dispersión en los entornos de investigación. Como puede deducirse de los nombres de las publicaciones seriadas, estos entornos van desde las investigaciones médicas-farmacológicas, pasando por estudios de carácter psicológico básico, hasta alcanzar a campos de trabajo en contextos educativos.

Tabla 1

### ***Cantidad de publicaciones por revista***

<b>Revista</b>	<b>Cantidad de publicaciones</b>
Psychological reports	2
Frontiers in pharmacology	2
The Social Sciences	1
Studia Psychologica	1
Psicología: Teoría e Investigación	1
Polish Psychological Bulletin	1
Perceptual and motor skills	1
PeerJ	1
Neuroscience	1
Neuropsychologia,	1
Journal of Educational Computing Research	1
International Journal of Human-Computer Studies	1
Interacting with Computers	1
Food Research International	1
Experimental brain research	1
Educational Technology Research and Development	1
Chemistry Education Research and Practice	1
British Journal of Educational Psychology	1
Asia Pacific Education Review	1

*Nota:* Fuente: *Elaboración propia (2018)*.

### ***Cantidad de artículos publicados por autor***

Un total de 58 autores han participado en las publicaciones revisadas en este estudio. En la tabla 2 se presentan aquellos autores que han publicado tres y dos artículos. Se destaca Guisande, Páramo y Tinajero con tres publicaciones, seguidamente se encuentra Boccia y Piccardi con dos publicaciones. En efecto, las profesoras Guisande, Páramo y Tinajero, las tres de la Universidad de Santiago de Compostela, han venido liderando la investigación sobre la dimensión DIC, tal parece que no solo en su país, España, sino en el contexto europeo.

Tabla 2

*Cantidad de artículos publicados por autor*

<b>Autor</b>	<b>Cantidad de publicaciones</b>
Guisande	3
Páramo	3
Tinajero	3
Boccia	2
Piccardi	2

*Nota:* Fuente: *Elaboración propia (2018).*

***Estudios con mayor número de citaciones***

Los artículos investigativos analizados cuentan con un total de 287 citaciones. En la tabla 3 se presentan 13 estudios de 21, los cuales tuvieron el mayor número de citaciones ( $\geq 10$ ) y/o la mayor estimación de cantidad de citaciones por año desde su publicación. Cada columna presenta la siguiente información: En la primera columna se encuentra la referencia de cada artículo. Y en la segunda se presentan la cantidad de citas de cada estudio, para esto se empleó Google Scholar®. Se encuentran tres artículos con más de 30 citaciones cada uno. El artículo con mayor número de citaciones es Rittschof, K. A. (2010).

Tabla 3

*Estudios con mayor número de citaciones*

<b>Referencia</b>	<b>Cantidad de citas</b>
Rittschof, K. A. (2010).	56
Billington, J., Baron-Cohen, S., y Bor, D. (2008).	43
Evans, C., Richardson, J. T., y Waring, M. (2013).	32
Alamolhodaei, H. (2009).	26
Mawad, F., Trías, M., Giménez, A., Maiche, A., y Ares, G. (2015).	26
Overton, T. L., y Potter, N. M. (2011).	22
Jia, S., Zhang, Q., y Li, S. (2014).	15
Bednarek, H., y Orzechowski, J. (2008).	11
Guisande, M. A., Tinajero, C., Cadaveira, F., y Páramo, M. F. (2012).	10
Nisiforou, E., y Laghos, A. (2016).	8
Raptis, G. E., Fidas, C., y Avouris, N. (2018).	4
Boccia, M., Vecchione, F., Piccardi, L., y Guariglia, C. (2017).	3
Liu, H. C. (2018).	2

*Nota:* Fuente: *Elaboración propia (2018).*

***Tipo de estudio realizado y cantidad de publicaciones***

En la figura 4 se presenta la cantidad de publicaciones de acuerdo con el tipo de estudio realizado. La mayoría de los estudios son de tipo empírico, correspondiente al 90% de las publicaciones. Y el 10% de los trabajos investigativos corresponden a estudios de tipo teórico. Por ejemplo, uno de los estudios teóricos realizado por Evans, Richardson y Waring (2013) abordaron una revisión documental de la evidencia sobre la polaridad de la independencia de campo.

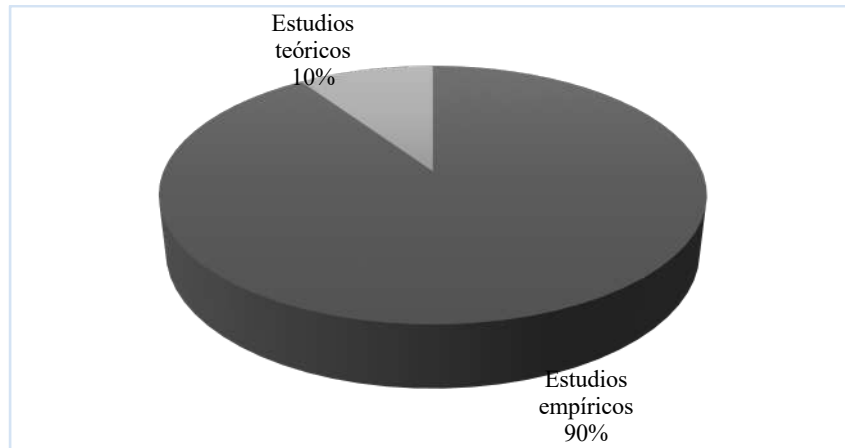


Figura 4. Tipo de estudio realizado y cantidad de publicaciones.

Nota: Fuente: Elaboración propia (2018).

#### Nivel educativo de los participantes de los estudios empíricos

Se analiza en nivel educativo de los participantes de los estudios empíricos. 15 estudios de 19 especifican el nivel educativo de los participantes. En la figura 5 se presenta la distribución del nivel educativo de los participantes de los 15 estudios empíricos que reportaron el nivel educativo de la muestra. La mayoría de estudios correspondiente al 73% trabajaron con estudiantes universitarios equivalente a 11 investigaciones. El 13% de los participantes corresponde a estudiantes de secundaria equivalente a dos estudios. El 7% a estudiantes de primaria con un estudio. Y 7% corresponde a un estudio donde sus participantes correspondían a dos niveles educativos (primaria y secundaria).

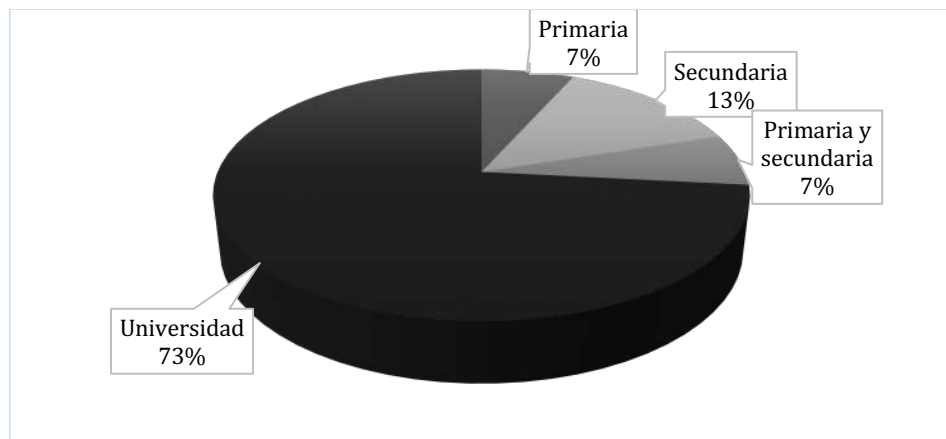


Figura 5. Nivel educativo de los participantes de los estudios empíricos.

Nota: Fuente: Elaboración propia (2018).

### ***Resultados DIC, procesamiento de información, memoria y atención***

Como ya se ha mencionado, el estilo cognitivo trata la forma preferida como un individuo adquiere comprende, procesa y recuerda información (Kozhevnikov, 2007 citado por Raptis, Fidas y Avouris, 2018). De acuerdo con la propuesta de modelo de cebolla de Curry<sup>1</sup> (1987), los estilos cognitivos presentan una estabilidad en el tiempo, ya que abordan aspectos cognitivos del sujeto. Por tanto, el estilo cognitivo es una de las características diferenciales de los sujetos en relación a la forma cómo prefieren percibir y procesar la información. Es así, que los estudios analizados en esta última década permiten ampliar la comprensión de características cognitivas de la dimensión estilística DIC en relación con el procesamiento de la información, memoria y atención. Además, deja ver tendencias de trabajo recientes. A continuación se presentan los hallazgos más relevantes siguiendo una trayectoria evolutiva desde el año 2008 al año 2018.

El estudio realizado por Billington, Baron-Cohen y Bor (2008) aborda la relación entre la sistematización, entendida como la capacidad de analizar reglas subyacentes a sistemas con el fin de predecir, y la IC como la capacidad de prestar atención a los detalles locales sin tener en cuenta los distractores a nivel cognitivo. Los investigadores utilizaron la resonancia magnética funcional fMRI. El estudio determinó evidencia conductual y neuronal para la asociación del estilo cognitivo IC con la sistematización. Además, la sistematización se asoció con una mayor activación en las regiones cerebrales (las cortezas visuales lateral prefrontal, parietal y extraestriada) con el aumento y el mantenimiento de la atención. Por su parte, Bednarek y Orzechowski (2008) indagaron por las posibles conexiones entre factores cognitivos (atención y memoria) y factores de comportamiento (estructura de los rasgos de temperamento) como predictores de la DC e IC. Determinan en sus resultados que los sujetos IC tienen una reacción adecuada en actividades duraderas, una alta resistencia al estrés emocional, alta capacidad de procesamiento de estímulos externos y un mecanismo eficiente de selección. En tanto los individuos DC tienen baja resistencia a distractores externos, baja resistencia al estrés emocional y baja capacidad para procesar estímulos externos.

En otro contexto, Guisande et al. (2009) realizaron un estudio sobre procesos atencionales y DIC. Los resultados mostraron menor desempeño especialmente en un grupo de niños DC en las tareas que involucran atención sostenida o capacidad para mantener la atención en los estímulos relevantes. Con respecto al trabajo de Alamolhodaei, H. (2009) uno de los objetivos fue explorar la relación entre el estilo cognitivo (DIC), la memoria de trabajo y la ansiedad matemática, y examinar sus efectos en la resolución de problemas matemáticos de los estudiantes. Según este estudio, los estudiantes de estilo cognitivo IC tienden a tener una gran capacidad de memoria de trabajo en comparación con los estudiantes de DC. Además, sugiere que el estilo de enseñanza y las tareas matemáticas se adapten a los estilos cognitivos de los estudiantes (DC / IC) y su memoria de trabajo. En un trabajo similar, Rittschof (2010) describe que la DIC se mide generalmente como la capacidad visoespacial y el funcionamiento ejecutivo en la memoria de trabajo. Afirma la correlación positiva entre la memoria de trabajo y la polaridad del estilo cognitivo IC. Este trabajo da a conocer posibles implicaciones en el diseño e investigación de sistemas de instrucción a partir de

---

<sup>1</sup> Es un modelo integrador de estilos. En el cual se explican “las interacciones entre el estilo cognitivo, el estilo de aprendizaje y las estrategias de aprendizaje. Este modelo muestra una relación progresiva desde las funciones cognitivas más estables (centro de la cebolla) a las menos estables (capas externas) en los sujetos. El centro está constituido por elementos correspondientes a los rasgos de personalidad (estilo cognitivo). Le sigue una capa relacionado con las formas preferidas de los sujetos para recibir información en un entorno de aprendizaje (estilo de aprendizaje) y, finalmente, la última capa está compuesta por las preferencias instruccionales de los sujetos” (López et al., 2011).



la DIC y su relación con funcionamiento visoespacial y ejecutivo en la memoria de trabajo.

Por su parte, Tinajero, Castelo, Guisande y Páramo et al. (2010) abordaron el estudio del aprendizaje autorregulado en estudiantes mujeres con diferentes estilos cognitivos. Las estudiantes DC informaron un mayor uso de algunas estrategias de aprendizaje, específicamente auto-instrucciones, contrarrestar distracciones (evitando el contexto y las distracciones personales), auto-preguntas, auto-monitorización y auto-evaluación. Estos resultados sobre estrategias metacognitivas no concuerdan con investigaciones previas. Los resultados pueden explicarse porque los individuos DC tienen mayor confianza en los referentes externos y podría considerarse un sesgo hacia las "respuestas adecuadas". En tanto, Overton y Potter (2011) consideran que la IC es crucial para el éxito en la resolución de problemas abiertos y ricos en contexto. El contexto que se utiliza exige extraer la información relevante de un problema que contiene más "ruido" que un problema algorítmico más tradicional. Por su lado, el trabajo desarrollado por Xu, Si y Zhang (2011) indagaron si los distractores interfieren con la estimación numérica en los estudiantes con estilo cognitivo DIC. Los distractores son elementos que hacen requerir del individuo una mayor asignación de recursos atencionales y generan aumento de la carga cognitiva. Los resultados indican que no se encontraron diferencias significativas entre sujetos IC y DC.

Desde un enfoque diferente, el estudio realizado por Meng et al. (2012), argumenta que los estilos, esencialmente la DIC, se estudian con especial énfasis en los campos psicológico y educativo y difícilmente desde la neurociencia. Este estudio se propuso que los componentes del potencial relacionado con evento ERP<sup>2</sup> podrían ayudar a explicar cómo los sujetos DC e IC procesan información. Para esto se caracteriza la neuroanatomía funcional del control atencional la cual se compone de un subproceso disociable de control del conflicto y control cognitivo, realizado por la corteza frontal lateral y la corteza cingulada anterior dorsal. Se encontró en relación al procesamiento de la información que los sujetos IC tienen un análisis más profundo y los DC un análisis más automatizado y superficial. En cuanto la habilidad en el "control cognitivo" los sujetos IC tienen una mejor capacidad para movilizar y / o asignar capacidad mental-atencional. Con respecto, al estudio de Guisande, Tinajero, Cadaveira y Páramo et al. (2012) encontraron que los niños IC obtuvieron puntajes más altos que los niños DC en las pruebas de función atencional. En relación a las tareas visoespaciales, los niños IC obtuvieron puntajes más altos que los niños DC de campo e intermedios en la prueba de diseño de bloques. Un resultado relevante del presente estudio es que los niños IC parecen ser capaces de utilizar su capacidad de atención de manera más eficiente.

Adicionalmente, Evans, Richardson y Waring (2013) realizaron una revisión de la evidencia investigativa sobre IC. En la revisión se destaca que hay un amplio número de investigaciones que identifican una clara relación entre IC y memoria de trabajo. Los psicólogos cognitivos han sugerido que las medidas de IC dependen de un sistema de memoria de trabajo (Bennink y Spoelstra, 1979, citado por Evans et al., 2013). La IC se asocia con un mejor rendimiento de la memoria de trabajo, especialmente en las pruebas de capacidad espacial y tareas que involucran la memoria visoespacial. Los estudiantes independientes de campo pueden minimizar su carga cognitiva y maximizar la eficiencia de la memoria operativa al poner más énfasis en codificar selectivamente la información para que tengan menos información para procesar en la memoria de trabajo

---

<sup>2</sup> Medida de la respuesta cerebral resultado de un evento. Permite evaluar funciones cognitivas en el cerebro.

y por lo tanto demuestran mayor capacidad de procesamiento de información (Kozhevnikov, 2007; Richardson y Turner, 2000; St. Clair-Thompson et al., 2010, citado por Evans et al., 2013). Finalmente, propone algunos temas para futuros trabajos como realizar estudios más detallados de todas las medidas de IC en relación con los componentes de la memoria de trabajo y la identificación de los mecanismos cognitivos involucrados.

En el trabajo de Jia, Zhang y Li (2014) se evidencia que el estilo cognitivo en la dimensión DIC puede modular la eficiencia de una persona al aislar y filtrar la información irrelevante de una tarea de memoria de trabajo visual. Los individuos IC tienen una habilidad superior para aislar y filtrar los ítems irrelevantes de tareas que los DC. En consecuencia las personas IC pueden atender selectivamente solo la información relevante para la tarea y evitar que la información irrelevante acceda a la memoria operativa, mientras que las personas DC no pueden filtrar la información irrelevante con éxito. De otro lado, Marquez y Ellwanger (2014) determinan que la hipótesis donde el colectivismo y el individualismo están asociados con las diferencias en el procesamiento cognitivo más analítico (IC) u holístico (DC) necesita una mayor investigación. Por su parte, el trabajo desarrollado por Artischeva (2015) sobre la estructura de estados psíquicos entre personas con diferentes preferencias de estilo durante el procesamiento de información, encontró que la organización estructural de la imagen del estado mental de los sujetos DC es la más holística, integrada y altamente organizada que sujetos con IC.

Por su lado, Mawad, Trías, Giménez, Maiche y Ares (2015) realizaron un estudio que no tiene plena afinidad al campo educativo o psicológico, pero se evidencian características de los sujetos basados en la DIC y su relación con algunos elementos del procesamiento de información. En la investigación de tipo nutricional destaca que los consumidores DC al tomar decisiones tienden a realizar a un procesamiento de la información menos reflexivo que los consumidores IC, además los DC hacían menos fijaciones en la información nutricional tradicional de etiquetas de yogures. Adicionalmente, Nisiforou y Laghos (2016) abordaron el seguimiento ocular del individuo. Se indagó por la asociación entre el estilo cognitivo y el movimiento ocular de adultos mientras interactuaban con un conjunto de tareas visuales. Los sujetos DC tienen una actividad ocular más desorientada y desestructurada, por lo tanto, se genera un mayor número de fijaciones y movimientos sacádicos a diferencia de IC y DIC neutrales. Por otra parte, Tascón, Boccia, Piccardi y Cimadevilla (2017) al examinar los resultados de la EFT en relación a una prueba de reconocimiento de memoria espacial que exigía memorizar una ubicación de una caja verde en una imagen de una sala virtual determina que los participantes IC se relacionaron con un mejor rendimiento de memoria espacial. Los IC eran más precisos que los DC cuando tenían pocos puntos de referencia disponibles en el entorno y eran más rápidos que los DC cuando todos los puntos de referencia estaban disponibles. Los resultados sugieren que el estilo cognitivo afecta el rendimiento de la memoria espacial y este fenómeno está modulado por la complejidad del entorno.

Por su parte, Boccia, Vecchione, Piccardi y Guariglia (2017) abordaron el estudio del efecto del EC en el aprendizaje y recuperación de entornos de navegación. Encontraron que el estilo cognitivo IC es fundamental para reestructurar la información ambiental en una representación global y flexible del medio ambiente a largo plazo en la modelación del mapa cognitivo, así como para facilitar los cambios de perspectiva que permiten a los individuos reorientar y reconocer los lugares desde un punto de vista diferente del familiar. Los individuos IC se desempeñaron mejor que los DC en la tarea

de dibujar mapas y en la prueba de orientación espacial y toma de perspectiva. Los resultados sugieren que EC afecta el aprendizaje y la recuperación del entorno de navegación. De otro lado, el trabajo investigativo de Huygelier, Van der Hallen, Wagemans, de-Wit y Chamberlain, (2018) estudió en qué medida el rendimiento en una nueva Prueba de Figuras Embebidas (L-EFT) se correlacionaba con medidas de inteligencia, funciones ejecutivas y estimaciones de estilos perceptuales locales / globales. Los resultados indicaron que el rendimiento en L-EFT no se correlaciona fuertemente con las estimaciones del estilo perceptual local / global, la inteligencia o las funciones ejecutivas.

Por otra parte, el estudio realizado por Liu (2018) utilizó la tecnología de seguimiento ocular para explorar si los estudiantes DC e IC diferían en su eficiencia de búsqueda visual y rendimiento de aprendizaje multimedia. Los estudiantes IC superaron a los DC. Los estudiantes de IC fueron más capaces de identificar señales visuales y demostraron patrones de búsqueda visual eficientes al aprender utilizando diferentes formatos de información. Por último, el estudio desarrollado por Raptis et al., (2018) determinan que la realidad mixta<sup>3</sup> amplifica los efectos de las diferencias de la DIC en el comportamiento específico del juego y el comportamiento visual del usuario. El contexto de realidad mixta favorece a la mayoría de los usuarios IC, ya que se adaptaron más fácilmente al entorno enriquecido visualmente y, por lo tanto, fueron más efectivos en la búsqueda de información visual. Se sugiere proporcionar mecanismos personalizados a las características cognitivas de los usuarios para apoyar la eficiencia de los usuarios en el procesamiento de la información y, mejorar la inmersión en aplicaciones de realidad mixta.

En síntesis, la mayoría de estudios analizados aportan evidencia empírica para la comprensión de las características cognitivas de cada polaridad estilística en la dimensión DIC. Un alto porcentaje de los trabajos investigativos analizados indagó por la atención y la memoria de los sujetos IC y DC. En términos generales, se evidencia una ventaja de los sujetos IC en contraste a los individuos DC en relación al procesamiento de la información.

### **Discusión y conclusiones**

La revisión bibliométrica sobre la dimensión estilística DIC en relación al procesamiento de información, memoria y atención, durante la década 2008 a 2018 de los artículos publicados en las base de datos ScienceDirect, Proquest y Scopus, permiten evidenciar características de la investigación que se desarrolla al respecto. En relación a los artículos publicados por año se evidencia promedio anual de publicaciones de dos artículos, lo cual indica un interés constante en la investigación en el área. Además, se registra un incremento en las publicaciones del último año analizado, lo cual indica un interés reciente en el tema. En cuanto la cantidad de publicaciones por país se destaca a Europa con un número mayor de publicaciones, y se evidencia una minoría de investigaciones en Latinoamérica y el Caribe.

En relación a la cantidad de publicaciones por revista se destaca que la revista *Psychological reports* ha publicado dos artículos en los años 2011 y 2014, y la revista *Frontiers in pharmacology* cuenta con dos publicaciones en el año 2017. Respecto a la cantidad de artículos publicados por autor, se destacan Guisande, Páramo y Tinajero como los autores que han realizado mayor número de publicaciones y se destaca que

---

<sup>3</sup> Es la combinación de realidad virtual y realidad aumentada.

estas publicaciones fueron realizadas por grupos de cuatro o cinco autores en los años 2009, 2010 y 2012. Estas publicaciones se ubican geográficamente en España y Portugal, y con filiación en la Universidad de Santiago de Compostela (España), Universidade do Minho (Portugal) y Universidad Católica Portuguesa (Portugal). Lo anterior, permite inferir que el trabajo en equipo incide en que se publique con determinada frecuencia investigaciones al respecto, además de la consolidación de grupos de trabajo investigativos. En relación a los estudios con mayor número de citas se destacan estudios de los años 2008, 2010 y 2013, con más de 130 citas. Además se encuentran artículos recientes (Nisiforou y Laghos, 2016, Boccia et al., 2017, Liu, 2018, Raptis et al., 2018). Esto permite afirmar que en el área de estudio se encuentran publicaciones con alta credibilidad y pertinencia para respaldar investigaciones posteriores.

En cuanto el tipo de estudio realizado y la cantidad de publicaciones, se muestra que la mayoría de estudios son empíricos, correspondiente al 90% y los demás son de tipo teórico equivalente al 10%. Al encontrar un número significativo de estudios empíricos se destaca la importancia de la evidencia en este tipo de estudios para la comprensión de los procesos cognitivos en la población diferenciada estilísticamente por la dependencia e independencia de campo. En este sentido, de acuerdo a los estudios que reportaron el nivel educativo de los participantes, se encuentra que la mayoría se realizaron con estudiantes universitarios y en un menor porcentaje en la escuela secundaria y primaria. Esto puede denotar que la mayoría de investigadores tienen mayor acceso a realizar trabajos investigativos con población universitaria. Y a la vez, permite establecer la necesidad de trabajar con mayor frecuencia en otros niveles educativos como la población infantil y adolescente de las escuelas. Donde resultados al respecto de la DIC en relación al procesamiento de la información, memoria y atención, podrían dar luces en el ámbito educativo, con evidencia y sugerencias de posibilidades para abordar procesos educativos más eficaces en las escuelas.

Respecto a los principales hallazgos de los estudios analizados sobre DIC en relación al procesamiento de información, memoria y atención, se encuentra que los sujetos IC demuestran una correlación positiva con un alto desempeño con la memoria de trabajo (Alamolhodaei, 2009, Rittschof, 2010, Evans et al., 2013). Específicamente en la recuperación de entornos ambientales o simulados se evidencia mejor desempeño de los individuos IC en lo referente a la memoria espacial (Tascón et al., 2017, Boccia et al., 2017). En términos de los procesos atencionales los sujetos IC superan la capacidad para mantener la atención en contraste con los DC (Guisande et al., 2009, Guisande et al., 2012, Jia et al., 2014). Por su parte, Billington et al. (2008), encontraron asociación entre capacidad la sistematización y el estilo cognitivo IC. En tanto, Overton y Potter (2011) determinaron que la IC es un factor de éxito en la resolución de problemas abiertos en el área disciplinar de la química. Por su lado, Meng et al. (2012) encuentran que los sujetos IC realizan un análisis más profundo y los DC hacen un análisis más automatizado y superficial. Mawad et al. (2015) determinan que los sujetos DC al tomar decisiones tienden a realizar un procesamiento de la información menos reflexivo que los IC. En relación a aplicaciones tecnológicas, la realidad mixta favorece a la mayoría de los usuarios IC, ya que se adaptan más fácilmente al entorno y son más efectivos en la búsqueda de información visual.

Por otra parte, Bednarek y Orzechowski (2008) encuentran que los individuos DC evidencian una baja resistencia a los distractores externos y una baja resistencia emocional al estrés, y baja capacidad para procesar estímulos externos. De otro lado Tinajero et al. (2010) evidencian que los sujetos DC informaron un mayor uso de

algunas estrategias de aprendizaje, específicamente auto-instrucciones, contrarrestar distracciones, auto-preguntas, auto-monitorización y auto-evaluación, en el reporte de cuestionarios tipo autoinforme. Artischeva (2015) encontró que la organización estructural de la imagen del estado mental de los sujetos DC es la más holística, integrada y altamente organizada que sujetos con IC. Por su parte, Xu et al. (2011) no encontraron diferencias significativas en los procesos atencionales en la estimación numérica de sujetos DC e IC. En tanto, Marquez y Ellwanger (2014) determinan que requiere mayor investigación la hipótesis de la asociación del colectivismo y el individualismo con las diferencias en el procesamiento cognitivo más analítico (IC) u holístico (DC). En relación a estudios sobre la actividad y seguimiento ocular, se encontró que los individuos DC tienen una actividad ocular más desorientada y desestructurada a diferencia de IC (Nisiforou y Laghos, 2016). Por su parte, Liu (2018) encontró que los estudiantes de IC demostraron mayor capacidad al identificar señales visuales y demostraron patrones de búsqueda visual eficientes al aprender utilizando diferentes formatos de información.

En suma, la revisión bibliométrica de la década 2008 y 2018 sobre la dimensión estilística DIC y su relación con el procesamiento de información, los procesos de atención y memoria, permite evidenciar que es un área de investigación con un interés continuo de investigación. Es interesante observar cómo diferentes disciplinas realizan procesos investigativos del tema. Se destaca que la mayoría de los 21 estudios han aportado mayoritariamente a la consolidación de estudios empíricos. Los trabajos de Billington et al. (2008) y Meng et al. (2012) emplearon técnicas de respuestas cerebrales como fMRI y ERP para consolidar evidencia alrededor del procesamiento de la información y la dimensión estilística DIC. Al respecto, Goode, Goddard y Pascual-Leone (2002) consideran que estas técnicas son valiosas para seguir explorando el constructo psicológico de la DIC y los sistemas cerebrales funcionales que subyacen a las diferencias de estilo cognitivo. En conclusión se requiere incrementar el número estudios en el tema de análisis del presente estudio con el fin de aportar a una mayor caracterización de los procesos cognitivos asociados a la DIC en especial a la polaridad estilística de la dependencia de campo y en poblaciones de niños y adolescentes de escuelas primaria y secundaria.

### **Referencias**

- Alamolhodaie, H. (2009). A working memory model applied to mathematical word problem solving. *Asia Pacific Education Review*, 10(2), 183-192.
- Annis, L. F. (1979). Effect of cognitive style and learning passage organization on study technique effectiveness. *Journal of Educational Psychology*, 71(5), 620-626. doi: [10.1037/0022-0663.71.5.620](https://doi.org/10.1037/0022-0663.71.5.620).
- Artischeva, L. V. (2015). Structure of psychic states among people with different style preferences during information processing. *The Social Sciences*, 10(5), 571-575.
- Baddeley, A. (1998). Memoria humana: teoría y práctica. En español. Editorial Mc Graw Hill.
- Baddeley, A, Eysenck, M y Anderson, M. (2009). Memoria. Madrid: Alianza.
- Bednarek, H., & Orzechowski, J. (2008). Cognitive and temperamental predictors of field dependence-independence. *Polish Psychological Bulletin*, 39(1), 54-65.

doi: <https://www.degruyter.com/downloadpdf/j/ppb.2008.39.issue-1/v10059-008-0008-5/v10059-008-0008-5.pdf>.

- Bennink, C. D., & Spoelstra, T. (1979). Individual differences in field articulation as a factor in language comprehension. *Journal of Research in Personality*, 13(4), 480-489. doi: [10.1016/0092-6566\(79\)90010-2](https://doi.org/10.1016/0092-6566(79)90010-2).
- Billington, J., Baron-Cohen, S., & Bor, D. (2008). Systemizing influences attentional processes during the Navon task: An fMRI study. *Neuropsychologia*, 46(2), 511-520. doi: [10.1016/j.neuropsychologia.2007.09.003](https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2007.09.003).
- Boccia, M., Vecchione, F., Piccardi, L., & Guariglia, C. (2017). Effect of cognitive style on learning and retrieval of navigational environments. *Frontiers in pharmacology*, 8, 496. doi: [10.3389/fphar.2017.00496](https://doi.org/10.3389/fphar.2017.00496).
- Coward, R. T., & Lange, G. (1979). Recall and recall-organization behaviors of field-dependent and field-independent children. *Psychological Reports*, 44(1), 191-197. doi: [10.2466/pr0.1979.44.1.191](https://doi.org/10.2466/pr0.1979.44.1.191).
- Evans, C., Richardson, J. T., & Waring, M. (2013). Field independence: reviewing the evidence. *British Journal of Educational Psychology*, 83(2), 210-224.
- Goode, P. E., Goddard, P. H., & Pascual-Leone, J. (2002). Event-related potentials index cognitive style differences during a serial-order recall task. *International Journal of Psychophysiology*, 43(2), 123-140. doi: [10.1016/S0167-8760\(01\)00158-1](https://doi.org/10.1016/S0167-8760(01)00158-1).
- Goodenough, D. R. (1976). The role of individual differences in field dependence as a factor in learning and memory. *Psychological bulletin*, 83(4), 675.
- Guisande, M. A., Almeida, L. S., da Ponte, F. E., Tinajero, C., & Páramo, M. F. (2009). Processos atencionais e dependência-independência de campo: estudo com crianças e adolescentes portuguesas. *Psicologia: teoria e pesquisa*, 25(4), 561-567. Retrieved from <http://www.scielo.br/pdf/ptp/v25n4/a11v25n4>.
- Guisande, M. A., Páramo, M. F., Tinajero, C., & Almeida, L. S. (2007). Field dependence-independence (FDI) cognitive style: An analysis of attentional functioning. *Psicothema*, 19(4), 572-577.
- Guisande, M. A., Tinajero, C., Cadaveira, F., & Páramo, M. F. (2012). Attention and visuospatial abilities: a neuropsychological approach in field-dependent and field-independent schoolchildren. *Studia Psychologica*, 54(2), 83.
- Hederich, C. (Marzo de 2014). *Presentación magistral procesos cognitivos*. En el seminario de Cognición y Lengua escrita. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Hederich, C. (2004). *Estilo Cognitivo en la dimensión de Independencia-Dependencia de Campo -Influencias culturales e implicaciones para la educación*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.
- Hederich, C. y Camargo, A. (2000a). Estilo cognitivo y logro académico en la ciudad de Bogotá. *Revista Colombiana de Educación*, 40-41, 147-172.
- Hederich, C. y Camargo, A. (2000b). Estilo cognitivo en la educación. Itinerario Educativo. *Revista de las facultades de educación*, 36, 43-74.
- Hederich, C. (2010). Acerca de la noción general de estilo en la educación pertinencia, importancia y especificidad. *Actualidades Pedagógicas*, (55), 13-21.

- Hernández, A. (2014). La dimensión de independencia y dependencia de campo en educación: una revisión bibliométrica (2003-2013). *Revista Colombiana de Educación*, (66), 149-170. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635257007.pdf>.
- Huygelier, H., Van der Hallen, R., Wagemans, J., de-Wit, L., & Chamberlain, R. (2018). The Leuven Embedded Figures Test (L-EFT): measuring perception, intelligence or executive function?. *PeerJ*, 6, e4524.
- Jia, S., Zhang, Q., & Li, S. (2014). Field dependence–independence modulates the efficiency of filtering out irrelevant information in a visual working memory task. *Neuroscience*, 278, 136-143. doi: [10.1016/j.neuroscience.2014.07.075](https://doi.org/10.1016/j.neuroscience.2014.07.075).
- Jonassen, D. H., y Grabowski, B. L. (1993). *Handbook of individual differences, learning, and instruction*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Liu, H. C. (2018). Investigating the Impact of Cognitive Style on Multimedia Learners' Understanding and Visual Search Patterns: An Eye-Tracking Approach. *Journal of Educational Computing Research*, 55(8), 1053-1068.
- Lupiáñez, J., Correa, Á., Chica, A., Vivas, A., Callejas, A., Sanabria, D. y Botella, J. (2016). Atención. In Bajo, T., Fuentes, L., Lupiáñez, J. y Rueda, C. (Ed.). *Libro Homenaje a Pio Tudela*, pp. 117-150. Editorial Alianza.
- López, O., Hederich, C. y Camargo, A (2011). Estilo cognitivo y logro académico. *Educación y Educadores*, 14(1), 67-82. Retrieved from [http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1261/2011\\_L%C3%B3pez\\_Estilo%20cognitivo%20y%20logro%20acad%C3%A9mico.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1261/2011_L%C3%B3pez_Estilo%20cognitivo%20y%20logro%20acad%C3%A9mico.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Marquez, R. C., & Ellwanger, J. (2014). Independent and interdependent self-construals do not predict analytic or holistic reasoning. *Psychological reports*, 115(1), 326-338.
- Mawad, F., Trías, M., Giménez, A., Maiche, A., & Ares, G. (2015). Influence of cognitive style on information processing and selection of yogurt labels: Insights from an eye-tracking study. *Food Research International*, 74, 1-9.
- Meng, X., Mao, W., Sun, W., Zhang, X., Han, C., Lu, C., & Wang, Y. (2012). Event-related potentials in adolescents with different cognitive styles: field dependence and field independence. *Experimental brain research*, 216(2), 231-241.
- Messick, S. (1976). Personality consistencies in cognition and creativity. En S. Messick (Ed.), *Individuality in learning* (pp. 4–23). San Francisco: Jossey-Bass.
- Nebelkopf, E. B., & Dreyer, A. S. (1973). Continuous-discontinuous concept attainment as a function of individual differences in cognitive style. *Perceptual and Motor Skills*, 36(2), 655-662. doi: [10.2466/pms.1973.36.2.655](https://doi.org/10.2466/pms.1973.36.2.655).
- Nisiforou, E., & Laghos, A. (2016). Field Dependence–Independence and Eye Movement Patterns: Investigating Users' Differences Through an Eye Tracking Study. *Interacting with Computers*, 28(4), 407-420.
- Ohlmann, T. (1982). Plasticité des activités classificatoires. *Bulletin de la Société Française pour l'Etude du Comportement Animal*, 2, 371-380.

- Overton, T. L., & Potter, N. M. (2011). Investigating students' success in solving and attitudes towards context-rich open-ended problems in chemistry. *Chemistry Education Research and Practice*, 12(3), 294-302.
- Pierce, J. W. (1980). Field independence and imagery-assisted prose recall of children. *Journal of Educational Psychology*, 72(2), 200. doi: [10.1037/0022-0663.72.2.200](https://doi.org/10.1037/0022-0663.72.2.200).
- Raptis, G. E., Fidas, C., & Avouris, N. (2018). Effects of mixed-reality on players' behaviour and immersion in a cultural tourism game: A cognitive processing perspective. *International Journal of Human-Computer Studies*, 114, 69-79. doi: [10.1016/j.ijhcs.2018.02.003](https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2018.02.003).
- Rittschof, K. A. (2010). Field dependence–independence as visuospatial and executive functioning in working memory: implications for instructional systems design and research. *Educational Technology Research and Development*, 58(1), 99-114.
- Rozestraten, R. (1981). Les mouvements des yeux et les mesures de dépendance-indépendance du champ. *L'annee Psychologique*, 81(2), 511-533.
- Smith, E. E., & Kosslyn, S. M. (2008). *Procesos cognitivos: modelos y bases neurales*. Madrid: Pearson Educación.
- Spiro, R. J., & Tirre, W. C. (1980). Individual differences in schema utilization during discourse processing. *Journal of Educational Psychology*, 72(2), 204.
- Tascón, L., Boccia, M., Piccardi, L., & Cimadevilla, J. M. (2017). Differences in spatial memory recognition due to cognitive style. *Frontiers in pharmacology*, 8, 550.
- Tinajero, C., Castelo, A. M., Guisande, M. A., & Páramo, M. F. (2010). Self-regulated learning in female students with different cognitive styles: An exploratory study. *Perceptual and motor skills*, 111(1), 31-44. doi: [10.2466/04.11.22.28.PMS.111.4.31-44](https://doi.org/10.2466/04.11.22.28.PMS.111.4.31-44).
- Tinajero, C., & Páramo, F. (1998). Field dependence-independence in second-language acquisition: Some forgotten aspects. *The Spanish journal of psychology*, 1, 32-38. doi: [10.1017/S1138741600005382](https://doi.org/10.1017/S1138741600005382).
- Tinajero, C., Paramo, M. F., & Guisande, A. (2007). Futile debate on assessment of field dependence–independence. *Perceptual and motor skills*, 105(2), 654-656. doi: [10.2466%2Fpms.105.2.654-656](https://doi.org/10.2466%2Fpms.105.2.654-656).
- Xu, J., Si, J. W., & Zhang, W. (2011). Distractors interfere with numerical estimation in Chinese college students as a function of field-dependent or field-independent cognitive style. *Psychological reports*, 108(3), 825-842. Doi: [10.2466/04.22.PR0.108.3.825-842](https://doi.org/10.2466/04.22.PR0.108.3.825-842).

**Fecha de recepción:** 07/09/2019

**Fecha de revisión:** 18/11/2019

**Fecha de aceptación:** 13/12/2019



**Cómo citar este artículo:**

Certain Riccio, Y. (2019). Estrategias instruccionales y su relación en el dominio cognitivo del participante de Educación Superior. *MLS Psychology Research* 2 (2), 41-60. doi: /10.33000/mlspr.v2i2.346

## **ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES Y SU RELACIÓN EN EL DOMINIO COGNITIVO DEL PARTICIPANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Yused Certain Riccio**

Universidad Internacional Iberoamericana (Ecuador)

[yusedcertain\\_256@hotmail.com](mailto:yusedcertain_256@hotmail.com)

**Resumen.** El presente trabajo tuvo como propósito determinar la relación entre las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior. A tal fin, se efectuó una investigación correlacional, con un diseño no experimental transeccional correlacional, a través de la cual se indagó una muestra de 37 participantes Posgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt en la Sede Maracaibo, a quienes se les aplicó dos cuestionarios: el primero con 27 ítems, para describir las estrategias empleadas por el docente, en tanto que el segundo, con 18 ítems midió el dominio cognitivo que posee el participante, cada uno, con una escala policotómica. Tales instrumentos fueron sometidos a un procedimiento de validación a través del juicio de expertos y se calculó su confiabilidad mediante la fórmula alfa cronbach resultando un coeficiente de 0,89, para el primer instrumento y 0,67 para el segundo. De los resultados obtenidos, se concluyó que existía una asociación “Positiva Débil” entre las variables, lo cual evidencia una baja incidencia de relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, indicando que para que en el proceso de aprendizaje se desarrollen los procesos cognitivos se necesita de unas condiciones determinadas favorables a la conservación y a la valorización del “yo” así como de características como la experiencia previa, la habilidad en la lectura, la perseverancia, las habilidades de tipo espacial, la edad y el sexo, todas las cuales están involucradas en la promoción y facilitación de aprendizajes significativos.

**Palabras Clave:** Estrategias instruccionales, dominio cognitivo, mediador participante.

## **INSTRUCTIONAL STRATEGIES AND ITS RELATIONSHIP IN THE COGNITIVE DOMAIN OF THE HIGHER EDUCATION PARTICIPANT**

**Abstract.** The purpose of this work was to determine the relationship between Instructional Strategies used by the teacher and the cognitive domain of the higher education participant. To this end, a

correlational investigation was carried out, with a correlational non-experimental design, through which a sample of 37 Postgraduate participants from the Rafael Maria Baralt National Experimental University at Maracaibo Headquarters was investigated, to whom two were applied questionnaires: the first with 27 items, to describe the strategies used by the teacher, while the second, with 18 items, measured the cognitive domain that the participant possesses, each one, with a polycotomic scale. Such instruments were subjected to a validation procedure through expert judgment and their reliability was calculated using the alpha cronbach formula resulting in a coefficient of 0.89, for the first instrument and 0.67 for the second. From the results obtained, it was concluded that there was a "Weak Positive" association between the variables, which shows a low incidence of relationship between the instructional strategies used by the teacher and the cognitive domain of the higher education participant, indicating that in order to The learning process is developed cognitive processes require certain conditions favorable to the conservation and valorization of the "I" as well as characteristics such as previous experience, reading ability, perseverance, spatial skills, Age and sex, all of which are involved in the promotion and facilitation of meaningful learning.

**Keywords:** Instructional strategies, cognitive domain, participating mediato

## Introducción

La educación tiene como finalidad crear un individuo que posea competencias para desempeñarse en cualquier contexto, pero para lograr el desarrollo de estas competencias es necesario la incorporación de las estrategias instruccionales, es aquí donde el mediador juega un papel muy importante para que se logre la aprehensión y creación del conocimiento, este debe emplear estrategia que le faciliten al participante el aprendizaje, tomando en cuenta las necesidades e intereses de este y su perspectiva de cómo aprende. De aquí que el mediador deba poseer dominio en el uso de dichas estrategias para el logro de lo antes expuesto.

La educación actual tiene como finalidad fundamental facilitar el crecimiento y desarrollo óptimo de cada individuo, su interés se centra en la conducta física, intelectual, mental social, emocional y espiritual del participante, por lo que las estrategias instruccionales son indispensables en el desarrollo cognitivo de cada participante, que le permitirá desplazarse por todos los niveles del dominio cognitivos como son conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación, este desarrollo dependerá del paradigma dentro del cual se encuentre el docente.

En ese sentido, la presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior. A tal fin, se llevará a cabo un estudio de carácter descriptivo correlacional a través del cual se determinará si la primera variable se relaciona con la segunda, específicamente en el contexto de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

## Método

### *Tipo de investigación*

Este tipo de investigación está enmarcada bajo un enfoque positivista, el cual tiene como propósito producir un conocimiento objetivo, verificable y válido, a través

de la utilización del método científico; sostiene que la realidad es estática, inmutable, externa y objetiva, intentando copiar la realidad sin deformarla.

Según su objetivo, la investigación se cataloga como descriptiva-correlacional. Sabino (2000) señala que las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos de acuerdo con criterios sistemáticos, para poner de manifiesto su comportamiento. De acuerdo con el citado autor, estos estudios no se ocupan de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o de una teoría previamente definida.

Por su parte, Chávez (2000; p. 137) refiere que el propósito de los estudios correlacionales es determinar el grado de relación entre variables, detectando hasta que punto las alteraciones de una depende de la otra, el cual da como resultado un coeficiente. En este caso, se determinará la relación de las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior.

Así mismo, Hernández, Fernández y Baptista (2003), explican que en los estudios correlacionales, se miden las dos o más variables en cuestión para luego, determinar si la variación de una de las variables influye en el comportamiento de la otra.

En consecuencia, en esta investigación primero se describieron las estrategias instruccionales empleadas por el docente de educación superior en las actividades desarrolladas en las clases, luego se precisó el dominio cognitivo que posee el participante de educación superior y finalmente, se estableció su correlación.

### ***Diseño de la investigación***

En el presente estudio el diseño de investigación seleccionado fue el no experimental transaccional correlacional; para Hernández y otros (2003, p.274), “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”.

De acuerdo con los citados autores, en estos estudios aun cuando se trata de descripciones, no se analizan categorías, conceptos, objetos ni variables individuales sino sus relaciones, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales. Por tanto, lo que se mide o evalúa es la asociación entre tales categorías, conceptos objetos o variables en un tiempo determinado.

En consecuencia, en el presente estudio las analizadas fueron observadas y descritas tal y como se manifiestan en su contexto real, sin ser expuesta a estímulos ni manipuladas, para después verificar la asociación entre ambas.

### ***Población***

La población se define según Chávez (2000, p. 162) “como el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados y está constituida por características o estratos que permiten distinguir los sujetos uno de otros”. Para efectos de la presente investigación la población estuvo conformada por 125 participantes de las diferentes Maestrías del Programa Posgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) en la Sede Maracaibo.

Tabla 1  
Población

Programa	Nº de participantes
Gerencia de recursos humanos	23
Docencia para la Educación Superior	25
Administración de la Educación Básica	64
Gerencia financiera	13
Total	125

Nota: Fuente: Datos aportados por la Coordinación de posgrado. Sede Maracaibo.

### Muestra

Con relación a la muestra, esta es definida por Chávez (2000:164) como “una porción representativa de la población, que permite generalizar sobre ésta los resultados de una investigación”. Sabino C. (2000: 83) señala que “no es más que una parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo”. Es importante señalar que lo que se busca al seleccionar una muestra es que, observando una porción relativamente reducida de unidades, se obtengan conclusiones semejantes a las que se lograrían si se estudiara el universo total.

En la presente investigación, para el cálculo del tamaño muestra se utilizó la fórmula de Sierra (citado por: Chávez N., 2003: 166) que establece que la misma depende de la amplitud del universo; nivel de confianza adoptado; error de estimación; y, desviación típica, así como del muestreo que se haya seleccionado y quien propone la siguiente fórmula para universos finitos:

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N - 1) + 4 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra a calcular

N = tamaño de la población

4 = número constante

p y q = probabilidad de éxito y fracaso (50 y 50%)

E<sup>2</sup> = error seleccionado por el investigador (10%)

Despejando la formula:

$$n = \frac{4 \cdot 125 \cdot 50 \cdot 50}{10^2 \cdot (125 - 1) + 4 \cdot 50 \cdot 50}$$

$$n = \frac{1250000}{100 \cdot 124 + 4 \cdot 50 \cdot 50}$$

$$n = \frac{1320000}{32000 + 10000}$$

$$n = \frac{1250000}{330000}$$

$$n = 37,14 \sim 37$$

En tal sentido, en esta investigación el tamaño de la muestra fue de 37 participantes de los Programas de Posgrado de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) en la Sede Maracaibo.

Ahora bien, como la población está conformada por cuatro (04) estratos, la muestra para cada uno de ellos se calculó de acuerdo con la fórmula de Shiffer, de la siguiente manera:

$$N_x = \frac{nh}{N} .n$$

Donde:  $N_x$  es la muestra para cada sede del estrato

$n$  = Tamaño adecuado de la muestra del estrato

$nh$  = Tamaño de la población por sede del estrato

$N$  = Tamaño de la población para el estrato Docente de Aula.

1- Cálculo de la muestra para la maestría de Gerencia de Recursos Humanos:

$$N1 = \frac{23}{125} .37 = 6.80 = 7$$

Cálculo de la muestra para la maestría de Docencia para la Educación Superior

Cálculo de la muestra para la maestría de Administración de la Educación

Básica:

$$N1 = \frac{25}{125} .37 = 7.4 = 7$$

$$N1 = \frac{64}{125} .37 = 18.94 = 19$$

Cálculo de la muestra para la maestría de Gerencia Financiera

$$N1 = \frac{13}{125} .37 = 3.84 = 4$$

Tabla 2  
*Distribución general de la muestra por estrato*

Maestría	Nº de participantes
Gerencia de recursos humanos	7
Docencia para la Educación Superior	7
Administración de la Educación Básica	19
Gerencia financiera	4
Total	37

### ***Técnicas e Instrumentos de recolección de datos***

En la presente investigación, para recolectar los datos, se empleó la encuesta, la cual según Sabino (2000, p. 78), consiste en “requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos”.

A través de la técnica de encuesta se requirió la información necesaria al grupo de sujetos estudiados para la influencia de las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente en el dominio cognitivo del participante de educación superior.

En cuanto a los instrumentos de investigación, éstos según Chávez (2000) son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables. Para esta investigación, como instrumento de recolección, se construyeron dos cuestionarios: el primero con 27 ítems, se orientó a describir las estrategias empleadas por el docente de educación superior, en tanto que el segundo instrumento, con 18 ítems midió el dominio cognitivo que posee el participante de educación superior, cada uno, con una escala de medición con cinco alternativas de respuestas:

- 5) Siempre
- 4) Casi Siempre
- 3) A Veces
- 2) Casi Nunca
- 1) Nunca

Tabla 3  
Baremo para los promedios

Variable: Estrategias Instruccionales		
Límite Superior	Límite Inferior	Categoría
4,24	3,72	Muy Alta
3,71	3,19	Alta
3,18	2,66	Moderada
2,65	2,13	Baja
2,12	1,60	Muy Baja
Variable: Dominio Cognitivo		
Límite Superior	Límite Inferior	Categoría
4,62	4,50	Muy Alta
4,49	4,37	Alta
4,36	4,24	Moderada
4,23	4,11	Baja
4,10	3,98	Muy Baja

### ***Validez y Confiabilidad***

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos indispensables: la validez y la confiabilidad. Según Chávez (2000) la validez es la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende, En el presente caso, la validez para el instrumento será determinada mediante el juicio de expertos en la materia, es decir, validez de contenido tal como lo indica Chávez (2000) para quien éste procedimiento es la correspondencia del instrumento con su contexto teórico; no se expresa en términos de índice numérico, sino que se basa en el discernimiento y juicio independiente entre expertos, es decir, se trata del análisis cuidadoso y crítico de la totalidad de los reactivos de acuerdo con el área específica de contenido teórico.

El procedimiento consiste en emitir observaciones sobre la relevancia o congruencia de los ítems con el contenido que se pretende medir, así como también la redacción, tendenciosidad en su formulación, pertinencia con las variables y los indicadores con el fin de unificar criterios sobre la misma. A tal efecto, se consultó el juicio de cuatro expertos en el área de y uno en el área metodológica, los cuales sugirieron los cambios que consideraron pertinentes en los instrumento, relacionados con la redacción de los ítems, los que serán considerados para la elaboración final de los mismos.

Ahora bien, en cuanto a la confiabilidad, según Chávez (2000) se refiere al grado con que se obtienen resultados similares en distintas aplicaciones. Para el presente caso, se realizó una prueba piloto a un grupo de sujetos con características similares a las de la población en estudio, a cuyos resultados se le aplicó la fórmula Alpha de Cronbach para estimar la confiabilidad en instrumentos de tres o más alternativas de respuesta:

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$K$  = Número de ítems.

$S_i^2$  = Varianza de los puntajes de cada ítem.

$S_T^2$  = Varianza de los puntajes totales.

Sustituyendo el procedimiento, los resultados obtenidos arrojaron un coeficiente de 0,89 para el primer instrumento y 0,67 para el segundo, evidenciando así que ambos cuestionarios poseen una confiabilidad muy alta y alta, respectivamente (Ver Anexo N° C).

### ***Estrategias para Procesar y Analizar la Información***

De acuerdo con el tipo de investigación, los datos obtenidos y el nivel de medición de la variable, el análisis de los resultados se realizó mediante el coeficiente de Pearson, a través del cual se estableció la correlación estadísticas entre las variables objeto de estudio. El coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) es recomendado para estudios con dos variables que no son consideradas como variables dependientes e independientes ni tampoco implican una relación de causalidad.

Según Hernández y otros (2003), el coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones obtenidas de una variable con las puntuaciones obtenidas de otra variable en los mismos sujetos.

### ***Procedimientos de la Investigación***

Para llevar a cabo la investigación se realizaron una serie de pasos, tomando en cuenta los siguientes aspectos: recursos humanos y materiales disponibles, así como el tiempo previsto para la ejecución del proyecto. El procedimiento fue el siguiente:

- Selección de tema y descripción del problema.
- Formulación de los objetivos de investigación.
- Revisión de antecedentes y establecimiento de las bases teóricas.
- Operacionalización de las variables para determinar sus dimensiones e indicadores.
- Determinación del diseño metodológico.
- Selección de la población objeto de estudio.
- Diseño de los instrumentos de recolección de datos, de acuerdo a la operacionalización de las variables.
- Determinación de la validez y cálculo de la confiabilidad de los instrumentos.
- Aplicación de los instrumentos a los sujetos investigados.
- Codificación y tabulación de los resultados obtenidos para proceder al análisis de la información.
- Análisis de la información, aplicando estadística descriptiva.
- Discusión de los resultados a fin de interpretar los hallazgos del estudio.
- Correlación de variables
- Formulación de las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación.



## Resultados

El análisis de los resultados se realizó sobre la base de los objetivos específicos que guiaron la investigación y de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables en estudio. De tal manera, para la primera variable, Estrategias Instruccionales, las dimensiones fueron: *Constructivistas*, con los indicadores V de gowin, Portafolio, Mapas conceptuales y Mapas mentales; y *Cognitivas*, cuyos indicadores son Representación, Memorización, Interpretación y Evaluación.

Para la variable Dominio Cognitivo, las dimensiones fueron: *Observación*, con los indicadores Dirección, Atención, Fijación, Concentración, identificación y Búsqueda de datos, con los indicadores poca concentración intranquilidad extrema y desatención; *Análisis*, con los indicadores comparar, Subrayar, Distinguir y Resaltar; *Ordenamiento*, con los indicadores Reunir, Agrupar, Listar y Seriar; por último, La dimensión *Clasificación* cuyos indicadores fueron Jerarquizar, Sintetizar, Esquematizar y Categorizar. Posteriormente, se estableció la correlación estadística entre ambas variables a través del coeficiente de puntuación directa de Pearson ( $r$ ) y, finalmente, se presenta la discusión de los resultados confrontándolos con el enfoque teórico que sustentó el estudio.

### Variable: Estrategias Instruccionales

Tabla 4  
Dimensión Constructivistas

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
V de gowin.	1 al 3	1,76	Muy Baja
Portafolio	4 y 5	3,51	Alta
Mapas conceptuales	6 al 9	3,80	Muy Alta
Mapas mentales	10 a 13	3,93	Muy Alta
<b>Promedio General</b>		<b>3,33</b>	Alta

Nota: Fuente: resultados de la aplicación del instrumento

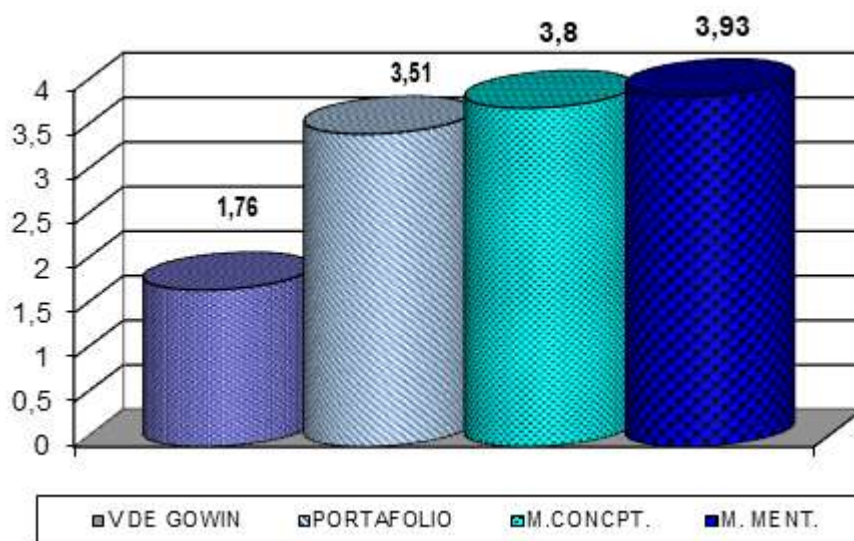


Figura 1. Dimensiones constructivistas

Nota: Fuente: Tabla 4

Con relación a la variable Estrategias Instruccionales, la Tabla 4 y Figura 1 muestran los resultados para la dimensión Constructivistas medida a través de los indicadores V de Gowin, Portafolio, Mapas conceptuales y Mapas mentales. A tal respecto, se obtuvo que el mayor promedio lo alcanzó la Mapas Mentales con 3,93 que lo ubica en la categoría Muy Alta, en tanto que el menor fue para V de Gowin con 1,76 y una categoría de Muy Baja. El promedio general para la dimensión fue de 3,33 que la sitúa igualmente en la categoría Alta, es decir, que respecto a las estrategias instruccionales empleadas por el docente de educación superior, los resultados evidencian una alta tendencia en los facilitadores en la utilización de mapas mentales para aprender contenidos de manera comprensiva, representar un conjunto de significados conceptuales y representar el conocimiento en su conjunto.

Tabla 5  
Dimensión Cognitivas

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
Representación	14 a 17	2,98	Moderada
Memorización	18 a 23	3,74	Muy Alta
Interpretación	24 a 27	3,40	Alta
Evaluación	28 a 30	3,88	Muy Alta
Promedio General		3,51	Alta

Nota: Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

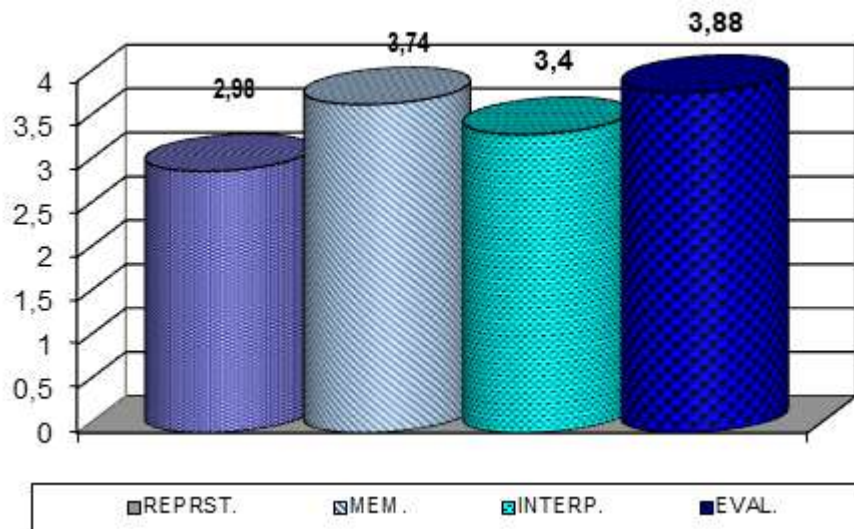


Figura: 2. Dimensión Cognitiva

Nota: Fuente: Tabla 5

Para la dimensión Cognitivas, medida a través de los indicadores Representación, Memorización, Interpretación y Evaluación, la Tabla 5 y Figura 2 muestra que el promedio general para ésta fue de 3,51 que la ubica en la categoría Alta; el mayor promedio por indicador lo alcanzó la Evaluación con 3,88 y una categoría de Muy Alta, en tanto que el menor fue para Representación con 2,98 categoría Moderada. Sin embargo, aun cuando la dimensión obtuvo un nivel Alto, se ubica por debajo de la anterior dimensión, es decir, que en relación a las estrategias instruccionales empleadas por el docente de educación superior se evidencia un predominio de las constructivista

por encima de las cognitivas.

**Variable: Dominio Cognitivo**

Tabla 6  
Dimensión Observación

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
Dirección	1	4,08	Muy Baja
Atención	2	4,24	Moderada
Fijación	3	4,32	Moderada
Concentración	4	4,24	Moderada
Identificación	5	4,00	Muy Baja
Búsqueda de datos	6	4,35	Moderada
Promedio General		4,21	Moderada

Nota: Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

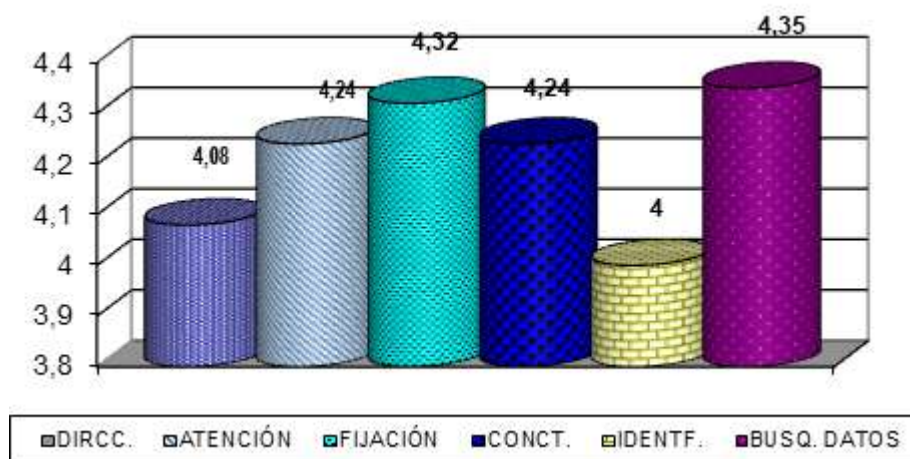


Figura 3. Dimensión Observación

Nota: Fuente: Tabla 6

En cuanto a la variable Dominio Cognitivo, la tabla y gráfico N° 3 presentan los resultados para la dimensión Observación, medida a través de los indicadores Dirección, Atención, Fijación, Concentración, Identificación y Búsqueda de datos. En ese sentido, el mayor promedio lo obtuvo la Habilidad Búsqueda de datos con 4,35 ubicándose en la categoría Moderada, en tanto que la más baja fue para Identificación con 4,00 y la categoría Muy baja. El promedio general para la dimensión fue de 4,21 que la sitúa también en la categoría Moderada, es decir, que los participantes de educación superior medianamente exhiben un dominio cognitivo que les permite indagar sobre la información de mayor interés, centrarse en la búsqueda de ideas importantes, prestar atención las ideas leídas e interesarse por el contenido de lo leído.

Tabla 7  
Dimensión Análisis

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
Comparar	7	4,08	Muy Baja
Subrayar	8	4,57	Muy Alta
Distinguir	9	4,11	Baja
Resaltar	10	4,19	Baja
Promedio General		4,24	Moderada

Nota: Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

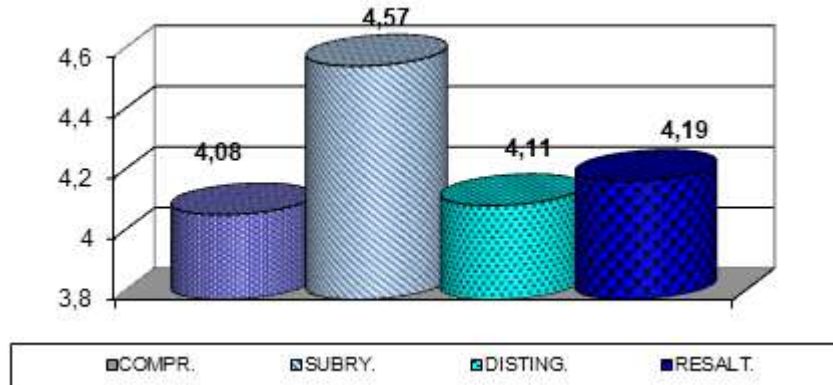


Figura 4. Dimensión análisis

Nota: Fuente Tabla 7

Para la Dimensión Análisis, los resultados presentados en la tabla y gráfico N° 4 revelan que el promedio general para la dimensión fue de 4,24 ubicándola en la categoría Moderada; el mayor promedio lo obtuvo el dominio Subrayar con 4,57 ubicándose en la categoría Muy Alta, en tanto que la más baja fue para Comparar con 4,08 y la categoría Muy baja, indicando de esa manera que los participantes de educación superior presentan una mediana tendencia a contrastar aspectos diferentes y similares en un mismo texto, señalar los aspectos más resaltantes, diferenciar las ideas principales y secundarias y destacar los aspectos más significativos de un texto leído.

Tabla 8  
Dimensión Ordenamiento

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
Reunir	11	4,11	Baja
Agrupar	12	4,30	Moderada
Listar	13	4,05	Muy Baja
Seriar	14	4,08	Muy Baja
Promedio General		4,14	Baja

Nota: Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

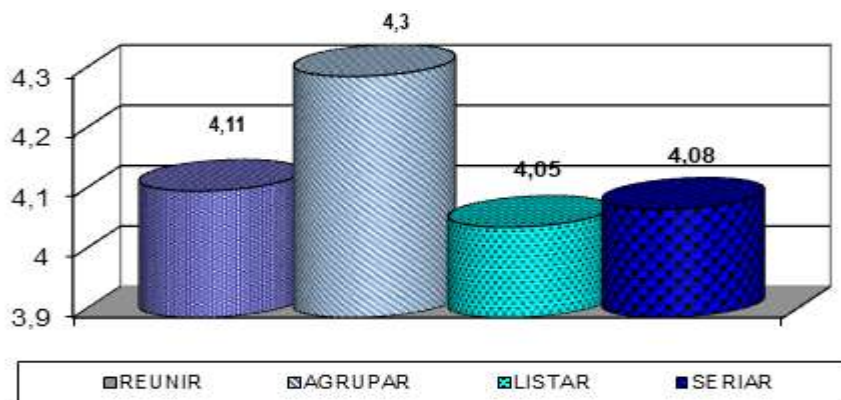


Figura 4. Dimensión ordenamiento

Nota: Fuente: Tabla 8

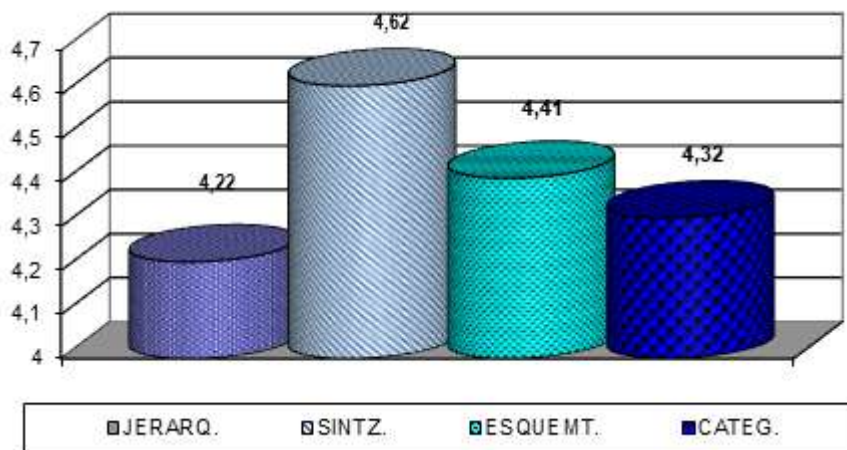
En cuanto a la Dimensión Ordenamiento, de acuerdo con los resultados presentados en la Tabla 8 y Figura 4, se observa que el promedio general para ésta fue de 4,14 ubicándose en la categoría Baja; el mayor promedio lo obtuvo la el dominio Agrupar con 4,30 ubicándose en la categoría Moderada, en tanto que la más baja fue para Listar con 4,05 y la categoría Muy baja, indicando de esa manera que los participantes de educación superior presentan una baja tendencia a concentrar las ideas más importantes en un texto sobre un acontecimiento que investigado, enumerar los aspectos comunes en dos o más textos o colocar en forma sucesiva los aspectos similares entre ideas de interés para realizar un trabajo escrito.

Tabla 9

Dimensión Clasificación

Indicadores	Ítems	Promedio	Categoría
Jerarquizar	15	4,22	Baja
Sintetizar	16	4,62	Muy Alta
Esquematizar	17	4,41	Alta
Categorizar	18	4,32	Moderada
Promedio General		4,39	Alta

Nota: Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento



Nota: Fuente: Tabla 9

Respecto a la Dimensión Clasificación, los resultados expuestos en la Tabla 9 y Figura 5 refieren que el promedio general para ésta fue de 4,39 ubicándose en la categoría Alta; el mayor promedio lo obtuvo la el dominio sintetizar con 4,62 y la categoría Alta, mientras que la más baja fue para Jerarquizar con 4,22 y la categoría Baja. No obstante, el promedio general indica una alta tendencia en los participantes de educación superior a leer una información y hacer un resumen sobre sus aspectos más destacados, representar en un cuadro las ideas más importantes de una lectura y sintetizar las ideas más importantes en un texto sobre un tema que esté investigando.

### Correlación de las variables

El cálculo del coeficiente de correlación (r) entre las variables se realizó a través del método de puntuación directa de Pearson (Ver Anexo D):

$$R_{xy} = \frac{\sum \frac{x.y}{N} - \bar{x}.\bar{y}}{S_x.S_y}$$

Donde:

n = Número de Sujetos

$\sum X^2$  = Suma de  $X^2$

$\sum Y^2$  = Suma de  $Y^2$

$\sum X$  = Sumatoria de X

$\sum Y$  = Sumatoria de Y

$\sum YX$  = Suma de los productos de X Y

**r = 0,02710683**

Tabla 10

*Coeficiente de Pearson*

-1	Negativa Perfecta	+1	Positiva Perfecta
-,90	Negativa muy Fuerte	+,90	Positiva muy Fuerte
-,75	Negativa Considerable	+,75	Positiva Considerable
-,50	Negativa Media	+,50	Positiva Media
-,10	Negativa Débil	+,10	Positiva Débil
0 No Existe Correlación entre las Variables			

*Nota:* fuente: Hernández, Fernández y Baptista, (2003, p. 384)

Según el resultado obtenido a través de las respuestas emitidas, el coeficiente de correlación r resultante fue de 0,02710683, indicando una asociación “Positiva Débil” entre las variables, lo cual según Hernández y otros (2003), evidencia que existe una baja incidencia de relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, lo cual se constató en el análisis descriptivo de cada una de las variables e indica que al aumentar la primera aumenta igualmente la otra pero en una muy débil proporción.

## **Discusión de los Resultados**

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación, el cual estuvo orientado a determinar la relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, se puede señalar lo siguiente:

En relación con las estrategias instruccionales empleadas por el docente de educación superior en las actividades desarrolladas en las clases, se evidenció un predominio de las constructivista por encima de las cognitivas, con una alta tendencia en los facilitadores hacia la utilización de mapas mentales como estrategia para aprender contenidos de manera comprensiva, representar un conjunto de significados conceptuales y representar el conocimiento en su conjunto.

Tales resultados resultan relevantes en tanto que la efectividad de las estrategias constructivista para la construcción y comprensión de nuevos conocimientos y para desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior, es reconocida por docentes del mundo entero. La elaboración de diagramas visuales, como los mapas mentales ayuda a los estudiantes a procesar, organizar y priorizar nueva información, de manera que puedan integrarla significativamente a su base de conocimientos previos. Además, les permite identificar ideas erróneas y visualizar patrones e interrelaciones en la información, factores necesarios para la comprensión e interiorización profunda de los conceptos.

A tal respecto, Mata (1993) refiere que la perspectiva constructivista del aprendizaje es básicamente el resultado de un proceso de construcción y no un proceso de recepción pasiva; para que el estudiante pueda establecer relaciones entre los contenidos previos y los nuevos, se requieren significatividad lógica, es decir, un contenido construido de forma lógica/coherente y ordenada; significatividad funcional y significatividad psicológica, esto es, nivel de información previo suficiente para comprender el nuevo contenido y una actitud favorable para el aprendizaje.

En ese sentido, señala Palencia (2005), el uso de los mapas mentales trae consigo una serie de ventajas permitiendo al cerebro establecer nuevas conexiones a nivel del ínter hemisferio y desarrolla la creatividad por medio de la creación de ideas. Mediante ellos, se aborda la inteligencia visual-espacial que evidencia un individuo con capacidad para integrar, percibir, ordenar elementos u objetos en el espacio, a fin de establecer relaciones entre ellos, desarrollando en el individuo la habilidad de pensar y percibir el mundo de imágenes, transformando la experiencia visual a través de la imaginación.

En consecuencia, se puede afirmar que el docente de educación superior no es mero transmisor de conocimientos, como única fuente de información; sino que es capaz de crear las condiciones adecuadas para que el participante, lleve a cabo la construcción de su propio conocimiento, en consonancia con lo planteado por González (1997).

Respecto al dominio cognitivo que posee el participante de educación superior, los resultados obtenidos refieren que la dimensión con mayor puntaje fue Clasificación situándose en la categoría Alta. La dimensión con un puntaje más bajo fue Ordenamiento. Las otras dos dimensiones, es decir, Observación y Análisis, se ubicaron en la categoría moderada,

Ahora bien, el que el mayor dominio cognitivo haya sido la clasificación, expresada en la habilidad de leer una información y hacer un resumen sobre sus aspectos más destacados, representar en un cuadro las ideas más importantes de una lectura y sintetizar las ideas más importantes en un texto, se relaciona directamente con

el uso de mapas mentales por parte del mediador como estrategia instruccional mediante la cual ayuda a los estudiantes a procesar, organizar y priorizar la información.

Según Somuncuoglu y Yildirim (1999) clasificar es disponer un conjunto de datos por clases o categorías. Esto significa también, jerarquizar, sintetizar, esquematizar y categorizar, lo que en opinión de De Sánchez (1999) se realiza en el marco del desarrollo de habilidades de pensamiento lo cual significa incrementar hábitos para aplicar, en forma natural y espontánea, los procesos de pensamiento en cualquier acto físico o mental en el cual sean requeridos. Esto es, que el producto de la enseñanza de un proceso de pensamiento es la habilidad de pensamiento correspondiente, o sea, la facultad de la persona para aplicar los procesos de pensamiento. Desde esa perspectiva, el desarrollo de las habilidades cognitivas faculta al estudiante para construir el conocimiento, para reproducir y para transferir lo aprendido a otros ámbitos o espacios del saber y del hacer.

Finalmente, en cuanto a la correlación estadística entre las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, el resultado obtenido indicó una asociación “Positiva Débil” entre las variables, lo cual evidencia una baja incidencia de relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, es decir, que al aumentar la primera aumenta igualmente la otra pero en una muy débil proporción.

A tal respecto, es de destacar que en el proceso de aprendizaje es necesario desarrollar actividades a través de las cuales el individuo enfrente situaciones que engloben los procesos cognitivos, los cuales abarcan procesos de atención, percepción, memoria, razonamiento, imaginación y toma de decisiones. Éstos son los componentes activos de la mente humana que facilitan el procesamiento de la información. En tal sentido, se puede señalar que todos los productos de la mente son generados por la interacción de los procesos del pensamiento con conceptos y procesos previamente desarrollados. Mediante éste proceso el ser humano construye el conocimiento. (Chadwick y Rivera, 1991; Rigney, 1978).

Sin embargo, este proceso no se manifiesta siempre de una manera automática, sino que necesita de unas condiciones determinadas para emerger en efecto. El ejercicio de ésta requiere un contexto de relaciones humanas positivas, favorables a la conservación y a la valorización del “yo”, es decir, requiere relaciones carentes de amenazas o de desafío a la concepción que el sujeto se hace de sí mismo.

Ahora bien, según De Sánchez (1997) este dominio se logra con la repetición de ciertos procesos y operaciones de pensamiento que se estiman de utilidad para lograr el desarrollo intelectual el cual puede mejorarse en forma sistemática y deliberada. Comienza cuando el individuo dirige su atención hacia un tema o proceso de pensamiento específico; esta actividad debe ser deliberada; además, debe trabajarse con procedimientos dirigidos a ejercitar la mente en forma disciplinada y sistemática. Continúa con la práctica y culmina con la adquisición del hábito de pensamiento.

En consecuencia, el hecho de que los participantes de educación superior hayan mostrado un moderado a bajo dominio cognitivo, a pesar de una muy alta tendencia en los facilitadores hacia la utilización de estrategias constructivistas demuestra que las características de los individuos también tienen un papel importante en el éxito o fracaso académico. Algunos de estos factores son la experiencia previa, la habilidad en la lectura, la perseverancia, las habilidades de tipo espacial, la edad y el sexo.

Por último, se puede aseverar que aun cuando las estrategias instruccionales se encuentran involucradas en la promoción y facilitación de aprendizajes significativos no siempre lo aseguran pues es necesario que medien también procesos de metacognición.



## **Conclusiones**

Sobre la base de los resultados obtenidos y en función de los objetivos específicos que guiaron el estudio se concluye lo siguiente:

De acuerdo con el enfoque cognocitvista, el proceso de aprendizaje está relacionado con la forma cómo la información es recibida, organizada, almacenada y localizada. Los principios que tienen relación en el proceso de aprendizaje son el análisis jerárquico para la identificación e ilustración de relaciones de prerrequisitos (procedimientos de análisis, de tareas cognoscitivas); la estructuración, organización y secuencia de la información para facilitar su óptimo procesamiento (uso de estrategias cognoscitivas), así como la creación de un ambiente de aprendizaje estimulante.

El Dominio Cognitivo es la capacidad cognoscitiva; corresponde a la dimensión intelectual y la racionalidad que comprende seis niveles: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y la evaluación.

Las Habilidades Cognitivas son un conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el individuo integre la información adquirida a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él. Son entendidas como operaciones y procedimientos para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución; suponen capacidades de representación y capacidades de autodirección.

Las Habilidades Cognitivas son las facilitadoras del conocimiento, puesto que operan directamente sobre la información: recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para, posteriormente, poder recuperarla y utilizarla dónde, cuándo y cómo convenga.

Existen ciertas estrategias que permitan desarrollar y potenciar estas habilidades sobre todo en el ámbito educativo y de investigación, facultando al estudiante para construir el conocimiento, para reproducir y para transferir lo aprendido a otros ámbitos o espacios del saber y del hacer.

En lo referido a las estrategias instruccionales empleadas por el docente de educación superior predominaron las constructivistas con una muy alta tendencia en los facilitadores hacia la utilización de mapas mentales como estrategia para aprender contenidos de manera comprensiva, representar un conjunto de significados conceptuales y representar el conocimiento en su conjunto.

En cuanto al dominio cognitivo del participante de educación superior, los resultados obtenidos indicaron una mayor tendencia hacia la Clasificación, es decir que los participantes tenían un alto dominio para leer una información y hacer un resumen sobre sus aspectos más destacados, representando en un cuadro las ideas más importantes de una lectura y sintetizar las ideas más importantes en un texto, relacionándose de esa forma con el uso de mapas mentales por parte de los facilitadores.

Respecto a la correlación estadística entre las Estrategias Instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, el resultado obtenido indicó una asociación "Positiva Débil" entre las variables, lo cual evidencia una baja incidencia de relación entre las estrategias instruccionales utilizadas por el docente y el dominio cognitivo del participante de educación superior, es decir, que al aumentar la primera aumenta igualmente la otra pero en una muy débil proporción.

En ese sentido, en el proceso de aprendizaje es necesario desarrollar actividades a través de las cuales el individuo enfrente situaciones que engloben los procesos cognitivos, no obstante, esto no siempre se manifiesta de una manera automática, sino que necesita de unas condiciones determinadas para emerger en efecto requiriendo de

un conjunto de relaciones favorables a la conservación y a la valorización del “yo” así como de características como la experiencia previa, la habilidad en la lectura, la perseverancia, las habilidades de tipo espacial, la edad y el sexo, todas las cuales están involucradas en la promoción y facilitación de aprendizajes significativos.

### Referencias

- Amestoy de Sánchez, M (1997) *Desarrollo de habilidades del pensamiento: razonamiento verbal y solución del problema*. México: Editorial Trillas.
- Anderson, J. A. & Hinton, G. E. (1989) *Parallel models of associative memory*. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Arias G, F. (2004) *El Proyecto de Investigación*. (4ta Ed.). Barcelona: Editorial Episteme
- Arons, A.D. (1979) Some thoughts in reasoning capacities simplicity expected of college students. In *Cognitive process instruction research on teaching thinking skills*. Philadelphia: The Franklin Institute Press.
- Baddeley, A. D. (1998) *Memoria humana: teoría y práctica*. Madrid: McGraw-Hill.
- Bavaresco, A. (1994). *Proceso Metodológico de la Investigación*. México: Editorial Arauco.
- Brown A. S. (1979) Priming effects in semantic memory retrieval processes. *Journal of experimental psychology: Human learning and memory*, 5, 65-77.
- Cabrera, E. (2001) Ciencia y Tecnología. Su aplicación en el Desarrollo educativo. In *XVIII Congreso Panamericano de Educación*.
- Calfee, R. (1981) Cognitive psychology and educational practice. En D. C. Berliner (Ed.), *Review on research in education* (pp. 3-73). Washington, DC: America Educational Research Association.
- Canales, F. (1986) *Metodología de la Investigación Manual para el desarrollo del Personal de Salud*. Editorial Lamusa.
- Casanova, R. (1999) *Planificación educativa. Facultad de Humanidades*. Caracas: UCV.
- Casanova (2001) Estrategias Instruccionales dentro del Enfoque Constructivista en la Cátedra Ciencias de la Educación. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt. Maracaibo.
- Chadwick, C. B. (1991) *Estrategias Cognitivas. Metacognitivas y el uso de los Microcomputadores en la Educación*. PLANIOC
- Chavez, N. (2000) *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo: Ars Graficas.
- Daboín (2005) Mediación del desarrollo de procesos cognitivos desde una perspectiva emocional y social. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”. Trujillo.
- de Sánchez, M. (1999) *Desarrollo de habilidades del pensamiento: razonamiento verbal y solución del problema*. México: Editorial Trillas.
- Díaz, J. (2001) *Valores de la Andragogía*. México: Universidad Iberoamericana.
- Díaz y Hernández (2002) *Estrategias del Aprendizaje Significativo*. Caracas, Venezuela: Mc Graw-Hill,.
- Gagné, R. (1993) *Las condiciones del aprendizaje*. (3ra edición.). México: Nueva Editorial Interamericana

- Gardner, M. K. (1985) Cognitive psychological approaches to instructional task analysis. In *Review of educational research*. Washington, D.C.: American educational research association publisher.
- Gonzalez, O. (2002) Programa de Actualización del Docente.
- Hartman, H. & Sternberg, R. (1993) A broad BACEIS for improving thinking. *Instructional Science*, 21, 401-425.
- Heller, M. (1998) *El arte de enseñar con todo el cerebro*. (2ª ed.). Venezuela: Editorial Biosfera Venezuela.
- Hernández, R Fernández, C & Baptista P (2003) *Metodología de la Investigación*. (8ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, I. & Toro, J. (1998) *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio*. (2ª ed.) Episteme Consultores. Caracas.
- Hurtado, J. (1998) *Metodológico de la Investigación Holística*. Caracas: Fundarites.
- Iafrancesco, G.M. (2003) *Las funciones cognitivas y el programa de enriquecimiento instrumental. Estrategia de mediación académica en la universidad*. Colombia: Universidad La Salle.
- Inciarte, O. (1998) El Hacer Docente y el Proceso de Generación de Tecnología Educativa. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt. Cabimas.
- Jones, B., Palinscar, A. S., Ogle, D., & Car, E. (1987) *Estrategias para enseñar a aprender*. Buenos Aires: Aique.
- La Ley Orgánica de Educación (2003). Ministerio de Educación. Caracas.
- Linton, L. (1990) *Estrategias cognitivas*. Universidad de Wisconsin.
- Mata, L. (1993). *Lecturas. Socio-Psicología del Aprendizaje*. Maracaibo, Venezuela: Editorial Universo.
- Mata, L. (1998). *El Aprendizaje, Teóricos y Teorías*. Maracaibo, Venezuela: Editorial Universo.
- Martín, J.F. (2001) Enseñanza de procesos de pensamiento: metodología, metacognición y transferencias. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. 7(22). Retrieved from [http://www.uv.es/RELIEVE/v7n2/RELIEVEv7n2\\_2.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v7n2/RELIEVEv7n2_2.htm). Consultado el 12 de marzo de 2003.
- Mendez, C. (2001). *Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación*. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Mintzes, J. J., Wandersee, J. H., & Novak, J. D. (1998) *Teaching science for understanding; A human constructivist view*. San Diego, California: Academic Press.
- Mogollón (2005) *Estilos de Aprendizaje y Estrategias Cognoscitivas en estudiantes de Ingeniería. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental Maracaibo: Rafael María Baralt*.
- Montealegre, R. (1992) Desarrollo de la acción intelectual y formación de la actividad en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 24 ( 3 ), 343-355.
- Núñez, L. (2002) *Estrategias Instruccionales y de Aprendizaje Utilizados por los Docentes y Participantes en la Asignatura Historia. Trabajo para oportar al Título de Magíster Scientatun en Docencia para la Educación Superior en la UNERMB*.
- Pérez (1999). *Educación en el Tercer Milenio*. Caracas: Editorial San Pablo.

- Pogglioli (2002) *Perspectivas Actuales de la Investigación en el área Cognoscitiva*. Instituto Pedagógico de Caracas. Retrieved from <http://cidipmar.fundacite.org.gov.ve/porXIV-X/art.htm> el 07-04-02
- Pozo, J.I. & Gómez-Crespo, M.A. (1998). *Aprender y enseñar ciencias*. Madrid: Morata.
- Pozo, J. (1990) *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Raths, L. E. & Colbs, Y. (1997) *Cómo enseñar a pensar. Teoría y aplicación*. México: Paidós.
- Reif, F., & Larkin, J.H. (1991) Cognition in scientific and everyday domains: Comparison and learning implications. *Journal of Research in Science Teaching*, 28, 733-760.
- Reyes, S.L. (2004) El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Una aproximación a sus causas. *Revista Theoreticos*, 18
- Rigney, J.W. (1978) Learning strategies: a theoretical perspective. In O'Neil, H.F. (Ed.): *Learning strategies*. New York: Academic Press
- Ruiz, J. M. (1994). *La memoria humana*. Madrid: Alianza Universidad.
- Rumelhart, D.E. & Norman D.A. (1985) Representation of knowledge. In A.M. Aitkenhead & J.M. Slack. *Issues in cognitive modeling*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Sabino, C. (2000) *El Proceso de Investigación*. (8ª ed.). Caracas: Pánapo
- Sierra Bravo, R. (1998). *Técnicas de Investigación Social. Teorías del Ejercicio*. Madrid: Paraninfo.
- Sternberg, R. (1987) *Inteligencia humana II: Cognición, personalidad e inteligencia*. Cambridge University Press. Barcelona: Paidós
- Tamayo & Tamayo (1999) *El Proceso de Investigación Científica*. México: LIMUSA
- UNESCO (1998) Conferencia Mundial sobre Educación Superior Paris Francia. Retrieved from <http://www.unesco.org/education/educprog/declaration.spa.htm>. [ingenieria.udea.edu.co/proa/relacion industrial universidad.htm](http://ingenieria.udea.edu.co/proa/relacion%20industrial%20universidad.htm)
- Villa (2003) Efecto de un programa en el desarrollo de habilidades cognoscitivas y metacognoscitivas, y en el rendimiento académico de los estudiantes. Trabajo especial de grado no publicado. Maracaibo: Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt.
- Whimbey, A., & Lochhead, J. (1986) *Problem solving and comprehension*. Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates.

**Fecha de recepción:** 10/10/2019

**Fecha de revisión:** 18/11/2019

**Fecha de aceptación:** 16/12/2019

**Cómo citar este artículo:**

Acosta Zuluada, A., Rondon Álvarez, A. C. & Arango Duran, L. M. (2019). La imagen inconsciente del cuerpo y consumo de tratamientos estéticos quirúrgicos en tres mujeres de la ciudad de Cali. *MLS Psychology Research* 2 (2), 61-78. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.364

**LA IMAGEN INCONSCIENTE DEL CUERPO Y CONSUMO DE  
TRATAMIENTOS ESTÉTICOS QUIRÚRGICOS EN TRES  
MUJERES DE LA CIUDAD DE CALI**

**Angelica Acosta Zuluaga**

[angelica15\\_5@hotmail.com](mailto:angelica15_5@hotmail.com)

**Angie Carolina Rondon Alvarez**

[angiecaron@hotmail.com](mailto:angiecaron@hotmail.com)

**Lina Maria Arango Duran**

[linamariaarangoduran@hotmail.com](mailto:linamariaarangoduran@hotmail.com)

**Resumen.** La imagen inconsciente del cuerpo y el consumo de tratamientos estéticos es un proyecto de investigación, en el cual se contó con la participación de tres mujeres de la ciudad de Cali Colombia, que se consideran consumidoras de tratamientos estéticos. El presente estudio busca conocer la posible relación entre la imagen inconsciente del cuerpo y el consumo de los tratamientos estéticos. El tipo de metodología escogida en esta investigación es cualitativo con un diseño fenomenológico. La técnica de recolección de información utiliza es la entrevista semiestructurada y el test de la Figura Humana de Machover. Como instrumentos de análisis se toma el análisis de contenido categorial. Dentro de los resultados se conoce que posiblemente la construcción de la imagen inconsciente del cuerpo se da a través del significante o palabra del otro, así como también las diferentes experiencias vividas por las participantes influye para ello y esto las lleva a estar conformes o inconformes con su cuerpo, generando la necesidad de consumir tratamientos estéticos.

**Palabras claves:** Imagen inconsciente del cuerpo, cuerpo, consumo de tratamientos estéticos, mujeres.

## **THE UNCONSCIOUS IMAGE OF THE BODY AND CONSUMPTION OF SURGICAL AESTHETIC TREATMENTS IN THREE WOMEN FROM THE CITY OF CALI**

**Abstract.** The unconscious image of the body and the consumption of aesthetic treatments is a research project, which counted with the participation of three women of Cali Colombia, who considered themselves consumers of aesthetic treatments. The present study seeks to know the possible relationship between the unconscious image of the body and the consumption of aesthetic treatments. The type of methodology chosen in this research is qualitative with a phenomenological design. The data collection techniques were semi-structured interview Machover human figure test. For analyzing the data, a categorical analysis was used. Within the results it is known that possibly the construction of the unconscious image of the body is given through the signifier or word of the other, as well as the different experiences lived by the participants which have an influence on them and lead them to be conformed or dissatisfied with your body, generating the need to consume aesthetic treatments.

**Keywords:** Unconscious body image; body consumption of aesthetic treatments, women.

### **Introducción**

En la actualidad el consumo estético quirúrgico es un fenómeno que está en aumento, pues según investigaciones sobre el tema, en los últimos años el incremento de las cirugías estéticas en Colombia ha sido evidente, lo que al parecer está asociado con la percepción que las personas tienen de su cuerpo. Es importante resaltar, que esta percepción ha cambiado con el paso del tiempo y que los medios de comunicación han aportado a este consumismo, llevando a las personas a estereotipar el cuerpo femenino como un cuerpo bello, esbelto, joven y “perfecto”.

Es por esta razón, que la presente investigación adquiere una relevancia social, pues las cirugías estéticas ocupan un lugar importante en la sociedad y sobre todo en Colombia, así como lo resalta un reporte del Diario el País (2018), en el que se muestran los resultados encontrados por la Sociedad Internacional de Cirugías Plásticas, que en su última revisión del año 2017, subrayan que de los países en que las personas optan por realizar procedimientos estéticos quirúrgicos, Colombia ocupa el puesto número cuatro; además de ser el responsable de atender el 26% de extranjeros que prefieren el país para la realización de estos procedimientos, aspecto que afirma el mismo informe.

De acuerdo a lo anterior, se puede mencionar que la necesidad de mantener un cuerpo bello y esbelto, no solo hace parte de la cultura Colombiana, sino que también hay otras culturas que se unen a estas prácticas con el fin de encajar en la sociedad, donde constantemente los medios de comunicación bombardean mediante su publicidad la mente de las personas y en especial la de las mujeres, instaurando la necesidad de ser bellas y “perfectas”, creando de esta forma un culto hacia el cuerpo, donde las prácticas físicas son una constante, como lo menciona Cortes (2001) “el culto contemporáneo por

el cuerpo humano, por un cuerpo joven y bello y, además, por no envejecer, es un síntoma de la cultura” (p.29).

Ante esto, no se puede negar que los medios de comunicación como, revistas, televisión, radio, carteles característicos de postmodernidad, utilizan al cuerpo como principal instrumento de comercio para promocionar diversos productos, “lo cual es el medio de masas por excelencia, cuyos esquemas impregnan todos los demás medios” (Baudrillard, 2009, p. 145). Así se puede evidenciar en publicidades de marcas reconocidas, donde promueven la belleza delirante y ensoñadora de una cara o un cuerpo estandarizado.

Así mismo, se conoce que la realización de cirugías estéticas se puede convertir en un problema de salud pública, puesto que se han identificado riesgos para la salud de ciertas mujeres que están dispuestas a realizarse modificaciones en su cuerpo en lugares no certificados por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). Así lo refiere, el siguiente informe publicado por el Diario el País, en donde Salazar (2014) afirma que cada semana llega un paciente diferente al Hospital Universitario Del Valle, debido a los malos procedimientos estéticos que dejan secuelas en el cuerpo como infecciones resistentes, masas o tumores y deformaciones irreversibles.

Por otro lado, el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, 2013, (DANE) muestra en sus estadísticas la muerte de 49 mujeres en el departamento del Valle del Cauca, por complicación en procedimientos quirúrgicos produciendo infecciones o deformaciones, debido a que algunos productos no son compatibles con el cuerpo o se crean coágulos de sangre que pueden llegar tanto al cerebro como a los pulmones ocasionando la muerte.

De manera similar, con el fin de comprender la imagen inconsciente del cuerpo, se tiene en cuenta tres mujeres que se han realizado diferentes procedimientos estéticos quirúrgicos. Para esto, se plantea un marco conceptual, el cual se trabaja conceptos fundamentales como: las tópicas psíquicas, la teoría psicosexual, el complejo de Edipo, el complejo de castración, el narcisismo, la identificación, la histeria, la imagen inconsciente del cuerpo, los tres registros del cuerpo, el cuerpo real, simbólico e imaginario y finalmente el cuerpo desde una perspectiva social, lo que lleva a identificar la influencia de los medios de comunicación, el consumo estético y el ideal del cuerpo.

Así mismo, el método de investigación que se trabajó es de tipo cualitativa. El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo, dado que busca recoger información de manera independiente. Los instrumentos que se emplearon durante la realización de la investigación, son el Test de la figura humana de Karen Machover la entrevista semiestructurada. La información recolectada se organizó por medio del análisis de contenido categorial.

## **Método**

### ***Tipo de investigación***

La investigación es de tipo cualitativa, debido a que se tiene como propósito “examinar la forma en que los individuos percibe y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vistas, interpretaciones y significados” (Sampieri, 2014, p.358), es decir, se tiene en cuenta la subjetividad o la particularidad del fenómeno que se quiere estudiar mas no se pretende buscar la explicación universal del mismo a través de fundamentos estadísticos y numéricos.

En la investigación no se pretende recolectar información con métodos estandarizados, se tiene en cuenta la perspectiva del sujeto a través de la entrevista no estructurada. Manifestando de esta manera, el discurso de cada una de las participantes, con el fin de proporcionar una descripción autentica y natural del fenómeno estudiado. Así mismo, poder acceder a su realidad imaginaria fantasmaticada para comprender la significación del cuerpo.

Por lo anterior, el alcance de esta investigación es de carácter descriptivo, dado que busca recoger información de manera independiente, con el fin de “especificar las propiedades, las características y los perfiles les de personas” Sampieri (2014, p.80).

### ***Diseño***

Esta investigación se basa en el diseño fenomenológico, cuyo “propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común a tales experiencias” (Sampieri, 2014, p. 493). Teniendo en cuenta lo anterior, en la investigación se comprende las significaciones alrededor del cuerpo en las participantes, a través de la indagación de cada una de las experiencias y finalmente se analizan aspectos significativos y comunes que se tienen en general, a través de la modalidad del estudio de caso.

Según Sampieri y Mendoza (2008) el estudios de caso son “Estudios, (...) analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (p.163). Permitiendo contextualizar y analizar de forma particular en relación a lo que se quiere dar respuesta en la investigación, resultando apropiado para el análisis de la historia o vivencia de cada una de las participantes, porque además de eso “el estudio de caso reconoce el espacio privilegiado donde la cultura y la historia “depositan” y constituyen un ser hablante” (Serrano, 1997, p.203).

### ***Participantes***

La muestra que se tuvo en cuenta para la recolección de datos, es de carácter homogéneo, debido a que las unidades que se seleccionaron poseen un mismo perfil, característica o comparten rasgos similares (Sampieri, 2014). Las unidades corresponde a las tres participantes que se seleccionaron con caracterizas similares. Para esto se tuvo



en cuenta unos criterios de inclusión y exclusión, permitiendo especificar el tipo de participantes para la investigación.

Criterios de inclusión: las participantes que se seleccionaron son de género femenino, en edades entre los 20 y 30 años, siendo consumidoras de tratamientos estéticos quirúrgicos al menos una vez.

Criterios de exclusión: los participantes no pueden ser hombres, no pueden tener hijos, no pueden estar casadas, no pueden estar sin modificaciones físicas a nivel estético y, por último, se excluye del estudio a mujeres que presenten trastornos alimenticios o con alguna dificultad psicopatológica, esto se identifica por el análisis clínico del discurso de las participantes y la reportado directamente por ellas.

Aunque las tres participantes tienen características similares, lo que se pretende es comprender la significación particular de su cuerpo, las cuales son proyectadas en su discurso y el dibujo de la figura humana.

### ***Instrumentos***

*Test de la figura humana de Karen Machover* creado en 1949, este permite identificar rasgos individuales del sujeto, a través de la proyección en “la cual sujeto expulsa en sí y localiza en el otro (persona o cosa) cualidades, sentimientos, deseos” (Laplanche 1987, p. 306).

Por lo anterior, el test de Machover permitió establecer un vínculo inconsciente entre el dibujo trazado por parte del sujeto y su personalidad, esclareciendo la conformación de la imagen inconsciente del cuerpo, así lo confirma.

Es por eso, que se entiende que el test de Machover permite comprender la situación psíquica relacionada con los conflictos, impulsos y ansiedades que el sujeto está vivenciando, lo cuales se puede ver manifiestos en los trazos del dibujo de la figura humana y en la hoja relacionada con el medio ambiente.

*Entrevista semiestructurada* la cual se caracteriza por ser flexible, permitiendo tener interacción con las personas entrevistadas e identificar estilos de vida, hábitos e infinidad de detalles que puedan generar alguna contextualización más precisa de la problemática (Sampieri, 2007).

Dentro de la entrevista se tuvo en cuenta 4 preguntas guías, relacionadas con las categorías de análisis, las cuales conducen y dan sentido a la entrevista.

### ***Técnica de análisis***

La información recolectada se organizó por medio del análisis de contenido categorial, por lo que se resaltan las siguientes categorías: Identificación con la madre (IM), Identificación con el padre (IP), Significación del cuerpo (SC), Significación del cuerpo desde el discurso del otro (SCDO), Insatisfacción con el cuerpo (IC), Tratamientos estéticos (TE), Pareja (PA), Actos para el mantenimiento de los resultados (AMR),

Conformidad o inconformidad con los resultados obtenidos (CIRO). Esta se relacionará y se incluirán en análisis de la figura humana, con el fin de tener un conocimiento más profundo y validado de cada caso.

### ***Procedimiento***

#### *Fase 1*

En un primer momento se dispone a sacar las categorías a tener en cuenta para el planteamiento de las preguntas de la entrevista semiestructurada, las cuales corresponden a: madre, padre, cuerpo y vivencias significativas.

#### *Fase 2*

Se dispone a realizar las preguntas conforme a las categorías seleccionadas previamente, tales como:

- Háblame de tu madre
- Háblame de tu padre
- ¿Cómo has vivenciado tu cuerpo en el transcurso de tu vida?
- Háblame de las experiencias de tu vida que han sido significativas para ti.

#### *Fase 3*

En este momento se diseña el formato de la entrevista que se tendrá en cuenta durante la misma la cual incluye: datos personales y familiares de la participante con su respectivo genograma, las preguntas de la entrevista y el protocolo de aplicación del test de la figura humana.

#### *Fase 4*

En esta se construye el consentimiento informado.

#### *Fase 5*

Se hace una preselección de las participantes, y se procede a contactarlas aplicando el protocolo mencionado con anterioridad.

#### *Fase 6*

Revisión del dibujo de la figura humana realizado por las participantes, teniendo en cuenta el protocolo de análisis del test de la figura humana de Machover, al mismo tiempo la revisión de la entrevista.

Finalmente se realizaron acciones de aspecto ético como la firma del consentimiento informado por parte de las participantes, en el que dan la autorización para trabajar con la información recolectada, así como también se les deja claro que lo

que salga en la entrevista y el test de la figura humana de Machover solo es de uso académico, las mujeres contactadas son totalmente desconocidas para las investigadoras, no se crea contacto con ninguna.

## **Resultados**

### ***Participante N° 1***

#### *Análisis*

Se observa cierta identificación con su progenitora, pues durante las primeras etapas de vida es quien suple inicialmente las necesidades de ella; es decir, desde el nacimiento el niño o niña es sensible a los sucesos que se presentan a su alrededor, y parte fundamental de éste proceso se da cuando escuchan la tonalidad de la voz, según Dolto (1996) “la niña es sensible a la presencia de su madre cuando tiene necesidad de ella; una vez se ha saciado y se siente bien le atrae más un hombre que una mujer” (p. 170).

En este proceso de identificación, según la teoría, el yo del sujeto toma la forma parcial de su representación, en otras palabras “concierno a la identificación del yo con un aspecto parcial del objeto” Freud (como se citó en Nasio, 1988, p. 144). Esto puede referir que probablemente la participante ha tomado ciertas características y rasgos de la madre, relacionados con el cumplimiento de sus metas.

Así mismo, es una mujer que se preocupa por su cuidado y le gusta ser vista por los demás, Lo que deja en evidencia una preocupación en la participante por su apariencia física, la que puede tener relación con la necesidad de impactar y ser sexualmente atractiva, es decir, hay un componente emocional de manifiesto en las relaciones establecidas por ella, antes y después de la cirugía, en donde, se hace notoria la inquietud frente a la aprobación de la pareja con respecto a su cuerpo.

Por otra parte, se observa una persona con alta concentración somática y de intensificado narcisismo, al hacer referencia en esto se hace alusión al proceso que vivencia el sujeto en las etapas iniciales de vida, en la cual toda su pulsión libidinal retorna al yo.

Este proceso conocido como narcisismo primario, se da inicialmente gracias a que los padres depositan en sus hijos una carga pulsional, relacionada con el cumplimiento de sus sueños frustrados. Para este caso, la madre de la participante le ha otorgado la necesidad de siempre alcanzar sus metas y deseos.

No obstante, esta primera etapa cambia, presentándose el narcisismo secundario, donde el sujeto comprende que, para lograr satisfacer sus necesidades, debe cumplir con las exigencias del ideal del yo (Nasio, 1988). Dentro del discurso de la participante, se destaca la importancia del cumplimiento de ciertos imperativos culturales cuando busca ser amada o aceptada, para esto cumple ciertas exigencias, las del ideal del yo, probablemente relacionadas con un cuerpo bello y esbelto, teniendo de esta forma al cuerpo como medio para acceder al otro.

Es probable que ante el mundo que rodea a la participante ella se muestre llamativa, femenina y sensual, pero internamente puede sentir angustia sobre cómo es

visto su cuerpo desde lo sexual, llevándola a erotizar lo que no es sexual, es decir, un síntoma de la histeria.

Con respecto al cuerpo, la significación de este que tiene la participante destaca diversos aspectos importantes referentes a la inconformidad que tiene de él, entre estos refleja que los glúteos son la única parte del cuerpo que le incomoda y además es un rasgo físico que hereda y la identifica con la madre, lo que denomina Freud (como se citó en Nasio,1988) “Identificación parcial con la imagen local del objeto”(p.148) Hay que mencionar además, que la significación del cuerpo en la mujer, se asocia según Dolto a como fue vivenciado el cuerpo en la infancia, así lo afirma la autora “La niña tiene la intuición de su feminidad y de su sexo, en acuerdo o en desacuerdo con el placer o displacer de su madre, por una parte, y de su padre respecto de ella, y con el placer que le dan en su cuerpo las sensaciones de su sexo” (Dolto,1996, p. 170).

Por esta razón, se puede inferir que la participante ha significado los glúteos grandes como aspecto de ser una mujer desarrollada y vivida, es decir, visualiza el cuerpo de forma fragmentada, una forma de identificarse con la figura materna, que da alusión a la experiencia de ser mujer, de ser reconocida desde lo sexual, pues posiblemente ella ha posicionado a la madre como ser sexuado, es decir, la ubica como objeto de deseo.

Lo dicho hasta aquí supone la probabilidad, de que la participante haya significado su cuerpo a través de las experiencias en su infancia, las cuales posiblemente están vinculadas a un conflicto en la construcción de la feminidad, pues durante la entrevista ella resalta ciertas experiencias que le incomodaban, al ser vista cuando niña como objeto de deseo, ante esto, es importante resaltar lo que menciona Dolto (1996):

Con este medio humano, la niña tiene contactos corporales que toman un sentido de armonía o desarmonía afectiva e ideativa en su relación con los otros, según las declaraciones y las reacciones de los otros. Se produce un fenómeno que se denomina introyección y la noción de su feminidad se establece en la niña por otorgamientos de valores simbólicos positivos que ella ha recibido así de los otros, concernientes a su ser en el mundo, su cuerpo, su presencia y su aspecto, su comportamiento (p.170).

En cuanto a esto, se puede argumentar que según sea la experiencia vivida sobre el cuerpo, puede desencadenar un valor positivo o negativo de la concepción de ser mujer. (Dolto, 1996).

Por otro lado, se puede evidenciar evasión y poca apreciación hacia la figura masculina, la participante en la entrevista muestra cierta inconformidad con la relación que mantiene con su padre. Lo que puede indicar, que el miedo y poca confianza que ella manifiesta tenerle, posiblemente haya generado una barrera en su relación.

No obstante, se debe resaltar el papel fundamental de la madre en la inclusión del padre en relación con sus hijos, es decir, si la madre siente sentimientos positivos hacia el hombre, la hija logra vincularse cómodamente con éste, Dolto (1996)

Es probable que la pobre relación que la participante manifiesta sostener con su figura paterna, haya sido a raíz de que la madre posiblemente en la etapa de dependencia y cuidado materno, no permitió la incorporación del padre a la diada, generando conflicto

en la concepción que ella tiene de figura paterna y de ahí la argumentación de su protesta hacia la figura masculina.

### **Participante N°2**

#### *Análisis*

En esta participante se evidencia una identificación parcial con la madre, focalizándose así solo en un aspecto de la imagen de la madre. La identificación con el progenitor, se transforma en una identificación parcial, Freud (como se citó en Nasio, 1988), el yo toma rasgos significativos de ese objeto indentificatorio, transformándose en ese aspecto que adoptó dentro de su representación.

Por otro lado, se observa un conflicto relativo al ocultamiento corporal, puede indicar un temor a exponer el cuerpo, por lo que, se retoma lo que Freud (como se citó en Nasio, 1991) menciona como característica de la histeria, “El contradictorio enigma que plantea la histeria (...) es la pareja de opuestos formada por una necesidad sexual excesiva y una repulsa exagerada de la sexualidad” (p. 47), se entiende que el sujeto histórico permanece en una dualidad inconsciente entre una necesidad exagerada y al mismo tiempo una repugnancia ante esa necesidad, lo que se ve en la participante donde inconscientemente tiene temor de mostrar su cuerpo pero al mismo tiempo le gusta ser vista por los otros.

Así mismo, se evidencia ansiedad y conflictos emocionales probablemente a nivel social y sexual, la participante manifiesta en algunos fragmentos de su discurso la dificultad para establecer relaciones amenas con los demás, así mismo se evidencia falta de confianza en los contactos sociales, situación que reconoce “*del cien por ciento de mi vida el ochenta por ciento me lo guardo y el veinte por ciento lo comparto con muy pocas personas*”, por lo tanto, es probable que la participante tenga inconvenientes para adaptarse a situaciones nuevas e interacción con los demás, (Machover, 1974).

En el test se observa culpabilidad por el no reconocimiento de su padre, pues como ella lo menciona no lo conoce, ante esto Dolto dice:

El rechazo más grave es indiscutiblemente el del progenitor que no quiere reconocer, simbólica y legalmente, al niño; es un rechazo simbólico de su humanización social. (...). En cuanto al niño abandonado por puro rechazo de su valor emocional, considerado insuficiente para retener el interés afectivo (...), puede sentirse símbolo de excremento para sus dos progenitores. (Dolto, 1996, p, 85).

Teniendo en cuenta lo mencionado por la autora, es probable que la participante se sienta rechazada en su humanización social por el abandono de su padre, lo que puede llegar a generar en ella posibles sentimientos de inferioridad y para recompensar esto ella siente “el deseo de jugar con su propio atractivo en busca de homenaje, atención y satisfacción de la propia vanidad, intentando valorizar el aspecto físico más visible, pretendiendo llamar la atención del varón”, (Machover, 1974, p. 56), la inseguridad con respecto a su cuerpo, hace que necesite de un otro para darle el valor necesario. Esto es lo que Machover (1974) considera como “individuos que tienen un sentido defectuoso e

indeciso de la integridad del cuerpo” (p. 80), pues queda en evidencia en el dibujo de la figura humana.

Teniendo en cuenta lo anterior, es probable que la participante ha construido una imagen inconsciente de su cuerpo con algunos conflictos, gracias a las experiencias personales, experiencias que conllevan, que al momento de verse al espejo probablemente vea la imagen que inconscientemente ha creado de su cuerpo, representándola a través de su esquema corporal, es de importancia agregar lo mencionado por Dolto, cuando hace la diferencia entre esquema corporal y la imagen del cuerpo, el esquema corporal para esta autora “es nuestro vivir carnal al contacto con el mundo físico (...) refiere al cuerpo actual en el espacio a la experiencia inmediata” (Dolto, 1984, p.18-22).

A diferencia del esquema corporal, “la imagen del cuerpo es propia de cada sujeto está ligada al sujeto y su historia (...) y es exclusivamente imaginaria” (Dolto, 1984, p. 21), es por esto que la imagen del cuerpo, es la representación que cada sujeto hace de sí mismo, en relación, a todas sus experiencias emocionales y a través del placer o displacer de las zonas erógenas.

Por lo tanto, se retoma una situación que la lleva a construir su concepto de imagen inconsciente del cuerpo dejando en evidencia como una experiencia de la adolescencia la marca ante la concepción de su cuerpo, presentando así rasgos de inferioridad, identificándose al mismo tiempo con esa persona, a lo que Freud denomina como identificación parcial con la imagen local del objeto, “el yo opera una identificación con la imagen del otro considerando solo que tanto el ser sexuado, o más exactamente con la parte sexual del otro” Freud (como se citó en Nasio, 1988, p, 148).

Por lo anterior, es posible que la participante vivencie su cuerpo de forma parcializada debido a que satisface su pulsión de manera parcial, lo que hace que tenga la noción de un cuerpo dividido o fragmentado, Freud menciona que el sujeto inicialmente siente y ve el cuerpo por separado o por secciones dependiendo en el lugar donde se sienta la pulsión (Freud, 1905), esto se evidencia cuando la participante a lo largo de su relato menciona que inicialmente no se siente a gusto con sus senos por lo tanto se los opera, pasando esa pulsión a la cola la cual es operada también, para luego operarse el abdomen para quedar como ella dice “*perfecta en el sentido como yo quería mi cuerpo según mi perfección*”.

Al sentir su cuerpo fragmentado, es posible que la participante quede satisfecha con una parte del cuerpo después de la intervención quirúrgica y pasa la pulsión a otra parte hasta lograr ser satisfecha lo que en este momento no ha logrado, permaneciendo posiblemente en falta ante su cuerpo.

Todo lo anterior, lleva a hablar sobre el sentido que la participante le da a su cuerpo a partir de lo que ve en él, Lacan (como se citó en Soler, 1983), menciona que para que el sujeto le dé sentido a su cuerpo, necesita darle forma a la imagen que observa en el espejo y es en ese momento que el sujeto le da significado al cuerpo que observa, la participante no está conforme con lo que ve en el espejo, por lo que se le dificulta darle un sentido a su cuerpo y aceptarlo, debido a que la imagen que ve en el espejo no es aceptable para ella dándole un significado al cuerpo que observa.

Por otro lado, se observa insatisfacción ante la relación con la madre, debido a que ella manifiesta que no tienen una adecuada relación, por ello, la participante siente que

ha sido dejada en insatisfacción permanente por la madre, gracias a su primera separación con la misma la cual es dada anteriormente con el seno materno, interfiriendo de esta manera con el primer sentimiento amoroso de la niña hacia la madre (Nasio, 1988).

Por medio del discurso se conoce que la tía es quien ejerce el rol de madre en la relación con la participante, y la madre quien ejerce el rol de padre en el sentido de la norma debido a que esta es quien le impone las reglas, pues el superyó es quien introyecta la ley o autoridad, y la significa de tal manera que se crean fundamentos morales y éticos, los cuales le son dados en el desarrollo del complejo de Edipo, lo que depende en gran medida de la presencia persistente del padre o la autoridad de lo que debe ser y no es lícito ser, ante esto la madre de la participante es quien introyecta la ley en ella, generando conflicto en la relación entre madre e hija, por la confusión que tiene ella sobre el rol de madre que espera que ella sea y el que ejerce en realidad, por lo que la participante menciona una posible relación hostil en momentos, “*no es esa relación madre e hija que uno quiere tener de contarle, de confiar, de los consejos no*”.

Por lo anterior, Dolto dice, la madre sólo puede desempeñar el papel de madre dominante e introductora de la ley, siempre y cuando esté el padre para darle valor a esa actitud de la madre, por el contrario, la niña entra en una ambivalencia entre el sexo de la madre y lo que representa. (Dolto, 19996), por el faltante paterno la participante no logra hacer esa identificación clara de lo que representa la madre en ella.

Cómo se logra ver a lo largo del análisis la participante se muestra insegura ante su cuerpo pues no estaba conforme antes de los procedimientos y después tampoco, por lo que se retoma lo que menciona Dolto sobre cómo la falta de afecto de uno de los padre sobre el hijo, o excesivo amor, puede generar en el sujeto inseguridad ante su destino o capacidad para enfrentarse a la vida.

Por lo que se puede decir, que es posible que a través del valor que la participante le otorgó al lenguaje de las personas cercanas, la llevaron a crear el sentido de su feminidad, así como el sentido que le otorga al lenguaje de su pareja actual el cual le halaga su cuerpo dándole así posiblemente un sentido diferente a su feminidad.

De acuerdo a esto se retoma lo que dice Dolto, “cuando la niña (...) expresar emociones para comunicarse con los demás, lo hace a partir de su sentimiento de ser valorada por las personas del entorno. Este valor se le entrega en el curso de la infancia (...) Una hija es un espécimen humano hembra, (Dolto, 1996, p. 170), ante esto se puede decir que la inseguridad que proyecta la participante y el aislamiento es consecuencia de los sentimientos experimentados en su infancia de seguridad.

### ***Participante N° 3***

#### *Análisis*

Se logra evidenciar dependencia materna, pues la madre cumple el rol de figura indispensable para la participante, puesto que todo lo que enuncia con su boca ésta hace lo posible por dárselo o satisfacerlo, lo cual remite a las etapas anteriores del desarrollo, en donde la madre era quien cumplía la función nutricia, es decir, probablemente exista una regresión a la etapa oral, la cual no necesariamente se relaciona directamente con la función nutricia de alimentarse, pero sí en la forma en como la participante significó

durante esta fase, la interacción de dar y recibir con las figuras paternas y el medio ambiente.

Así mismo, se puede observar que la madre es quien influye en las decisiones de la participante, lo que es el influjo de la madre en las elecciones de objeto, esto se debe según Dolto (1996) a la “la introyección de la madre, este último permite los deseos sentidos por la madre (...) se transforma también en deseos de la niña” (p.111)

La introyección de la figura materna, es uno de los comienzos para dar paso al proceso de identificación, haciéndose evidente entre la participante y su madre cuando ella manifiesta en su discurso, “*mi mami trabaja en un restaurante, es muy trabajadora*” y así mismo lo refiere cuando habla de sí misma “*me toca ser una mujer muy trabajadora*”, de acuerdo a esto se puede observar que, probablemente una parte del yo de la participante se ha transformado en una parte del objeto identificado, proceso conocido como identificación parcial que según Freud como se citó en Nasio, (1988) “concierno a la identificación del yo con aspecto parcial del objeto”.

Por otra parte es importante resaltar en el discurso de la participante, la mención de la continua pérdida de sus seres más significativos, uno de ellos es el padre, el objeto de amor externo y su primo, por lo que se puede ver que la participante vivencia una constante pérdida y falta constitutiva, lo que la lleva a la insatisfacción, que posiblemente está relacionado con la inconformidad que ella manifiesta tener de su cuerpo, aun después de los procedimientos efectuados, pues su pensamiento ante su cuerpo es, “*ahoritica pues normal como uno es tan inconforme*”. En cuanto a la falta relacionada con la insatisfacción, se podría mencionar que la participante presenta rasgos típicos de histeria, característico del primer estado que propone Nasio (1991) llamado “un yo insatisfecho” en donde “el yo se encuentra en constante espera de recibir del otro, no la satisfacción que colma, sino, curiosamente, la no respuesta que frustra” (p. 15).

Por otro lado, se observan indicadores de conflictos a nivel sexual, “relacionados más con los temores de castración para la satisfacción auto-erótica” Machover (1974, p.59) lo cual, podría estar relacionado con lo que resalta Nasio (1991) “el cuerpo del histérico sufre de dividirse entre la parte genital, asombrosamente anestesiada y aquejada por intensas inhibiciones sexuales” (p. 14).

Los dibujos de la participante son lo que Machover denomina como un dibujo infantil, lo que podría estar vinculado con la posible dependencia materna conservando el amor de esta aparentemente asexual, por el supuesto conflicto preedipico, por los rasgos predominantemente histéricos donde se posiciona como objeto de deseo mas no deseante, convirtiéndose en sujeto sexualmente anestésico, así lo afirma Freud (1905, p.74) “no les retiraron su ternura o le hicieron de modo muy parcial. Son casi siempre muchachas: (...) conservan plenamente su amor infantil (...). Pasando a ser (...) sexualmente anestésicas [insensibles]”.

Por otra parte, se presenta resistencia en asumir su corporeidad, probablemente relacionada por la inconformidad que ella manifiesta tener en su cuerpo cuando dice “yo



*fui muy delgadita, demasiado exageradamente delgada (...) uno peleaba mucho con la ropa que uno se va a poner era como una realidad como mal”.*

Por lo que, la participante ha significado su cuerpo de forma desvalorizante cuando refiere a la inconformidad de su cuerpo por ser “*exageradamente delgada*”, pues según Dolto (1986) la imagen inconsciente del cuerpo “se inscribe en las experiencias relacionales de la necesidad y del deseo, valorizantes y/o desvalorizantes, (...) se manifiestan como una simbolización de las variaciones de percepción del esquema corporal” (p. 33).

Así mismo, el significado que la participante le otorgó a su cuerpo está ligado a al significado desvalorizante que le otorga la madre, así lo refiere: “*mi mamá pensaba que era que yo tenía un problema pero ni lo uno ni lo otro, eso me hacían de todo*” ante esto es importante mencionar lo que dice Dolto (1984) “la evolución sana de este sujeto, (...) depende de la relación emocional de los padres con su persona; de que muy precozmente estos le ofrezcan, en palabras, informaciones verídicas a su estado físico” (p. 19).

### **Discusión y conclusión**

Se encontró que hay un aspecto en común que sobresale en las tres participantes, la cual corresponde a la identificación con la figura materna. El concepto de identificación, según Freud (como se citó en Nasio, 1988) es un proceso intrapsíquico predominado por el inconsciente, donde el yo se transforma en una parte del objeto identificado. Por lo tanto, se observa el proceso de identificación en las participantes de forma parcializada, ya que han tomado un aspecto significativo del objeto primario, las participantes han interiorizado ciertas características de la madre y las han tomado como propias, haciendo parte de la construcción de su yo.

En relación con lo anterior, se puede inferir que las identificaciones que realizan las participantes con el objeto primario, son significativas en el proceso de la construcción de la imagen inconsciente del cuerpo, puesto que estas identificaciones han permitido que ellas representen su imagen del cuerpo, aunque estas se reflejen de forma conflictiva. Pues las participantes conciben su imagen del cuerpo de forma parcializada, sienten y ven el cuerpo por separado o por secciones dependiendo en el lugar donde se sienta la pulsión (Freud, 1905).

Así mismo, la ausencia del padre posiblemente ha generado una dificultad en la resolución simbólica del complejo de Edipo y de castración, lo que dificulta que el sujeto instaure la ley y la prohibición de su deseo (Dolto, 1984). Ante la ausencia del padre, se puede observar en las participantes conflicto para la asimilación de la norma por parte de la madre, realizando una protesta masculina en una de ellas y rasgos de dependencia con la figura materna en las otras dos.

Por otra parte, en la P2 y P3 es posible que se muestre un temor a la castración, asociada a la angustia por la separación con el objeto de amor primario, pues según Nasio (1988) el complejo de castración en la niña es la situación más importante en donde se da la separación con la madre.

De acuerdo con lo anterior, las figuras paternas juegan un rol importante en la construcción de la feminidad y sexo de la niña, pues según Dolto se asocia a como ha vivenciado éste en la infancia, es decir, la niña concibe su feminidad, por medio del discurso que escucha de la madre en cuanto a la conformidad e inconformidad que tenga ella sobre su propio cuerpo, así como la aprobación del padre referente a éste.

Así mismo, se puede resaltar la importancia de la palabra proveniente de las figuras paternas, en relación a la imagen del cuerpo, la cual se inscribe según Dolto (1984) “en las experiencias relacionales de la necesidad y del deseo, valorizantes y/o desvalorizantes” (p.21). Es por esto que, la imagen inconsciente del cuerpo se construye desde el primer contacto con el cuidador, a partir de la palabra valorizante o desvalorizante que le transmite al niño en su esquema corporal.

Por lo anterior, en el discurso de la P3 se evidencia cierto impacto en la palabra, cuando la madre hace mención de su cuerpo de forma desvalorizante. A diferencia de la P3, la P1 manifiesta en su discurso, la forma valorizante en la que su madre hace referencia a su cuerpo, finalmente en la P2 se evidencia la importancia que le otorga a la palabra del otro, pero en este caso reflejada en la pareja lo cual lo hace de forma valorizante.

De igual manera, Dolto le atribuye un valor importante al lenguaje, entendido no solo como la palabra sino también como los intercambios sensoriales que se dan a partir de la experiencia, es decir el sujeto se relaciona con otros por medio del significante, otorgándole de esta forma un significado al cuerpo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que en las tres participantes el discurso del otro influye de tal manera que posiblemente les afecta en la construcción de la imagen inconsciente del cuerpo, encontrando de esta forma cierta inconformidad con algunas partes del cuerpo, justamente con aquellas que son alusivas a la feminidad como la cola, senos, abdomen y piernas.

La P1 manifiesta inconformidad con sus senos y glúteos, pues según el discurso de ella estos no son adecuados para su estatura, en la P2 menciona que cuando se ve en el espejo no le gusta lo que ve y que siempre ha tenido un cuerpo de niña y en la P3 se identifica a través del relato una contradicción, pues dice que está conforme con su cuerpo pero al mismo tiempo manifiesta que se siente normal e inconforme, en relación a lo anterior, la significación de la imagen inconsciente del cuerpo se inscribe en el orden de lo imaginario, lo que puede estar relacionado con la tendencia a la inconformidad que ellas manifiestan tener, pues según Bernard (1994) el cuerpo es atravesado por un fantasma y significado por un cuerpo.

Así mismo, se puede identificar que las significaciones de su cuerpo, están vinculadas según Dolto (1984) “al sujeto y su historia (...) y es exclusivamente imaginaria” (p. 21). En relación a esto, se tiene en cuenta las experiencias mencionadas por parte de las participantes que las llevaron a la construcción de su imagen del cuerpo, debido a que se conoce que cada una vivencio su cuerpo de diferente manera que las marcó llevándolas a construir lo que ven en el espejo.

De acuerdo con lo anterior, en las participantes se puede evidenciar un posible conflicto entre su cuerpo-visto y su cuerpo-vivido, es decir, las participantes perciben su cuerpo desde la imagen inconsciente del cuerpo en discordancia con el esquema corporal,

dando una posible prioridad a la parte externa, según Nasio el niño a medida que crece entenderá que los demás accederán a él por medio de la imagen que él observa en el espejo, es por esto que empieza a dar prioridad a su apariencia física, puesto que la imagen del cuerpo-visto no es la misma de la del cuerpo- vivido, “Estas imágenes gobiernan nuestras elecciones estéticas y, de manera más general, decide nuestros sueños y nuestros actos” (Nasio 2008, p. 23).

La discordancia entre el esquema corporal y la imagen del cuerpo, es una diferencia entre lo real y lo imaginario, lo que genera posiblemente en ellas una falta constitutiva en relación a la insatisfacción con su cuerpo, siendo esto un aspecto característico de la histeria, pues según Lacan (como se citó en Dellepiane,s.f), en ésta se evidencia “la falta en ser o alineación del deseo del otro” (p.4), dado que las mujeres con estos rasgos tienden a posicionarse como objeto de deseo del otro, haciéndose evidente desde el inicio del proceso Edípico, lo que le impide el acceso al padre y la lleva a resignarse e identificarse con la figura materna, tomando de ésta características seductoras para lograr acceder a un objeto externo.

Se vislumbra una ambivalencia en las participantes, por un lado, al querer ser ese objeto de deseo y por otro temen consumir el encuentro genital, es decir, ellas probablemente temen exponer su cuerpo a la mirada del otro, pero se realizan modificaciones en éste para ser sexualmente llamativas. Ante esto Freud (como se citó en Nasio, 1991) menciona que “el contradictorio enigma que plantea la histeria (...) (es) la pareja de opuestos formada por una necesidad sexual excesiva y una repulsa exagerada de la sexualidad” (p. 47).

Ahora bien, gracias a que el cuerpo sirve como mediador para hacer contacto con el exterior y gracias a los imperativos culturales, se puede ver en el discurso de las participantes donde sale a relucir ciertas inconformidades con el ideal del cuerpo, pues es probable que sientan que no se ajustan a los estereotipos de belleza marcados por la sociedad.

Este ideal de belleza, se relaciona con características de mujeres sexualmente atractivas y voluptuosas, lo que genera una especie de malestar cultural, dado que la sociedad del consumo ha establecido una única imagen, una según Cortés (2001) “sin posibilidad de variación caracterizado por un cuerpo sin defectos, sin imperfecciones, promovido por los medios de comunicación” (p.30).

Ante esto, las participantes han accedido a modificar ciertas partes de su cuerpo con el fin de incluirse dentro de los arquetipos dominantes de belleza establecidos por la sociedad, que según Cortés (2001) se relaciona “con un cuerpo joven, bello y esbelto” (p.29). Sin embargo, conviene subrayar que ellas a pesar de las intervenciones en su cuerpo, permanecen en falta, es decir, insatisfechas y deseantes de llamar la atención del otro.

Por último, en las tres participantes se evidencia rasgos narcisistas, puesto que presentan preocupación sobre cómo es visto su cuerpo, sintiendo la necesidad de verse atractivas ante los demás, con el fin de ser reconocidas y amadas por el otro, lo que solo se puede hacer cumpliendo con las exigencias del ideal del yo, siendo éste en ellas el prototipo de mujer bella y voluptuosa, lo que hace que el “investimento de los objetos retorne e inviste al yo” Freud (como se citó en Nasio, 1986, p. 66).

A modo de conclusión, se puede decir que se encontró relación entre los tratamientos estéticos quirúrgicos y la imagen inconsciente del cuerpo de las participantes, pues ésta está mediada por diferentes experiencias que se presentan a lo largo de su vida, se encuentra la relación que se efectúa con los referentes paternos y el otro, situada desde la identificación, resolución del complejo de Edipo y de castración, el significante, y la influencia de los imperativos culturales. Este proceso, conlleva a identificar la estructuración psíquica que, para el caso de las participantes, se encuentra relacionado con los rasgos predominantemente históricos.

Uno de las características sobresalientes en las participantes, se relaciona con la falta constitutiva, lo que probablemente las lleva a intentar suplir esa falta por medio de los tratamientos estéticos quirúrgicos, llevándolas hacer parte del prototipo de mujer voluptuosa, delgada etc, que establece la sociedad con el fin de propagar el consumo estético.

Otra característica, es la ambivalencia, pues esta se hace evidente en el discurso y en los resultados del test de Machover, cuando las participantes refieren el temor por exhibir su cuerpo, pero al mismo tiempo desean ser vistas.

### Referencias

- Aafjes, M. (2008). *Belleza producida y cuerpos maleables* (Tesis de maestría). Facultad Latinoamericana de ciencias sociales (FLACSO), Buenos Aires, Argentina.
- Acuña, E. (2010). *Estructuración psíquica en mujeres con múltiples cirugías estéticas*. *Revista de Psicoanálisis, Psicoterapia y Salud Mental* 3(7).
- Asociación Americana de cirujanos plásticos (2013). *Encuesta International society of aesthetic plastic surgery ISAP*. Retrieved from [www.isaps.Org/new/isaps-global-statistics](http://www.isaps.Org/new/isaps-global-statistics)
- Bauman, Z. (2000). *Trabajo consumismo y nuevos pobres*. Barcelona, España: Editorial Gedisa
- Baudrillard, A. (2009). *La sociedad de consumo. Sus mitos, sus estructuras*. Madrid, España: Editores, S. A Mendez Pidal
- Bañuelos, M. (s.f). *la influencia de la moda en el cambio social de los valores estéticos y corporales*.
- Barroso, (2012). *Sobre la concepción de sujeto en Freud y Lacan. alternativas en psicología*. *Revista semestral. Tercera época*, 27.
- Barreiro, A. (2004). *La construcción social del cuerpo en las sociedades contemporáneas*. Universidad de A Coruña. Departamento de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración.
- Bernard, M. (1976). *El cuerpo: un fenómeno ambivalente*. Barcelona España: Ediciones paidós.
- Córdoba, M. (2010). *La cirugía estética como práctica sociocultural distintiva: un lacerante encuentro entre corporeidad e imaginario social*. *Revista latinoamericana de estudios sobre cuerpos, emociones y sociedad*, 2
- Cortes, C. (2001). *El cuerpo social o el síntoma contemporáneo*. *Revista facultad de odontología. Universidad de Antioquia*, 12(2).

- Departamento administrativo nacional de estadísticas. (2013). Estadísticas vitales. Informes preliminares. Retrieved from [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/bp\\_estadisticasvitales\\_2013\\_2014pr.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/bp_estadisticasvitales_2013_2014pr.pdf)
- Dolto, F. (1984). *La imagen inconsciente del cuerpo*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós Iberica, S.A.
- Dolto, F. (1996). *La sexualidad Femenina*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Elliott, A. (2011). *Plástica extrema: auge de la cultura de la cirugía estética*. Facultad de comunicaciones de la universidad de Antioquia.
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos de la teoría sexual*. Obras completas, tomo VII. Buenos Aires: Amorrortu Ed.
- Freud, S. (1914). *Introducción al narcisismo*. Obras completas, tomo XIV. Buenos Aires: Amorrortu Ed.
- Freud, S. (1920). Obras completas, tomo XVIII. *Más allá del principio del placer psicología de las masas y análisis del yo y otras obras*, amorrortu. Buenos Aires Argentina.
- Freud, S. (1923). *El yo y el ello*. Obras completas, tomo XIX. Buenos Aires: Amorrortu Ed.
- Freud, S. (1930). *El malestar en la cultura*. Obras completas, vol 2.
- Foucault, M. (1992). *El orden del discurso*. Tusquets Editores, Buenos Aires, Argentina.
- García, L, Garita E. (2007). Relación entre la satisfacción con la imagen corporal, autoconcepto físico, índice de masa corporal y factores socioculturales en mujeres en mujeres adolescentes costarricenses. *Revista de ciencias del ejercicio y salud*, 5(1).
- Gervilla, E. (2002). *La tiranía de la belleza, un problema educativo hoy*. Universidad de Granada. Facultad de la ciencia de la educación.
- Gonzales, J., Tenorio, S., (2005) *Imagen inconsciente del cuerpo y transgresión en cuatro jóvenes de la ciudad de Cali: una mirada psicoanalítica* (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali. Colombia.
- Hoyos, R., Rojas, N., (2014). *Significación de la figura paterna en adolescentes con síntoma anoréxico* (tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Santiago de Cali. Colombia.
- Hoyos, E (2015). Cirugías ortognáticas: ortopedia de la imagen y pacificación de la mirada. *Revista Affectio Societatis*, 12(22)
- Laplanche, J. (1987). *Diccionario de psicoanálisis, tercera edición*, Labor España.
- Liévano, M. (2012). *El uso de la cirugía estética: un acercamiento a la (re) construcción del cuerpo y la subjetividad femeninos* (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Bellatera.
- Marín, A. (2002). *Introducción a la sociología: para el estudio de la realidad social*. Pamplona, Eunsa, Edición.
- Montaño, I. (2005) *Cirugía estética e imagen corporal*. Universidad Católica de Colombia, Bogotá.

- Machover, K. (1974) *Proyección de la personalidad en el dibujo de la figura humana. Un método para la investigación de la personalidad*. Colombia: Ediciones cultural.
- Nasio, J. (1988). *Enseñanza de siete conceptos cruciales del psicoanálisis*. Barcelona España: Editorial Gedisa
- Nasio, J. (1991). *El dolor de la histeria*. Rivages aparís. Retrieved from [http://www.heortiz.net/cpm/nasio-el\\_dolor\\_de\\_la\\_histeria.pdf](http://www.heortiz.net/cpm/nasio-el_dolor_de_la_histeria.pdf)
- Nasio, J. (2008). *Mi cuerpo y sus imágenes*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Paidós SAICF
- Pardo, M. (2012). *Frente al espejo*. Universidad Politécnica de Valencia. Facultad de bellas artes.
- Ramos, M. (2012). *Vulnerabilidad humana frente a la cirugía estética*. Un análisis bioético. Departamento de Historia y Filosofía de la Medicina, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.
- Redacción de El País (2014). Alerta en Cali por aumento de cirugías estéticas mal hechas que siguen cobrando vidas. Diario el País. Retrieved from <http://www.elpais.com.co/elpais/cali/noticias/alerta-cali-por-aumento-cirugias-esteticas-mal-hechas-siguen-cobrando-vidas>
- Redaccion de El Pais (2018). Colombia, cuarto país donde más se practican cirugías plásticas. Diario el Pais. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/colombia-es-el-cuarto-pais-con-mas-cirugias-esteticas-en-el-mundo-288828>
- Roca, A. (2003). *Cuerpo y medios de comunicación*. Viejas obsesiones y nuevas tecnologías, el cuerpo en revistas femeninas argentinas. *Cuadernos de antropología social*, (17).
- Rodríguez, N. (2010). *Los efectos de la ausencia paterna en el vínculo con la madre y la pareja*. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de psicología clínica. Bogotá Colombia
- Sacchetti (2010). El cuerpo representado y actuado en el arte contemporáneo. *Revista de antropología, experimental*, 10.
- Salazar, Z. (2007). Imagen corporal femenina y publicidad en revistas. *Revista de ciencias sociales*. (116).
- Sampieri, R. (2014), *fundamentos de la metodología de la investigación*. Mexico: Hiteramericana de España S.T.U.
- Soler, C. (1983). *El cuerpo en la enseñanza de Jacques Lacan*. Universidad de Paris.
- Unzueta, C.; Lora, M. (2002). *El estatuto del cuerpo en psicoanálisis*. Vol. I, Año I. Retrieved from [www.ucb.edu.bo/publicaciones/Ajayu/v1n1/v1n1a09.pdf](http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/Ajayu/v1n1/v1n1a09.pdf)
- Vaquero, R., Alacid, F., Muyor, J., y Lopez, P. (2012), *Imagen corporal: revisión bibliográfica*.
- Vazquez, F. (s.f). *Análisis de contenido categorial*.
- Vega, V. (2015). *El concepto de Edipo en Freud y Lacan*. Facultad de psicología. Buenos Aires Argentina.

**Fecha de recepción:** 06/11/2019

**Fecha de revisión:** 03/12/2019

**Fecha de aceptación:** 26/12/2019

**Cómo citar este artículo:**

García Estenssoro, D. (2019). Revisión sistemática de la literatura sobre el efecto de la terapia basada en conciencia plena (MINDFULNESS) sobre los trastornos relacionados con el uso de sustancias. *MLS Psychology Research* 2 (2), 79-92. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.290

**REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA SOBRE EL EFECTO DE LA TERAPIA BASADA EN CONCIENCIA PLENA (MINDFULNESS) SOBRE LOS TRASTORNOS RELACIONADOS CON EL USO DE SUSTANCIAS**

**Daniela García Estenssoro**

Universidad Europea del Atlántico (España)

[dgestenssoro@gmail.com](mailto:dgestenssoro@gmail.com)

**Resumen.** Hoy en día las terapias basadas en la conciencia plena están siendo estudiadas e implementadas en el campo de los trastornos relacionados al uso de sustancias. El presente estudio consistió en la revisión sistemática de la literatura sobre el efecto de la terapia basada en conciencia plena (mindfulness) sobre los trastornos relacionados con el uso de sustancias. El objetivo principal del estudio consistió en determinar el efecto de la terapia basada en conciencia plena sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias según la bibliografía revisada. Para la consecución de dicho objetivo fueron revisados quince estudios basados en ensayos controlados, aleatorios o pilotos que comparaban las terapias basadas en conciencia plena con otro tipo de terapias para el tratamiento de trastornos relacionados al uso de sustancias. Este estudio consistió en una investigación descriptiva y exploratoria y utilizó el enfoque cualitativo. Los resultados del estudio revelaron que las terapias basadas en la conciencia plena tienen un efecto positivo sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias. Se llega a esta conclusión a través de los resultados obtenidos en las investigaciones revisadas: las terapias basadas en la conciencia plena facilitan la reducción del consumo de sustancias, reducción del deseo de consumo, reducción del estrés, la ansiedad la depresión (precipitantes de las recaídas) y otros síntomas psiquiátricos relacionados a los trastornos relacionados al uso de sustancias.

**Palabras clave:** conciencia plena (mindfulness), trastornos relacionados con el uso de sustancias, meditación, deseo de consumo, recaídas.

**SYSTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE ON THE EFFECT OF MINDFULNESS BASED THERAPIES ON SUBSTANCE USE RELATED DISORDERS**

**Abstract.** Nowadays mindfulness-based therapies are being studied and implemented in the field of substance use related disorders. The present study consisted on the systematic review of the literature on the effect of mindfulness-based therapies on substance use disorders. The aim of this study was to determine the effect of mindfulness-based therapies on substance use disorders. Fifteen studies based on randomized, controlled or pilot trials that compared mindfulness-based therapies to other therapies for the treatment of substance use disorders, were reviewed. This study consisted on a descriptive and exploratory investigation and used a qualitative approach. The results of the study revealed that mindfulness-based therapies have a positive effect on substance use disorders. This conclusion is based on the results of the reviewed articles; mindfulness-based therapies promote substance use reduction, craving reduction, reduction of stress, anxiety, depression and other psychiatric symptoms related to substance use disorders.

**Keywords:** mindfulness, substance related disorders, meditation, craving, relapse.

## Introducción

El presente trabajo de investigación consiste en la revisión sistemática de la literatura sobre el efecto de las terapias basadas en la conciencia plena sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias.

Barlow y Durand (2012) definen a los trastornos relacionados a las sustancias como una gama de problemas relacionados al uso, al abuso y a la dependencia de drogas. La gente consume estas sustancias con el objetivo de alterar la forma en la que piensan, sienten y se comportan. Por otro lado, la Asociación Americana de Psiquiatría (2013) sostiene que los trastornos por uso de sustancias consisten en síntomas cognitivos, comportamentales y fisiológicos que hacen que una persona continúe consumiendo, sin importar los problemas que el consumo de sustancias haya podido provocar en su vida. Los trastornos por uso de sustancias producen cambios en los circuitos cerebrales que durante el proceso de desintoxicación provocan un gran deseo de consumo y en cierta medida son responsables de las recaídas.

Mindfulness o conciencia plena son traducciones de la palabra *santi* de origen pali. Este término está relacionado con la atención, el recuerdo y la conciencia (Vásquez-Dextre, 2016). Barrows (2016) sostiene que la práctica de la conciencia plena proviene de la India desde hace aproximadamente 2,500 años. A partir de escrituras antiguas, podría sugerirse que Buda fue el creador de esta práctica. La conciencia plena es una técnica de meditación que consiste en observar y experimentar el momento presente con aceptación, apertura y sin juzgarlo (Vásquez-Dextre, 2016).

A pesar de que existen muchos tratamientos para los trastornos relacionados con el uso de sustancias, la prevalencia de éstos es elevada (Witkiewitz, Dillworth, Chawla, Simpson, Ostafin y Larimer, 2006). Según Witkiewitz, Bowen, Douglas, Enkema y Sedgwick (2014), la popularidad de los tratamientos basados en conciencia plena ha crecido. Según Brewer et al. (2011), la práctica de la conciencia plena ha demostrado ser eficaz para el tratamiento de problemas psicológicos como la depresión, la ansiedad, trastornos adictivos y otros. Existen estudios que han demostrado que este tipo de intervención puede ser efectivo para el tratamiento de los comportamientos adictivos y los trastornos relacionados al uso de sustancias (Witkiewitz, Bowen, Douglas, Enkema y Sedgwick, 2014).

El objetivo principal pretende determinar el efecto de las terapias basadas en la conciencia plena (mindfulness) sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias según la bibliografía revisada. Para la consecución de dicho objetivo fueron revisados 15 estudios publicados que consistían en ensayos controlados, aleatorios o pilotos que comparaban terapias



basadas en la conciencia plena con otro tipo de terapias para el tratamiento de los trastornos relacionados al uso de sustancias.

## **Método**

### ***Tipo de investigación***

El tipo de investigación del presente estudio es exploratorio, descriptivo y consiste en una revisión sistemática de tipo cualitativo.

Pregunta directriz: ¿Cuál es el efecto de las terapias basadas en conciencia plena (mindfulness) sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias según la bibliografía revisada?

### ***Criterios de inclusión y exclusión***

Criterios de inclusión: se incluyeron artículos científicos publicados donde se realizaron ensayos aleatorios, controlados y pilotos, los estudios debían estar en español o en inglés y debían tener una antigüedad que no supere los 15 años.

Criterios de exclusión: se excluyeron artículos científicos que no fueron publicados, se excluyeron los artículos que no estuvieran basados en ensayos aleatorios, controlados y pilotos, también se excluyeron artículos basados en la revisión de la bibliografía, se excluyeron estudios en idiomas que no fueran inglés o español, por último, se excluyeron estudios con una antigüedad superior a los 15 años.

### ***Plan de búsqueda de bibliografía***

El plan de búsqueda de bibliografía consistía en buscar artículos científicos en bases de datos confiables como la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos. También se seleccionó bibliografía que ha sido utilizada como referencia para la elaboración de estudios. Por último, también se buscó bibliografía en revistas científicas del ámbito de la salud.

### ***Registro de datos y evaluación de la calidad de los estudios que han sido seleccionados***

El registro de la bibliografía se realizó en fichas bibliográficas. La evaluación de la calidad del estudio se realizó a partir del tamaño de la muestra. Únicamente se revisaron estudios con una muestra de 30 a más sujetos, dado que el número mínimo para estudios experimentales es 30 sujetos (Sareh, Gholami y Jafari, 2018).

## **Resultados**

El primer objetivo específico del presente trabajo de investigación pretendía determinar los elementos de la práctica de la conciencia que reducen el uso de sustancias según la bibliografía revisada. A partir de la revisión bibliográfica se pudo determinar los elementos o componentes de la práctica del mindfulness que ayudan a la reducción del uso de sustancias. Estos elementos fueron mencionados por cuatro de los quince estudios. Los resultados de los estudios serán mencionados a continuación.

Por un lado, el estudio realizado por Bowen et al. (2009), consistía en un ensayo, cuyo objetivo consistía en determinar la viabilidad y eficacia del programa de prevención de recaídas. Los resultados del estudio demostraron que los participantes del programa de prevención de recaídas basado en mindfulness presentaron niveles superiores de aceptación y conciencia (awareness) a comparación del grupo control que recibió una terapia tradicional. Estos elementos del mindfulness ayudan a reducir el consumo de sustancias.

Complementariamente, el estudio realizado por Witkiewitz, Bowen, Douglas y Hsueh (2012) consistió en un ensayo donde se intentaron descubrir los mecanismos que hacen que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness disminuya el deseo de consumo de sustancias. Los resultados del estudio demostraron resultados similares al estudio que se mencionó previamente. Los resultados del estudio revelaron que la aceptación, la conciencia (awareness) y el hecho de no juzgar, son elementos trabajados en el mindfulness que reducen el deseo de consumo y por ende el consumo posterior de sustancias.

Adicionalmente, el estudio realizado por Bowen, Witkiewitz, Dillworth y Marlatt (2007) consistió en un ensayo donde se compararon dos grupos. Un grupo recibió un curso de meditación Vipassana y el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que la práctica del mindfulness disminuye los intentos por evitar pensamientos indeseables, y por ende facilita su aceptación (componente del mindfulness). Se ha comprobado que la supresión de pensamientos relacionados a las sustancias incrementa su consumo.

Por último, el estudio realizado por Hoepfner, Elvins y Brewer (2014) consistió en un ensayo aleatorio controlado. Un grupo recibió entrenamiento en mindfulness y el otro grupo recibió como tratamiento una terapia cognitiva comportamental denominada Libertad de Fumar. Los resultados del estudio demostraron que el mindfulness podría potenciar el efecto terapéutico de no juzgar la experiencia interna (componente del mindfulness), lo cual facilita el proceso de cesación de fumar.

El segundo objetivo específico consistía en determinar, a partir de la revisión bibliográfica, la eficacia de la práctica de la conciencia plena para disminuir el deseo de consumo. Cuatro de los quince estudios mencionaron que la conciencia plena es eficaz para la prevención de recaídas a partir de la disminución del deseo de consumo. Los resultados de los estudios serán mencionados a continuación.

Para comenzar, el estudio realizado por Bowen et al. (2009), consistía en un ensayo que tenía el objetivo de determinar la viabilidad y eficacia del programa de prevención de recaídas basado en mindfulness. Un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness y el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio demostraron que los participantes que recibieron el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness como tratamiento, presentaron niveles inferiores de deseo de consumo con respecto a los participantes del grupo que recibieron terapia tradicional.

De igual forma, el estudio realizado por Witkiewitz, Bowen, Douglas y Hsueh (2012) consistió en un ensayo que tenía como objetivo la determinación de los mecanismos que hacen que el programa de prevención de recaídas basado en la conciencia plena disminuya el deseo de consumo. Un grupo recibió como terapia el programa de prevención de recaídas basado en conciencia plena y el otro grupo recibió terapia tradicional. Los resultados del estudio revelaron que los participantes del grupo que recibió el programa de prevención de recaídas basado en conciencia plena como tratamiento, presentó un deseo de consumo de sustancias inferior a comparación del otro grupo.

Por otro lado, el estudio realizado por Witkiewitz y Bowen (2010) consistió en un ensayo. Los participantes se dividieron en dos grupos, un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención basado en mindfulness y el otro grupo recibió terapia tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención basado en mindfulness atenuó la relación de la sintomatología depresiva y el deseo de consumo y por ende se redujo el consumo de sustancias en los participantes de este grupo.

Por último, el estudio conducido por Sareh, Gholami y Jafari (2018) consistió en un ensayo. La muestra se dividió en dos grupos. El grupo experimental recibió el programa de

prevención de recaídas basado en mindfulness y el grupo control recibió otro tratamiento. Los resultados del estudio revelaron que los participantes del grupo recibieron el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness como tratamiento, presentaron un deseo de consumo reducido con respecto al grupo control y además presentaron la mitad del número de recaídas.

El tercer y último objetivo específico de esta investigación esperaba poder determinar, a partir de la revisión bibliográfica, si la intervención basada en conciencia plena es más eficaz que otros tratamientos para tratar los trastornos relacionados al uso de sustancias. A través de la revisión de los 15 estudios de pudo determinar que las terapias basadas en conciencia plena son más eficaces que otras terapias en el tratamiento de los trastornos relacionados al uso de sustancias. Todos los resultados de los estudios revisados revelaron que la eficacia de los tratamientos basados en mindfulness es superior a comparación con otras terapias para el tratamiento de los trastornos relacionados al uso de sustancias. Los estudios serán presentados a continuación de manera breve en forma de listado:

- Witkiewitz, K., Bowen, S., Douglas, H., y Hsu, S. H., 2012: El presente estudio se concentra en descubrir cuáles son los mecanismos que hacen que el programa basado en la conciencia plena para la prevención de las recaídas disminuya el deseo de consumo de sustancias. De una muestra de 168 participantes, se formaron dos grupos. Un grupo recibió el programa de 8 semanas de prevención de recaídas basado en mindfulness y el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness fue más efectivo que el tratamiento tradicional en reducir el deseo de consumo. Además, se concluyó que la aceptación, la conciencia y el no juzgar (componentes del mindfulness) son mediadores entre el programa basado en conciencia plena y el descenso en el deseo de consumo.
- Bowen, S., Chawla, N., Collins, S. E., Witkiewitz, K., Hsu, S., Grow, J. y Marlatt, A., 2009: El presente estudio consiste en una prueba experimental para evaluar la viabilidad y eficacia de un programa ambulatorio de 8 semanas basado en la conciencia plena para la prevención de las recaídas, comparándolo con un programa de tratamiento tradicional. La muestra del estudio fueron 168 sujetos. Los participantes del estudio se dividieron en dos grupos. Un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas basado en la conciencia plena y el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness fue más efectivo que el tratamiento tradicional, debido a que, los participantes del grupo experimental presentaron niveles inferiores de consumo y mayor aceptación y conciencia (componentes del mindfulness) con respecto al grupo control.
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T. M. y Marlatt, G. A., 2007: Se han realizado estudios sobre cómo afecta la supresión de pensamientos sobre el uso de sustancias y se ha concluido que en realidad suprimir este tipo de pensamientos aumenta el uso de éstas. Vipassana, es un tipo de meditación de conciencia plena, que, en lugar de intentar suprimir pensamientos indeseables, promueve la aceptación de éstos. Este estudio constó de una muestra de 173 participantes, éstos se distribuyeron en dos grupos, uno recibió el curso de meditación Vipassana y otro recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que la meditación Vipassana fue más eficaz que el tratamiento tradicional ya que sus participantes presentaron mayores disminuciones en los intentos por evitar pensamientos indeseables con respecto al grupo control. Intentar suprimir este tipo de pensamientos incrementa el consumo de sustancias.
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T., Chawla, N., Simpson, T., Ostafin, B. y Larimer, M., 2006: Este estudio ha investigado la eficacia de la meditación Vipassana como tratamiento para el uso de sustancias en una población de presos, comparándola

con un grupo control de presos que ha recibido tratamientos tradicionales para los trastornos relacionados al consumo de sustancias. Se trabajó sobre una muestra de 78 sujetos. Los resultados del estudio revelaron que la meditación Vipassana fue más efectiva que el tratamiento tradicional debido a que, los participantes del grupo experimental presentaron una significativa reducción en el uso de alcohol, marihuana y cocaína. Además, los participantes del grupo experimental presentaron disminuciones en síntomas psiquiátricos y un incremento en el desempeño psicosocial con respecto a los participantes del grupo control.

- Andreu, C.I, Cosmelli, D., Slagter, H.A., y Franken I.H.A., 2018: Este estudio investiga los efectos de una corta práctica de conciencia plena en la inhibición de la respuesta de fumar a través de medidas comportamentales y de electroencefalograma. En el estudio participaron 50 sujetos que fueron expuestos al cigarrillo para provocar deseo de consumo y posteriormente fueron asignados aleatoriamente a dos grupos. El grupo experimental recibió instrucciones de conciencia plena y el grupo control recibió otro tipo de instrucciones. Posteriormente, las participantes de ambos grupos fueron sometidas a una prueba de GO/NO GO. Los resultados del estudio revelaron que las instrucciones en conciencia plena fueron más eficientes debido a que los participantes que recibieron este tipo de instrucciones presentaron menores esfuerzos en inhibir las respuestas.
- Brewer, J. A., Mallik, S., Babuscio, T. A., Nich, C., Johnson, H. E., Deleone, C. M. y Rounsaville, B. J., 2011: En este estudio, 88 sujetos dependientes a la nicotina fueron asignados a dos grupos. Un grupo recibió tratamiento basado en la práctica de conciencia plena y el otro recibió un tratamiento de la Asociación Americana de Pulmones libres de Humo. Los resultados demostraron que la terapia basada en mindfulness fue más eficiente, debido a que, los participantes del grupo experimental presentaron una tasa mayor de reducción en el consumo de cigarrillos a comparación de los participantes del grupo control.
- Witkiewitz, K., y Bowen, S., 2010: El objetivo de esta investigación consiste en estudiar la relación de las medidas de depresión, deseo de consumo y uso de sustancias después de la intervención del programa de prevención de recaídas basado en conciencia plena. Se trabajó sobre una muestra de 168 sujetos que sufren de trastornos relacionados al uso de sustancias. Los participantes se dividieron aleatoriamente en dos grupos. Un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas basado en conciencia plena, el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness fue más eficiente que el tratamiento tradicional, debido que, el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness atenuó la relación de la sintomatología depresiva y el deseo de consumo.
- Bowen, S., Witkietitz, K., Clifasefi, S., Grow, J., Chawla, N., Hsu, S., Carroll, H., Harrop, E., Collins, S., Lustyk, K., y Larimer, M., 2014: Este estudio pretende evaluar la eficacia del programa de prevención de recaídas basado en mindfulness a comparación del programa de prevención de recaídas y el tratamiento tradicional. Se trabajó con una muestra de 286 sujetos. La muestra se dividió aleatoriamente en tres grupos. Un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness, otro grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas y el último grupo recibió el tratamiento tradicional. Los resultados revelaron que las tres terapias fueron efectivas para la reducción de consumo, sin embargo, los participantes del programa de prevención de recaídas basado en mindfulness y del programa de prevención de recaídas presentaron menores probabilidades de recaídas. Entre ambos, el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness fue más efectivo, ya que, sus efectos se demostraron más duraderos.

- Schuman-Olivier, Z., Hoepfner, B. B., Evins, A. E., y Brewer, J. A., 2014: Este estudio sostiene que no juzgar la experiencia interna podría influir en la respuesta del tratamiento para los trastornos relacionados al uso de sustancias. Para poder determinar si este componente influye en la cesación de fumar se hizo un ensayo aleatorio controlado. Se trabajó sobre una muestra de 85 sujetos. Los sujetos se dividieron en dos grupos parejos. Un grupo recibió entrenamiento en mindfulness y el otro grupo recibió una terapia cognitiva comportamental llamada Libertad de Fumar. Los resultados del estudio revelaron que el entrenamiento en mindfulness a comparación de la terapia Libertad de Fumar, se mostró más eficaz en potenciar el efecto terapéutico de no juzgar la experiencia interna durante la cesación de fumar lo cual provocó niveles inferiores de consumo.
- Imani, S., Atef Vahid, M. K., Gharraee, B., Noroozi, A., Habibi, M., y Bowen, S., 2015: El presente estudio consistió en la investigación de la eficacia de la terapia grupal basada en mindfulness a comparación del tratamiento tradicional para la dependencia al opio. Se trabajó sobre una muestra de 30 sujetos. Los participantes fueron asignados aleatoriamente a dos grupos. El grupo experimental recibió terapia grupal basada en mindfulness por ocho semanas y el grupo control recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness es viable y eficaz a comparación de la terapia tradicional. Esta conclusión se basa en los siguientes factores: las terapias basadas en mindfulness pueden reducir los comportamientos adictivos, previenen las recaídas precipitadas por el estrés, disminuyen el consumo de sustancias e incrementa la sensación de control sobre el deseo o la tentación de consumo.
- Garland, E. L., Gaylord, S. A., Boettiger, C. A., y Howard, M. O., 2010: Podría sugerirse que la práctica de la conciencia plena podría interferir en las recaídas precipitadas por el estrés. Se trabajó sobre una muestra de 53 adultos dependientes del alcohol. Los participantes fueron asignados aleatoriamente a un entrenamiento en mindfulness o a un grupo de apoyo, ambos con una duración de 10 sesiones. De los 53 sujetos, únicamente 37 completaron las intervenciones. Los resultados del estudio revelaron que, a comparación del grupo de apoyo, el entrenamiento en conciencia plena es más eficaz ya que, podría afectar a los mecanismos de riesgo cognitivos, afectivos y fisiológicos implicados en las recaídas. Además, al parecer, el mindfulness reduce el estrés y la supresión de pensamientos relacionados al consumo de alcohol.
- Witkiewitz, K., Warner, K., Sully, B., Barricks, A., Stauffer, C., Thompson, B. L., y Luoma, J. B., 2014: El objetivo del presente estudio consiste en comparar la eficacia del programa de prevención de recaídas basado en mindfulness con respecto al programa de prevención de recaídas. Se trabajó sobre una muestra de 105 mujeres delincuentes. Las participantes fueron asignadas de manera aleatoria a uno de los dos grupos. Un grupo de 55 participantes recibió el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness. El otro grupo de 50 personas recibió el programa de prevención de recaídas como tratamiento. Los resultados del estudio revelaron modestamente que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness tiene mayor eficacia que el programa de prevención de recaídas. Las mujeres que recibieron el tratamiento basado en mindfulness presentaron significativamente menos días de consumo, menores problemas legales y menos problemas de salud.
- Davis, J. M., Mills, D. M., Stankevitz, K. A., Manley, A. R., Majeskie, M. R., y Smith, S. S., 2013: En este estudio se compararon dos intervenciones, el Entrenamiento en Mindfulness para Fumadores y el Aprendizaje Interactivo para Fumadores. Se trabajó sobre una muestra de 55 participantes adultos jóvenes que consumían alcohol de manera excesiva por lo menos 5 veces al mes y que además fumaban un promedio de 10 o más

cigarrillos al día. Los participantes fueron asignados a dos grupos aleatoriamente. Un grupo recibió el Entrenamiento en Mindfulness para Fumadores. El otro grupo recibió El Aprendizaje Interactivo para Fumadores. Los resultados del estudio revelaron que la eficacia del entrenamiento basado en mindfulness fue mayor, debido a que, la prevalencia de la abstinencia de fumar fue superior en los participantes de este grupo.

- Yaghubi, M., Zargar, F., y Akbari, H., 2017: Este estudio tiene el objetivo de comparar el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness con el tratamiento tradicional con respecto a la impulsividad y a las recaídas en pacientes tratados con metadona. La impulsividad constituye una de las causas que provocan las recaídas y que interfiere con los resultados de los tratamientos. Se trabajó sobre una muestra de 70 participantes. Los participantes fueron asignados de manera aleatoria a dos grupos. Un grupo recibió como tratamiento el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness y el otro grupo recibió tratamiento tradicional. Los resultados del estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness fue más eficaz debido a que, éste presentó mayor potencial de reducir la probabilidad de recaídas en individuos dependientes al opio a comparación del tratamiento tradicional. También se demostró que este programa es capaz de disminuir la impulsividad que constituye una de las causas que provocan recaídas.
- Sareh, H., Gholami, Z., y Jafari, M., 2018: El presente estudio tiene el objetivo de investigar la eficacia de la terapia grupal basada en mindfulness para la prevención de las recaídas en hombres dependientes a las metanfetaminas. Se trabajó sobre una muestra de 30 sujetos. Los 30 participantes se dividieron en 2 grupos. Un grupo recibió tratamiento basado en mindfulness por nueve sesiones de una hora y el otro grupo recibió otro tipo de tratamiento. Los resultados del estudio revelaron que la terapia grupal para la prevención de recaídas basada en mindfulness fue más eficaz debido a que, los participantes del grupo experimental presentaron la mitad del número de recaídas a comparación del grupo control. Además, esta terapia redujo de manera significativa el deseo de consumo, la probabilidad de consumo y el índice de depresión.

Por último, el objetivo general de este estudio consistía en determinar el efecto de las terapias basadas en conciencia plena sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias según la bibliografía revisada. A través de la revisión de 15 estudios, se pudo concluir que las terapias basadas en conciencia plena tienen un efecto positivo sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias. Se llega a esta conclusión debido a que en todos los estudios revisados existe evidencia que sugiere que la práctica de la conciencia plena es beneficiosa para los trastornos relacionados al uso de sustancias. A continuación, se presentará un listado de los efectos del mindfulness sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias presentados por cada estudio.

- Witkiewitz, K., Bowen, S., Douglas, H., y Hsu, S. H., 2012: En el presente estudio se demostró que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness reduce el deseo de consumo. Además, éste incrementa la aceptación, la conciencia y el no juzgar, elementos del mindfulness que facilitan la reducción del deseo de consumo.
- Bowen, S., Chawla, N., Collins, S. E., Witkiewitz, K., Hsu, S., Grow, J. y Marlatt, A., 2009: Este estudio demostró que el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness reduce los niveles de consumo. Además, este programa incrementa la aceptación y la conciencia, que consisten en elementos del mindfulness que facilitan la reducción del deseo de consumo.
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T. M. y Marlatt, G. A., 2007: Este estudio demostró que la meditación Vipassana (meditación basada en mindfulness) reduce los

- intentos por evitar pensamientos indeseables relacionados al consumo. Se ha demostrado que suprimir este tipo de pensamientos aumenta el uso de sustancias.
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T., Chawla, N., Simpson, T., Ostafin, B. y Larimer, M., 2006: El presente estudio ha demostrado que la práctica de meditación Vipassana ayuda significativamente a la reducción en el uso de alcohol, marihuana y cocaína. Además, este tipo de meditación también disminuye síntomas psiquiátricos y aumenta el desempeño psicosocial.
  - Andreu, C.I, Cosmelli, D., Slagter, H.A., y Franken I.H.A., 2018: Dentro de las adicciones, la inhibición de respuesta constituye una de las causas responsables de las recaídas. Este estudio demostró que las instrucciones en *mindfulness* pueden disminuir los esfuerzos para inhibir las respuestas.
  - Brewer, J. A., Mallik, S., Babuscio, T. A., Nich, C., Johnson, H. E., Deleone, C. M. y Rounsaville, B. J., 2011: El presente estudio demostró que la práctica de *mindfulness* podría reducir el consumo de tabaco.
  - Witkiewitz, K., y Bowen, S., 2010: Los resultados del presente estudio revelaron que el programa de prevención de recaídas basado en *mindfulness* podría atenuar la relación de la sintomatología depresiva y el deseo de consumo. Este programa parece influir en las respuestas cognitivas y comportamentales de los síntomas depresivos y por lo tanto ayuda a reducir el consumo de sustancias.
  - Bowen, S., Witkietitz, K., Clifasefi, S., Grow, J., Chawla, N., Hsu, S., Carroll, H., Harrop, E., Collins, S., Lustyk, K., y Larimer, M., 2014: El presente estudio ha demostrado que el programa de prevención de recaídas basado en *mindfulness* produce una menor probabilidad de recaídas, menos días de consumo y mayor probabilidad de no consumir alcohol en altas concentraciones, y, además, sus efectos son más duraderos.
  - Schuman-Olivier, Z., Hoepfner, B. B., Evins, A. E., y Brewer, J. A., 2014: Este estudio ha demostrado que el *mindfulness* podría potenciar el efecto terapéutico de no juzgar la experiencia interna durante la cesación de fumar. Las personas que no juzgan su experiencia interna a menudo tienden a fumar de manera reducida.
  - Imani, S., Atef Vahid, M. K., Gharraee, B., Noroozi, A., Habibi, M., y Bowen, S., 2015: En este estudio se demostró que las terapias basadas en *mindfulness* tienen efectos positivos sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias debido a que éstas son capaces de reducir los comportamientos adictivos, prevenir las recaídas precipitadas por el estrés, disminuir el consumo de sustancias e incrementar la sensación de control sobre el deseo o la tentación de consumo.
  - Garland, E. L., Gaylord, S. A., Boettiger, C. A., y Howard, M. O., 2010: Los resultados de este estudio revelaron que el entrenamiento en conciencia plena podría afectar a los mecanismos de riesgo cognitivos, afectivos y fisiológicos implicados en las recaídas en personas dependientes al alcohol. Los resultados sugieren que el programa reduce el estrés y la supresión de pensamientos relacionados al consumo de sustancias.
  - Witkiewitz, K., Warner, K., Sully, B., Barricks, A., Stauffer, C., Thompson, B. L., y Luoma, J. B., 2014: Este estudio demostró que las personas que recibieron el programa de prevención de recaídas basado en *mindfulness* presentaron menos días de consumo, y menos problemas legales y de la salud relacionados al uso de sustancias.
  - Davis, J. M., Mills, D. M., Stankevitz, K. A., Manley, A. R., Majeskie, M. R., y Smith, S. S., 2013: Este estudio demostró que la práctica de *mindfulness* podría reducir el consumo de tabaco y alcohol.
  - Yaghubi, M., Zargar, F., y Akbari, H., 2017: El presente estudio ha demostrado que el programa de prevención de recaídas basado en *mindfulness* podría reducir la probabilidad de recaídas en individuos dependientes al opio. Además, se demostró que

esta intervención podría reducir los niveles de impulsividad, la impulsividad constituye uno de los elementos responsables de las recaídas.

- Sareh, H., Gholami, Z., y Jafari, M., 2018: Este estudio ha demostrado que la terapia de grupo basada en mindfulness puede disminuir el número de recaídas. Además, esta intervención disminuye significativamente el deseo de consumo, las probabilidades de consumo y la depresión.

### **Discusión y conclusiones**

Los trastornos relacionados al uso de sustancias consisten en un patrones comportamentales patológicos asociados al consumo de sustancias (La Asociación Americana de Psiquiatría, 2013). Barlow y Durand (2012) los definen como una gama de problemas relacionados al uso, al abuso y a la dependencia de drogas.

Por otro lado, la conciencia plena consiste en un tipo de meditación originado aproximadamente el 2500 a.C.. Las raíces de esta práctica se remontan a la tradición budista (Collard, 2015). El mindfulness es una práctica que consiste en el proceso de cultivar conciencia en eventos cotidianos y sensaciones fisiológicas y psicológicas (Snyder, López y Teramoto, 2011). Vásquez-Dextre (2016) la define como el proceso en el que una persona observa, se concientiza y acepta lo que sucede en su cuerpo, en su mente y alrededor. La popularidad de los tratamientos basados en conciencia plena ha crecido, en la actualidad las terapias basadas en mindfulness han despertado mucha curiosidad y sus efectos, sobre diversos trastornos y enfermedades, están siendo investigados (Witkiewitz, Bowen, Douglas, Enkema y Sedgwick, 2014).

Para comenzar, a través de la literatura revisada, podría sugerirse que las terapias basadas en la conciencia plena tienen un efecto positivo sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias. Los estudios revisados estudiaron la eficacia y los efectos de las terapias basadas en la conciencia plena sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias. Se han descrito efectos positivos de las terapias basadas en la conciencia plena en personas que sufren de trastornos relacionados al uso de sustancias. Estos efectos serán mencionados a continuación.

Existe evidencia que sugiere que la supresión de pensamientos relacionados al uso de sustancias contradictoriamente incrementa su consumo (Bowen, Witkiewitz, Dillworth y Marlatt, 2007). Los estudios realizados por Bowen, Witkiewitz, Dillworth y Marlatt (2007) y Garland, Gaylord, Boerriger y Howard (2010) sugieren que las terapias basadas en la conciencia plena podrían disminuir los intentos por evitar pensamientos indeseables y más bien, motivan a los individuos a aceptar este tipo de pensamientos. Quizá al reducir los intentos por evitar pensamientos indeseables podrían prevenirse las recaídas. La reducción de intentos de evitación de pensamientos indeseables podría ser un elemento importante que podría ser incorporado en otras terapias para el tratamiento de los trastornos relacionados con el uso de sustancias.

Existen estudios que sugieren que hay una relación fuerte entre los afectos negativos y el deseo de consumo. La depresión, especialmente, se encuentra vinculada al deseo de consumo y a las recaídas. Es decir, la depresión constituye una de las causas responsables de las recaídas. Los estudios de Witkiewitz y Bowen (2010) y Sareh, Gholami y Jafari (2018) revelaron que las terapias basadas en la conciencia plena podrían disminuir los niveles de depresión en personas que sufren de trastornos relacionados al uso de sustancias. La conciencia plena influye en las respuestas comportamentales y cognitivas de los síntomas depresivos y de esta manera disminuye el consumo de sustancias.

Adicionalmente, el estrés constituye otro de los factores que provocan recaídas. La práctica de la conciencia plena podría interferir de manera positiva con las recaídas causadas



por el estrés (Garland, Gaylord, Boerriger y Howard, 2010). Los resultados del estudio realizado por Garland, Gaylord, Boerriger y Howard (2010) revelaron que el entrenamiento en conciencia plena podría afectar a los mecanismos de riesgo cognitivos, afectivos y fisiológicos implicados en las recaídas. Esta práctica puede reducir el estrés y en este sentido, podría disminuir las probabilidades de recaídas precipitadas por el estrés.

Existen estudios que sostienen que la práctica de la conciencia plena podría disminuir el uso de sustancias ayudando de esta manera a la cesación de éstas. El estudio realizado por Bowen et al. (2006) sugiere que la práctica de meditación Vipassana (tipo de meditación basada en mindfulness) podría reducir el uso de alcohol, marihuana y cocaína. Por otro lado, los estudios realizados por Brewer et al. (2011) y Davis, Mills, Stankevitz, Manley, Majeskie y Smith (2013) sostienen que la práctica de la conciencia plena podría ayudar a reducir el consumo de tabaco.

La impulsividad constituye una de las causas responsables las recaídas en personas que sufren de trastornos relacionados con el uso de sustancias. Existen estudios que sugieren que la práctica de la conciencia plena podría disminuir los niveles de ansiedad y de esta manera prevenir las recaídas precipitadas por la impulsividad. El estudio realizado por Yaghubi, Zargary Akbari (2017) reveló que el programa de prevención de recaídas basado en conciencia plena es capaz de disminuir la impulsividad en individuos dependientes al opio.

Al igual que la impulsividad, la dificultad de inhibir respuestas también es una causa que provoca recaídas en personas que padecen de trastornos relacionados al uso de sustancias. El estudio realizado por Andreu, Cosmelli, Slagter y Franken (2018) ha demostrado que la práctica de mindfulness podría reducir los esfuerzos para inhibir repuestas en individuos dependientes a sustancias.

Otros hallazgos interesantes de la práctica de la conciencia plena consisten en que ésta podría reducir los síntomas psiquiátricos e incrementar el desempeño psicosocial en personas dependientes a sustancias. El estudio realizado por Bowen et al. (2006) ha determinado que la práctica de Vipassana podría disminuir los síntomas psiquiátricos e incrementar el desempeño psicosocial. Este es un hallazgo importante porque dentro de una población de delincuentes, los trastornos comórbidos son comunes y las mejorías en el desempeño psicosocial son importantes para la reinserción a la sociedad. Además, se ha demostrado que el mindfulness podría influir en el deseo de consumo, reduciéndolo y de esta manera previniendo recaídas.

Otro hallazgo importante consiste en la durabilidad y estabilidad de los efectos de la práctica de la conciencia plena. Un estudio realizado por Bowen et al. (2014), que comparó tres terapias (el programa de prevención de recaídas basado en mindfulness, el programa de prevención de recaídas y la terapia tradicional), reveló que la terapia basada en mindfulness tuvo los resultados más duraderos.

Por otro lado, Snyder, López y Teramoto (2011) sostienen que existen doce cualidades o elementos que un individuo puede desarrollar a través de la práctica de la conciencia plena. Estos elementos son: no juzgar, no insistir, aceptación, paciencia, confianza, apertura a la novedad, dejar ir, gentileza, generosidad, empatía, agradecimiento y bondad.

Dentro de la literatura revisada, existen estudios que apoyan que las terapias basadas en mindfulness pueden contribuir con el desarrollo de elementos como la conciencia, la aceptación, el no juzgar, entre otros. Estos elementos podrían ser beneficiosos para los trastornos relacionados al uso de sustancias. El estudio realizado por Witkiewitz, Bowen, Douglas y Hsueh (2012) y el estudio realizado por Bowen et al. (2009) sostuvieron que la práctica de mindfulness podría incrementar la aceptación, la conciencia y el no juzgar. Estos

elementos podrían estar relacionados con los niveles inferiores de consumo y de deseo de consumo reportados en los estudios.

Adicionalmente, el estudio realizado por Bowen, Witkiewitz, Dillworth y Marlatt (2007) determinó que la supresión de pensamientos relacionados al uso de sustancias podría incrementar su consumo. El mindfulness incita a la aceptación de este tipo de pensamientos, este fenómeno podría estar relacionado con reducciones en el consumo de sustancias. Además, el estudio realizado por Schuman, Hoepfner, Evins y Brewer (2014) sostuvo que no juzgar la experiencia interna (uno de los componentes del mindfulness) podría influir en la respuesta del tratamiento para los trastornos relacionados al uso de sustancias. El mindfulness podría potenciar el efecto terapéutico de no juzgar la experiencia interna en la cesación de sustancias.

Witkiewitz, Bowen, Douglas y Hsu (2012) definen el deseo de consumo como la experiencia subjetiva de la necesidad urgente de consumir sustancias. El deseo de consumo constituye una de las causas responsables de las recaídas. Existe evidencia científica que sugiere que las terapias basadas en la conciencia plena son capaces de reducir el deseo de consumo. A través de ensayos clínicos comparando terapias, los estudios de Witkiewitz, Bowen, Douglas y Hsu (2012), Bowen et al (2009) y Sareh, Gholami y Jafari (2018), han demostrado que las terapias basadas en conciencia plena pueden reducir el deseo de consumo.

Por último, a través de la revisión bibliográfica se ha podido determinar que las terapias basadas en mindfulness son más eficaces que otras terapias para el tratamiento de los trastornos relacionados al uso de sustancias. Se llegó a esta conclusión debido a que se revisaron 15 estudios que consistían en ensayos que comparaban las terapias basadas en mindfulness con otros tipos de terapias. Se compararon las terapias basadas en mindfulness (programa de prevención de recaídas basado en mindfulness, terapia grupal basada en mindfulness, entrenamiento en mindfulness para fumadores, meditación Vipassana, etc.) con terapias tradicionales (12 pasos, terapias cognitivo-comportamentales, etc.). En todos los estudios revisados, las terapias basadas en mindfulness demostraron tener una eficacia superior a las otras terapias.

A través de la revisión sistemática de la literatura se llegó a la conclusión de que las terapias basadas en conciencia plena tienen efectos positivos sobre los trastornos relacionados al uso de sustancias. Éstos serán mencionados a continuación en forma de listado:

- Reducción del deseo de consumo.
- Reducción del consumo de sustancias.
- Disminución de los intentos por evitar pensamientos indeseables relacionados a las sustancias, la supresión de este tipo de pensamientos contradictoriamente incrementa su consumo.
- Disminución de los niveles de depresión que inducen al consumo o precipitan las recaídas.
- Reducción del estrés que precipita las recaídas.
- Reducción de la impulsividad y la dificultad de inhibición de respuesta que precipitan las recaídas.
- Disminución de los síntomas psiquiátricos.
- Aumento en el desempeño psicosocial.
- Efectos duraderos.

Por otro lado, este estudio también pretendía demostrar los componentes o elementos del mindfulness que podrían ayudar o ser beneficiosos para los trastornos relacionados al uso de sustancias a través de la reducción del consumo. Se determinó, a través de la revisión de la bibliografía que las terapias basadas en mindfulness pueden contribuir con el desarrollo de

elementos como la conciencia, la aceptación, el no juzgar, entre otros. Estos elementos son beneficiosos para los trastornos relacionados al uso de sustancias.

Otro de los objetivos de este estudio consistía en determinar si las terapias basadas en la conciencia plena podrían reducir el deseo de consumo de sustancias. Después de la revisión bibliográfica se pudo determinar que existen estudios que sostienen que las terapias basadas en la conciencia plena son capaces de reducir el deseo de consumo en personas que sufren de trastornos relacionados al uso de sustancias.

El último objetivo del estudio consistía en determinar, a partir de la revisión bibliográfica, si la intervención basada en conciencia plena es más eficaz que otros tratamientos para tratar los trastornos relacionados al uso de sustancias. Después de haber revisado quince estudios se determinó que existe evidencia que sugiere que las terapias basadas en la conciencia plena son más eficientes que otras terapias en el tratamiento de los trastornos relacionados al uso de sustancias.

El presente trabajo de investigación cumplió con todos sus objetivos, sin embargo, también presenta limitaciones. En primer lugar, se revisaron únicamente quince estudios. En segundo lugar, no se tuvo acceso a muchos estudios debido a su costo monetario. En tercer lugar, en una revisión sistemática es aconsejable realizar la revisión de la literatura entre dos personas para evitar caer en subjetividades, sin embargo, esta revisión fue realizada por una sola persona. Por último, el tema de investigación fue muy amplio, sería aconsejable concentrar la investigación en un solo tipo de terapia basado en mindfulness.

## Referencias

- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders*. (5th ed.). Arlington, VA: American Psychiatric Publishing.
- Andreu, C.I, Cosmelli, D., Slagter, H.A., y Franken I.H.A. (2018). Effects of a brief mindfulness-meditation intervention on neural measures of response inhibition in cigarette smokers. *PLoS ONE*, 13(1), e0191661. doi: 10.1371/journal.pone.0191661
- Barlow, D.H. y Durand, V.M. (2012). *Abnormal psychology. An integrative approach*. Wadsworth, Ohio: Cengage Learning.
- Barrows, K. (2016). Mindfulness: Your attention please. Conferencia impartida en la Universidad de California. Retrieved from [https://www.youtube.com/watch?v=rUMHmu\\_AtJ8](https://www.youtube.com/watch?v=rUMHmu_AtJ8)
- Bowen, S., Chawla, N., Collins, S. E., Witkiewitz, K., Hsu, S., Grow, J., Marlatt, A. (2009). Mindfulness-Based Relapse Prevention for Substance Use Disorders: A Pilot Efficacy Trial. *Substance Abuse*, 30(4), 295–305. Doi: 10.1080/08897070903250084
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Clifasefi, S., Grow, J., Chawla, N., Hsu, S., Carroll, H., Harrop, E., Collins, S., Lustyk, K., y Larimer, M. (2014). Relative Efficacy of Mindfulness-Based Relapse Prevention, Standard Relapse Prevention, and Treatment as Usual for Substance Use Disorders A Randomized Clinical Trial. *American Medical Association*, 71 (5). Retrieved from <https://jamanetwork.com/journals/jamapsychiatry/fullarticle/1839290>
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T. M. y Marlatt, G. A. (2007). The role of thought suppression in the relationship between mindfulness meditation and alcohol use. *Addictive behaviors*, 32(10), 2324–2328. doi: 10.1016/j.addbeh.2007.01.025
- Bowen, S., Witkiewitz, K., Dillworth, T., Chawla, N., Simpson, T., Ostafin, B. y Larimer, M. (2006). Mindfulness meditation and substance use in an incarcerated population. *Psychology of*

- Addictive Behaviors*. Retrieved from <http://givebackyoga.org/wp-content/uploads/2012/10/Mindfulness-Prisoners-Study.pdf>
- Brewer, J. A., Mallik, S., Babuscio, T. A., Nich, C., Johnson, H. E., Deleone, C. M. y Rounsaville, B. J. (2011). Mindfulness training for smoking cessation: results from a randomized controlled trial. *Drug and alcohol dependence*, *119*(1-2), 72–80. doi: 10.1016/j.drugalcdep.2011.05.027
- Collard, P. (2015). *La biblia del mindfulness*. Madrid: Gaia Ediciones.
- Davis, J. M., Mills, D. M., Stankevitz, K. A., Manley, A. R., Majeskie, M. R., y Smith, S. S. (2013). Pilot randomized trial on mindfulness training for smokers in young adult binge drinkers. *BMC Complementary and Alternative Medicine*, *13*(1). doi: 10.1186/1472-6882-13-215
- Garland, E. L., Gaylord, S. A., Boettiger, C. A., y Howard, M. O. (2010). Mindfulness Training Modifies Cognitive, Affective, and Physiological Mechanisms Implicated in Alcohol Dependence: Results of a Randomized Controlled Pilot Trial. *Journal of Psychoactive Drugs*, *42*(2), 177–192. doi: 10.1080/02791072.2010.10400690
- Imani, S., Atef Vahid, M. K., Gharraee, B., Noroozi, A., Habibi, M., y Bowen, S. (2015). Effectiveness of Mindfulness-Based Group Therapy Compared to the Usual Opioid Dependence Treatment. *Iranian journal of psychiatry*, *10*(3), 175–184.
- Sareh, H., Gholami, Z., y Jafari, M. (2018). Effectiveness of mindfulness-based group therapy in relapse prevention for methamphetamine dependent males. *Fundamentals of Health*. *20* (3). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/be17/a518ca23550bc96c42c044cf3b4e1681003d.pdf>
- Schuman-Olivier, Z., Hoepfner, B. B., Evins, A. E., y Brewer, J. A. (2014). Finding the Right Match: Mindfulness Training May Potentiate the Therapeutic Effect of Nonjudgment of Inner Experience on Smoking Cessation. *Substance Use & Misuse*, *49*(5), 586–594. doi: 10.3109/10826084.2014.850254
- Snyder, C.R., López, S. y Teramoto J. (2011). *Positive psychology; the scientific and practical explorations of human strengths*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc.
- Vásquez-Dextre, E. (2016). Mindfulness: conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Revista Neuropsiquiatría*, *79* (1). Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v79n1/a06v79n1.pdf>
- Witkiewitz, K., Bowen, S., Douglas, H., y Hsu, S. H. (2012). Mindfulness-based relapse prevention for substance craving. *Addictive Behaviors*, *38*(2), 1563–1571. doi: 10.1016/j.addbeh.2012.04.001
- Witkiewitz, K., Bowen, S., Harrop, E. N., Douglas, H., Enkema, M., y Sedgwick, C. (2014). Mindfulness-Based Treatment to Prevent Addictive Behavior Relapse: Theoretical Models and Hypothesized Mechanisms of Change. *Substance Use & Misuse*, *49*(5), 513–524. doi: 10.3109/10826084.2014.891845
- Witkiewitz, K., Warner, K., Sully, B., Barricks, A., Stauffer, C., Thompson, B. L., y Luoma, J. B. (2014). Randomized Trial Comparing Mindfulness-Based Relapse Prevention with Relapse Prevention for Women Offenders at a Residential Addiction Treatment Center. *Substance Use & Misuse*, *49*(5), 536–546. doi: 10.3109/10826084.2013.856922
- Witkiewitz, K., y Bowen, S. (2010). Depression, craving, and substance use following a randomized trial of mindfulness-based relapse prevention. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, *78*(3), 362–374. <https://doi.org/10.1037/a0019172>
- Yaghubi, M., Zargar, F., y Akbari, H. (2017). Comparing Effectiveness of Mindfulness-Based Relapse Prevention with Treatment as Usual on Impulsivity and Relapse for Methadone-Treated Patients: A Randomized Clinical Trial. *Addiction & health*, *9*(3). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5894795/>

**Fecha de recepción:** 18/08/2019

**Fecha de revisión:** 02/09/2019

**Fecha de aceptación:** 26/09/2019

**Cómo citar este artículo:**

Labrador Fernández, J. G., Ojeda de López, J. C., & Argota G. (2019). La otredad, resolución de conflictos y mediación social: herramientas reflexivas ante la diversidad de pensamiento político en líderes estudiantiles universitarios. *MLS Psychology Research* 2 (2), 93-106. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.

**LA OTREDAD, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN SOCIAL: HERRAMIENTAS REFLEXIVAS ANTE LA DIVERSIDAD DE PENSAMIENTO POLÍTICO EN LÍDERES ESTUDIANTILES UNIVERSITARIOS**

**Jinette Gabriela Labrador Fernández**

Universidad del Zulia (Venezuela)

[jinettelabrador@gmail.com](mailto:jinettelabrador@gmail.com) · <http://orcid.org/0000-0002-9475-6524>

**Juana Cecilia Ojeda de López**

Universidad del Zulia (Venezuela)

[juanacecilia@hotmail.com](mailto:juanacecilia@hotmail.com)

**Gabriel Argota**

Universidad del Zulia (Venezuela)

[gabrielargota@gmail.com](mailto:gabrielargota@gmail.com)

**Resumen.** La investigación sobre otredad, resolución de conflictos y mediación social, surgió ante el agravante de discusiones, que la mayoría de las veces culminaron en violencia física y verbal, entre los estudiantes con vida política activa en las universidades venezolanas. Ésta se desarrolló en el contexto educativo universitario de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Venezuela; por lo que, el objetivo general consistió en analizar las relaciones interpersonales de los educandos que desarrollan un quehacer político en la FAD-LUZ. El marco metodológico se estructuró con un enfoque cuantitativo, desde una tipología causal, con un diseño no experimental transeccional. La muestra se tomó de la población que integra el Centro de Estudiante de la FAD-LUZ. Los principales hallazgos dieron a conocer que la negación del otro ante la diversidad de pensamiento en la dimensión política genera relaciones de conflictos manifiestos. Se concluye que la resolución de conflicto con base en la otredad genera el respeto mutuo entre líderes políticos universitarios, construyendo redes de conversaciones hacia el otro, la otra como un legítimo en convivencia con diversidad de pensamientos, resolviendo las diferencias desde el mutuo respeto.

**Palabras clave:** Otredad, Resolución de conflictos, Respeto, Política, Líderes universitarios.

## **THE OTHER, RESOLUTION OF CONFLICTS AND SOCIAL MEDIATION: REFLECTIVE TOOLS TO THE DIVERSITY OF POLITICAL THINKING IN UNIVERSITY STUDENT LEADERS**

**Abstract.** Research on otherness, conflict resolution and social mediation arose from the aggravation of discussions, which most often culminated in physical and verbal violence, among students with active political life in Venezuelan universities. This was developed in the university educational context of the Facultad of Arquitectura and Diseño of the Universidad del Zulia, Venezuela; Therefore, the general objective was to analyze the interpersonal relationships of the students who develop a political task in the FAD-LUZ. The methodological framework was structured with a quantitative approach, from a causal typology, with a non-experimental transectional design. The sample was taken from the population that integrates the Student Center of the FAD-LUZ. The main findings revealed that the denial of the other to the diversity of thought in the political dimension generates relationships of manifest conflicts. It is concluded that the resolution of conflict based on otherness generates mutual respect between university political leaders, building networks of conversations towards the other, the other as a legitimate coexistence with diversity of thoughts, resolving differences from mutual respect.

**Keywords:** Other, Conflict Resolution, Respect, Politics, University Leaders.

### **Introducción**

El Orientador en el contexto educativo universitario busca herramientas indispensables que le permitan intervenir de manera neutral e imparcial el requerimiento solicitado de la población donde labora, con el propósito de crear en los asesorados(as), la reflexión para que éstos exploren, planifiquen y evalúen su hacer como seres biológicos, dinámicos e integrales. Esto, con la intención de que todo aquel bachiller que busque el servicio de orientación<sup>1</sup>, pueda atender desde el sentir de sus emociones situaciones de conflictos desde el mutuo respeto. Ahora, ¿qué papel juega la otredad, la resolución de conflictos y la mediación social de lo aquí señalado? En primer lugar y, a pesar de todos los esfuerzos por mejorar la calidad de la Educación Universitaria, aún, la mayoría de los educandos enfrentan sus diferencias desde una actitud violenta tanto física como verbal, lo que los lleva a una construcción de sí mismo aislados del sentir de lo humano, la despersonalización de los valores humanos, de la ética, la moral y la filosofía de vida que cada uno teje en sus conversaciones desde el convivir con el otro. El papel fundamental que juega la resolución de conflicto se sustenta en cómo resolver los problemas que se presentan en la cotidianidad, en la cual, el otro/la otra es un legítimo en convivencia y cada uno tiene una historia de vida, porque conflictos van a devenir del día a día, ya que el ser humano como ente dinámico está en constante movimiento en el mundo y entre seres vivos.

Existe preocupación en muchos profesionales del área de la orientación al observar, en los espacios universitarios, como pareciera imponerse el irrespeto desde la dirigencia estudiantil, como único modo de abordar las discrepancias políticas y sociales de la nación, reflejado en una activa negación a la dinámica relacional de sus miembros, que en algunos casos se llega a la violencia física, psicológica y ecológica, lo que podría desencadenar situaciones de rompimiento estructural social. Entre algunos de los ejemplos, se puede mencionar el evidenciado el viernes 30 de octubre de 2015 mientras

---

<sup>1</sup> La Universidad del Zulia, junto con la Universidad de Carabobo egresan profesionales de la mención de Orientación, quienes se encargan de trabajar el proceso biopsicosocial de los estudiantes en el contexto educativo, desde la etapa inicial hasta la universitaria.

se realizaba la jornada electoral estudiantil en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia, donde pereció un estudiante de derecho ( PANORAMA, 2015). Otro hecho se visualizó el 5 de mayo de 2018 donde cinco estudiantes de uno de los grupos políticos de la Facultad de Ingeniería de LUZ se desplazaron hacia las instalaciones de la Facultad de Arquitectura y Diseño (FAD) sólo para golpear despiadadamente a un joven perteneciente al Centro de Estudiante de la FAD-LUZ, dejándolo inconsciente, por presentar posturas adversas a ellos. Actualmente, el nivel de irrespeto se torna cada vez más elevado.

En consecuencia, ¿qué hace que entre compañeros estudiantiles que viven-conviven en el recinto universitario, manejen las diatribas sobre la situación política y social que viven como venezolanos y venezolanas por medio de conductas de violencia verbal y física? Podría considerarse, de las conversaciones sostenidas entre los líderes estudiantiles, que los mismos se mueven en el descontento, debido al mal manejo de los bienes nacionales administrados por el actual gobierno; en tal sentido, surge la necesidad de pensar que la diversidad de sentires íntimos, haceres y emociones danzan en el ámbito sensorial-operacional-relacional de premisas aceptadas a priori de las ideologías políticas de las que decidieron no dudar, como verdad universal y trascendente, generando así la negación del otro, la otra como un legítimo en convivencia.

De lo antes expuesto, es el momento de fijar la atención en tres dimensiones: la primera, mirar al otro como un legítimo en convivencia, la segunda, enfocar a la resolución de conflictos como un evento natural de la vida en comunidad y tercero, la negociación y mediación como estrategias de intervención ante situaciones difíciles en la dinámica relacional interpersonal, intergrupala e internacional. Para ello, el estudio de la otredad se encaminará bajo la perspectiva del Dr. Humberto Maturana, Dávila Ximena (2015), entre otros, todo esto en función del dominio experiencial para considerar la otredad el punto de partida ante la construcción de un mundo impregnado de valores y principios, para que pueda vivirse la aceptación del otro como un legítimo en convivencia. A la resolución de conflictos, con base en el entendimiento de lo que es el conflicto, la negociación y mediación desde los fundamentos epistemológicos de FUNIBER (s/f), el modelo transformador de Bush y Folger (1996) como herramienta de intervención ante un conflicto.

Con base en lo expuesto, en este artículo se analizarán las relaciones interpersonales de los estudiantes que desarrollan una vida política en la FAD-LUZ, Venezuela, mediante el diseño y la implementación de un taller teórico-práctico con el que ofrecerles una formación sobre la resolución de conflictos, a través de las estrategias de negociación, mediación y la aceptación del otro como un legítimo en convivencia, a fin de buscar un matiz más abarcador en un dominio experiencial donde el otro y/o la otra también tenga lugar y en el cual los estudiantes sean co-constructores de un mundo con él.

## **Método**

### ***Diseño***

Está sustentado en una investigación orientada en el paradigma positivista clásico, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se apoya en el empirismo en términos de lógica intentando buscar una explicación causal y mecanicista de los fenómenos de la realidad. Con un diseño no experimental transeccional, dado que no se manipulan ningunas de las variables; con un enfoque cuantitativo de tipo causal, al querer determinar la relación entre las variables de trabajo empleadas. Además, se aportó una nueva propuesta de aplicación práctica, dado que se trata del diseño de un taller de formación en resolución de conflictos a líderes estudiantiles que hacen vida política en la Facultad



de Arquitectura y Diseño de LUZ, a fin de poder mejorar su situación, así como el momento actual que está atravesando Venezuela.

Este estudio tuvo la finalidad, en un primer momento, de impartir el conocimiento sobre las teorías de resolución de conflictos con base en las estrategias de negociación y mediación, considerando a la Otredad, desde la perspectiva del Dr. Humberto Maturana, Dávila Ximena (2015) etc., como un componente influyente al momento de resolver las diferencias entre estudiantes que hacen vida política, en relación a la situación sociopolítica de Venezuela y, en un segundo momento, una vez comprendido ese piso epistémico, al instante de tomar la decisión de afrontar los requerimientos exigidos por la Universidad del Zulia, llevar a la praxis las estrategias de resolución de conflicto dadas.

Por lo que, las hipótesis que se plantearon para esta investigación:

- $H_0$ : emplear el principio de otredad en la resolución de los conflictos mejora las relaciones intergrupales de los estudiantes que hacen vida política en la FAD-LUZ.
- $H_1$ : emplear el principio de otredad en la resolución de conflictos no mejora las relaciones intergrupales de los estudiantes que hacen vida política en la FAD-LUZ.

### ***Variables***

- Independiente: “Resolución de los Conflictos sociales con base en la aceptación del otro”.
- Dependiente: “Las relaciones intergrupales de los estudiantes que hacen vida política en la Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ”.

### ***Participantes***

Se tomarán en cuenta para el estudio 20 estudiantes que hacen vida política, pertenecientes al Centro de Estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia, Venezuela.

A causa de los fuertes disturbios sucedidos en los últimos tiempos, muchos de los participantes no pudieron acudir finalmente en la fecha cuando se celebró el taller de formación, por lo que únicamente se pudo trabajar con un total de 65% de la muestra, en total 13 estudiantes de los 20 iniciales, de los cuales, 5 eran hombre y 8 mujeres, quienes oscilaban entre 18 a 22 años de edad.

### ***Técnicas e Instrumentos***

En el taller sobre resolución de conflicto se utilizó para el trabajo de la autoconciencia: “Percepciones de sí mismo y hacia el otro”; 2 técnicas, la primera, técnica del Espejo, la cual consistió en la mirada de cómo soy, utilizándose el instrumento tipo Cuestionario con pregunta abierta titulado: “Mirando mi ser”, la segunda, será la técnica de Observación, donde los líderes estudiantiles estuvieron atentos al nivel de comportamiento o actitud que presentan frente a los compañeros(as) con una ideología política diferente, utilizándose el instrumento de lista de cotejo titulado: “Mi compañero (a) un (a) legítimo (a) conmigo”.

Posterior al implemento de las técnicas e instrumentos anteriormente señalados, se trabajaron las redes de conversaciones de la otredad y resolución de conflictos que manejan los estudiantes, con las técnicas: “Lluvia de ideas” y el “Diario de emociones”, la lluvia de ideas se generó por medio del instrumento de sondeo de distinciones, el cual tiene tres preguntas abierta, recogiendo la información que los estudiantes manejan por otredad, resolución de conflictos, y cómo resuelven estos al momento de enfrentar los

problemas sociopolíticos del país; el diario de emociones, contempla qué emociones se repiten día a día, su origen, y las conversaciones que se manejan en el afloramiento de ese emocionar, acompañado del instrumento tipo cuestionario con pregunta abierta .

Finalmente, por medio de la técnica de sesión profunda y el sociodrama, se trabajó la comprensión del conflicto, su proceso, estrategias de resolución de los mismos, utilizándose para ello el instrumento cartografía conceptual, para conocer, analizar y profundizar las distinciones de conflicto, resolución de éstos, negociación, mediación, entre otros y, para llevar a la praxis lo disertado teóricamente, los líderes estudiantiles realizaron, representaciones teatrales sencillas (sociodrama) donde abordaron una situación del contexto, buscaron generar un aprendizaje en torno a la resolución de conflicto con base en el Modelo Transformativo de Bush y Folger (1996) utilizando el instrumento: “Planeación del Sociodrama”.

### **Análisis de datos**

Para la guía de observación, cuestionario abierto y sondeo de conversaciones, se utilizó el proceso de elección de una unidad constante utilizándose dos técnicas: de escrutinio guiado con el material vinculado a una teoría. Y técnica de procesamiento utilizando la metacodificación, donde se examinan las relaciones entre categorías para descubrir otras potencialmente nuevas, generándose los memos analíticos de cada categoría y su relación con los códigos teóricos de referencias para la investigación.

Llevándose a cabo el procedimiento siguiente:

Se seleccionó determinado número de cuestionarios.

Se Observó la frecuencia con que aparece cada respuesta a la pregunta.

Se eligió las respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta).

Se clasificaron las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, de acuerdo con un criterio lógico.

Se les dio un nombre o título a cada tema, aspecto o rubro (patrón general de respuesta).

Asignándoseles un código a cada patrón general de respuesta.

Respecto a la Cartografía Conceptual y el sociodrama, el procesamiento de análisis se hizo a través del mapa de aprendizaje, el cual determina el nivel de desempeño con base en los indicadores, utilizándose para ello los niveles de dominio: Pre-formal, Receptivo, Resolutivo, Autónomo y Estratégico.

Posteriormente, después de vaciar los datos ofrecidos por las respuestas, estos se analizaron aplicando la estadística descriptiva y la inferencial, con base en frecuencias absolutas y relativas; asimismo se aplicaron las medidas de tendencia central con el objeto de alcanzar datos confiables que permitieron generar resultados estadísticos que posteriormente fueron confrontados con las bases teóricas planteadas en este estudio, cosas que derivaron si son o no la solución al problema, permitiendo dar insumos teóricos para la construcción de las estrategias de resolución de conflictos dados por los mismos líderes políticos de la Universidad del Zulia.

## **Resultados**

La primera variable “Resolución de los Conflictos sociales con base en la aceptación del otro”, se basó en indagar la percepción de los líderes estudiantiles de la

Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ en Venezuela, en torno al papel que ellos tienen ante la situación política del país, el mismo implicó la toma de consciencia de sí mismo, resultando:

Tabla 1  
*Percepción de sí mismo(a) y hacia el otro(a)*

Código	Categorías respuestas (patrones con o mayor frecuencia de mención)	Nº de frecuencias de mención
1	Soy una persona que estudia, lucha, con metas	13
2	Amable, alegre, buen amigo(a)	7
	Impulsivo(a)-desconfiado(a)	8
3	Ser profesional, exitoso(a), padre y madre de familia, agradecer a Dios	13
4	Disciplina, dedicación, estudio, confianza en sí mismo	13

Nota: tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Los investigadores, visualizan que el 65% de los líderes estudiantiles se perciben, ante todo, como personas que tienen la fortaleza de ser combatientes y luchadores en las metas que se trazan para llegar a ser profesionales exitosos, pero que también desean a futuro formar una familia y toman consciencia que para lograrlo tienen que hacerlo por medio de la dedicación, el estudio y el creer que sí pueden alcanzar lo que se proponen, aunado, al grado de pertenencia que reflejaron hacia la FAD-LUZ cuando respondieron al ítem ¿Quién soy? “soy estudiante de arquitectura”. Sin embargo, llama la atención que en el ítem ¿Cómo soy? El 40% con 8 repeticiones o frecuencias mencionaron que “dependiendo de la situación” son impulsivos-impulsivas y desconfiado-desconfiada hacia el otro-otra. Por lo que, los investigadores deducen que ante una situación de conflicto el 40% responde con conductas impulsivas, que pueden, dependiendo de la forma del conflicto, en caso de ser manifiesto, ser de forma violenta verbal o física.

Posteriormente, se abrió el espacio de reflexión en relación a quien es el otro-otra para cada uno de ellos-ellas, analizándose el concepto de otredad desde el fundamento epistemológico de Maturana y Dávila (2015) en la cual los bachilleres demostraron:

Siendo en la escala de puntuación tipo Likert el mínimo 8 y el máximo 40, para 13 líderes encuestados bajo la modalidad de Escalamiento tipo Likert que constituye el 65%, se obtiene con:

Tabla 2  
*Escala de puntuación tipo Likert*

Puntos	Líderes
31	1
30	2
29	1
28	4
27	1
26	1
19	1
18	1
17	1

8	16	17	18	19	24	26	27	28	29	30	31	32	40
Actitud muy desfavorable	Actitud ni favorable ni desfavorable											Actitud muy Favotable	

Nota: elaboración propia, tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El 65% de los líderes políticos del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ tienen una actitud ni favorable ni desfavorable en relación al otro como un legítimo en convivencia.

Seguidamente, se diagnosticó las redes de conversaciones acerca de la otredad y la resolución de conflictos que manejan los líderes estudiantiles políticos de la facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ, donde una vez contractada la distinción de otredad de Maturana y Dávila (2015) con lo que sienten, dicen y hacen los líderes y lideresas con vida política, lograron entender y verbalizar que el otro es un legítimo en convivencia generándose el respeto, donde:

Tabla 3

*La otredad y resolución de Conflictos*

<b>Código</b>	<b>Categorías respuestas (patrones con o mayor)</b>	<b>Núm. de frecuencias de mención</b>
1	Reconocer y aceptar al otro individuo como diferente y que no comparte el mismo pensar-Respeto	13
2	Proceso, habilidad de comprender como resolver los conflictos de forma pacífica y no violenta. Manera de llegar a un acuerdo con una o varias personas aplicando algunas alternativas de negociación.	4 9
3	De forma pacífica por medio de la negociación, el acuerdo y el diálogo. Autoconciencia y corregir los errores.	7 6

*Nota:* tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El diagnóstico sobre las verbalizaciones que presentan los jóvenes estudiantes acerca de otredad y resolución de conflictos, una vez contractada con el fundamento epistémico de Maturana, FUNIBER y otros autores, evidencia que el 65% verbalizó y respondió, que el otro-otra es el reconocer, aceptar y respetar al otro individuo como diferente y que no comparte el mismo pensar.

El 45% verbalizó y respondió al ítem 2 que la resolución de conflictos es la manera de llegar a un acuerdo con una o varias personas aplicando algunas alternativas de negociación.

Y el 35% de los líderes estudiantiles respondieron que la forma o el cómo resolverían los conflictos en respuesta al ítem 3, sería de manera pacífica por medio de la negociación, el acuerdo y el diálogo.

Así como también, un aspecto central en tal diagnóstico elevó el nivel del taller en la toma de consciencia de las emociones que están presentes ante las situaciones de conflicto que enfrenta de cara a la divergencia política entre algunos compañeros de clases:

Tabla 4

*Emociones presentes en situaciones de conflicto*

<b>Código</b>	<b>Categorías respuestas (patrones con o mayor)</b>	<b>Núm. de frecuencias de mención</b>
---------------	---	---------------------------------------

1	Impotencia, rabia, tristeza. Esperanza, felicidad por el cambio de gobierno en la protesta que no desmaya y que Dios tiene el control.	12 1
2	Desánimo, mal humor, discusiones familiares y con amigos. Aislamiento.	13
3	Rabia, impotencia, ira. Esperanza	12 1
4	¿Cuándo será que esto acabará? Voluntad de Dios. Respeto al otro Salida del Presidente-verbalizaciones con palabras obscenas.	2 1 1 9

Nota: tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Las emociones que subyacen en ellos-ellas ante cómo enfrentan la situación social y política en Venezuela, reflejaron que un 60% se mueve día a día en la emoción de la impotencia, la rabia y la tristeza. El 65% tiene acciones o conductas de desánimo para continuar con las actividades académicas, aunado al mal humor, que les lleva a discutir con familiares y amigos, llevándolos al aislamiento que denominaron “encerrarse en su cuarto”. De modo que, al momento de reaccionar ante situaciones de conflicto inherente a lo político-social el 60% lo hace desde la rabia, impotencia e ira, manteniendo el 45% redes de conversaciones obscenas y de rabia pidiendo la salida urgente del Presidente de la República Bolivariana de Venezuela.

En tal sentido, se generó conocer las distinciones de conflictos y clasificar los tipos de conflictos a los que se enfrentan los líderes estudiantiles políticos ante los requerimientos exigidos a la Universidad del Zulia, donde la-el bachiller desarrolló la Cartografía Conceptual arrojando en los niveles del Mapa de Aprendizaje:

Tabla 5  
*Concepto y Tipos de Conflictos*

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Número de frecuencias de mención
1	Conflicto, es cuando dos o más personas difieren de sus puntos de vista, pero que no es malo cuando se crece emocionalmente. La diferencia que se tiene con uno mismo y otras personas.	12 1
2	Intraindividual-interindividual Intraindividual Interindividual	2 7 4
3	Latente-manifiesto Latente	7 6
4	Colectivo universitario	13

Nota: tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Al contractar el fundamento epistemológico de FUNIBER con el hacer de los estudiantes con vida política en la FAD-LUZ, 60% de los bachilleres al conocer las distinciones sobre conflicto, lograron conceptualizar el mismo diciendo que ese, es cuando dos o más personas difieren de sus puntos de vista, pero que no es malo cuando se crece emocionalmente. 35% se identifica dentro de un tipo de conflicto intraindividual, con una forma latente-manifiesta y, unánime con 65% dentro de un ámbito colectivo universitario.

Ya conocido la distinción de conflicto y el tipo de conflicto más vivenciado por ellos-ellas, se especifica el perfil de confrontación ante el conflicto de los líderes estudiantiles que hacen vida política en la Universidad del Zulia. El cual también se

desarrolló mediante la Cartografía, evidenciándose en los niveles del Mapa de Aprendizaje:

Tabla 6  
*Perfil de Confrontación ante el Conflicto*

<b>Código</b>	<b>Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)</b>	<b>Número de frecuencias de mención</b>
1	Evitarlo o Retirarse	4
2	Competir, obligar o poder	3
3	Adaptación, conciliación o complacer	-
4	Concesión o pacto	5
5	Colaboración, cooperación	1

*Nota:* tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Se evidencia que el 25% tiene un perfil de confrontación ante el conflicto mediante la concesión y pacto, 20% prefiere evitar el conflicto y retirarse y 15% lo resuelve por medio de la competencia y el poder.

Una vez claros para el estudiante lo que es otredad, las verbalizaciones que manejan del otro, el conocer el conflicto como un aspecto natural en el fluir del vivir, los tipos de conflicto más vivenciados por ellos-ellas, el perfil como lo confrontan; los bachilleres se plantean cómo resolverlos, de modo que los investigadores propician el espacio psíquico para que conozcan las estrategias de negociación y mediación para la construcción de las relaciones intergrupales con base en la cultura de paz, y con ello, abordar mejorar la relación intergrupala de los estudiantes que hacen vida política en la Facultad de Arquitectura y Diseño de LUZ.

Tales constructos se discutieron mediante la Cartografía Conceptual, arrojando en los niveles del Mapa de Aprendizaje:

Tabla 7  
*Estrategias de negociación y mediación*

<b>Códigos</b>	<b>Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)</b>	<b>Número de frecuencias de mención</b>
1	Charla privada de la estrategia de Negociación	12
2	Mediación	1

*Nota:* tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El 60% se inclina a resolver los conflictos por medio de la técnica de negociación utilizando la estrategia de sesión privada.

Por último, los bachilleres realizaron un sociodrama donde hicieron una pequeña obra teatral presentando un problema del contexto a resolver, el cual sería desde el Modelo Transformativo de Bush y Folger, evidenciándose en el Mapa de Aprendizaje:

Tabla 8  
*Transformación en la convivencia. Modelo Transformativo*

<b>Códigos</b>	<b>Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)</b>	<b>Número de frecuencias de mención</b>
1	Atención a la amistad, a las relaciones de compañerismo	13

2	Revalorización de cada una de las parte, toma de conciencia de los involucrados en el protagonismo que tienen y las emociones que la dirigen.	13
3	Aceptación de reconocer al otro u otra como un legítimo en convivencia: respeto mutuo y la responsabilidad compartida en el proceso de resolución de conflictos.	13
4	Redes de conversaciones hacia la colaboración respeto, dialogo y acuerdos.	13

*Nota:* tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El 65%, alcanzó una nueva mirada del otro (“outside”) y de sí mismos (“inside”). Así como también, se trabajaron y lograron los objetivos planteados para este estudio.

### **Discusión y conclusiones**

La dinámica relacional de violencia física y verbal de cara a la diversidad de la ideología política entre estudiantes, sustentó, en los investigadores, la razón de trabajar con líderes políticos del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ, la formación sobre la resolución de conflicto, pero con base en la otredad para que se pueda hablar y hacer relaciones desde el mutuo respeto, debido a que como plantea Maturana y Dávila (2015) el amor es la aceptación del otro como un legítimo en convivencia y que ésta es la emoción que funda lo humano y en la cual la misma se teje y conserva en redes de conversaciones.

En tal sentido, si el estudiante cambia las redes de conversaciones de aspectos negativos del otro por diferir en lo político, cambian las acciones hacia conductas colaborativas desde el mutuo respeto, ya que, como afirma Maturana (2002, p.42):

El “lenguajear” de hecho ocurre en la vida cotidiana entrelazado con el emocionar, y a lo que pasa en este entrelazamiento llamo conversar. Los seres humanos siempre estamos en la conversación, pero el lenguaje, como fenómeno, se da en el operar en coordinaciones de coordinaciones conductuales consensuales recurrentes.

Por lo que, el taller formativo para estos estudiantes sobre la resolución de conflicto les permitió no solo conocer las teorías de otredad y cómo resolver las diversidades entre compañeros mediante estrategias de negociación, mediación y aceptación del otro en su ser legítimo, sino transformar las acciones que le llevan a resolver las diferencias de una forma competitiva de daño moral, psicológico y físico.

Ahora bien, para alcanzar los objetivos propuestos, el estudiante abrió un espacio de reflexión de cómo es que hace lo que hace mediante la autoconsciencia de quién y cómo es, así como también preguntándose quién es el otro o la otra para sí mismo(a), auto-describiendo su sentires íntimos, emociones y formas de hacer, pero también, reconociendo las redes de conversaciones que la sustentan, de este modo se inició un trabajo donde la experiencia de los bachilleres con vida política en la FAD, contractada con la teoría sobre otredad y resolución de conflictos generó las conclusiones siguientes:

1. El percibirse el estudiante mediante la autodescripción de: sus acciones, las consecuencias de éstas y las emociones que subyacen tales conductas, la/el bachiller reflexiona en cómo es que hace lo que hace, desencadenando cambios en el hacer con base en el respeto mutuo.

La reflexión sobre la percepción de los líderes estudiantiles de la facultad de arquitectura y diseño de la Universidad del Zulia en Venezuela, en torno al papel que ellos tienen ante la situación política del país, logró en el estudiante cambio de su sentir íntimo hacia quien difiere de su ideología política, moviéndose en la emoción del respeto

y proyectando una actitud más interesada a la legitimidad que cada persona forma en la trayectoria histórica del vivir-convivir; esto reflejado en lo que argumentaba Maturana y Varela (2004) “la autoconciencia siempre lleva a un cambio en el curso de las interacciones de los participantes de un proceso de lenguajear en el dominio de autoconciencia..., la conciencia de sí mismo..., es un instrumento para elicitar cambio estructural” (p. 183).

2. Los seres humanos viven en el conversar y, dependiendo de lo que conversan será su proceder y viceversa.

Bajo esa premisa maturanística, los bachilleres iniciaron la formación de las bases epistemológicas sobre otredad y resolución de conflictos, después de discernir acerca de las conversaciones que tejen de sí mismos, el otro, la otra, lo otro, los líderes estudiantiles distinguen por otredad “Reconocer y aceptar al otro individuo como diferente y que no comparte el mismo pensar-Respeto” ((Líderes estudiantiles del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ, 2017, a partir de las bases epistemológicas de Maturana y Dávila, 2015).

Y por resolución de conflicto con base en la otredad “es la manera de llegar a un acuerdo con una o varias personas aplicando algunas alternativas de negociación”.

Contractar la teoría con la experiencia genera cambios significativos en las redes de conversaciones, desmontando las verbalizaciones que connotan negación del otro-otra por conversaciones que distinguen el respeto a la diversidad ideológica política, estableciéndose relaciones cooperativas y colaborativas.

3. Al conocer los líderes estudiantiles políticos el conflicto y clasificar los tipos de conflictos a los que se enfrentan, los espacios de reflexión llevan a la deconstrucción de configuraciones negativas sobre conflicto, construyendo así redes de conversaciones positivas donde los cambios estructurales internos orientan a conductas menos violentas y más colaborativas y cooperativas con base en el respeto y la aceptación de la diversidad política del otro, la otra.

Así, los jóvenes lograron construir la distinción de conflicto exponiendo: “es cuando dos o más personas difieren de sus puntos de vista, pero que no es malo cuando se crece emocionalmente-respeto” (Líderes estudiantiles del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ, 2017, a partir de los conocimientos de FUNIBER, s/f).

El tipo de conflicto más recurrente en los bachilleres del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ es el intraindividual, debido a que persiguen ideologías y objetivos políticos divergentes entre ellos-ellas y otros Centros de Estudiantes.

La forma en que se da el conflicto en la actualidad para estos bachilleres de la FAD-LUZ es latente-manifiesto por la situación de disturbio permanente que viven.

El ámbito más repetido en los líderes de la FAD donde se generan los conflictos es el colectivo universitario, en vista de que la lucha de calle está liderada por los estudiantes de los centros estudiantiles, planificándose dentro del recinto universitario y manifestada en las adyacencias del mismo. Aunque, se lleva a cabo con grupos de ideologías distintas, unos a favor otros en contra.

De esta manera, el bachiller logró entender que el conflicto y/o los conflictos son circunstancias en las que dos o más personas entran en diferencia de puntos de vistas o diatribas, porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son distinguidos como incompatibles, guiados por las emociones de molestia y donde las coordinaciones de acciones entre las partes en conflicto, pueden ser fortalecidas o deterioradas según cómo sea el proceso de resolución del conflicto.

4. El perfil de confrontación ante el conflicto representa en las personas, en el caso de este estudio, los líderes estudiantiles de la FAD-LUZ, los cambios ontogénicos y filogénicos que tejen en el lenguaje durante la historia del vivir en la deriva natural, constituido por las configuraciones que se entrelazan en la interacción relacional entre las



estructura dinámica interna y la estructura del medio, generando las distinciones de sí mismos, el otro, la otra, lo otro.

El perfil o los rasgos de confrontación ante el conflicto más recurrentes en los líderes estudiantiles que hacen vida política en la Universidad del Zulia se refleja en 25% mediante la concesión y pacto, 20% evita el conflicto y se retira y 15% lo resuelve por medio de la competencia y el poder.

El líder político de la FAD-LUZ resuelve los conflictos mediante el consenso, acuerdo y diálogo para salir de la crisis política, económica y social que viven, en un 25%.

Hay circunstancia que disparan, en algunos de estos líderes, conductas de violencia, sin embargo, la naturaleza humana en el 25% de ellos/ellas se inclina a la no violencia, al diálogo y el consenso. Una vez más, los estudiantes ampliaron su experiencia cognitiva al lograr el cuarto objetivo específico identificando el perfil de confrontación ante el conflicto.

5. Conocer los líderes estudiantiles las estrategias de negociación y mediación para la construcción de relaciones intergrupales con base en la cultura de respeto mutuo, ocasionó:

5.1. Aceptar y reconocer al otro u otra como un legítimo en convivencia implicando: el respeto mutuo y la responsabilidad compartida en el proceso de resolución de conflictos.

5.2. Tejer redes de conversaciones hacia la colaboración, respeto, dialogo y acuerdos, generan conductas sin violencia física y verbal.

5.3. Los líderes estudiantiles prefieren resolver los conflictos sociales mediante la estrategia de negociación por medio de sesiones privadas, entre los involucrados y no terceros.

5.4. El modelo de Bush y Folger (1996) en el contexto universitario es una herramienta para la resolución de conflictos con base en la revalorización de la autoestima de los jóvenes y la responsabilidad compartida de las decisiones tomadas y ejecutadas, poniendo énfasis en las relaciones de amistad y compañerismo.

La negociación es un proceso que involucra directamente a las partes, sin necesidad de un tercero, ni de estar frente a una disputa. El día a día trae consigo un constante negociar que lleva a un ganar-ganar a las partes.

Mientras que la mediación involucra un sistema de negociación donde se requiere de una tercera persona imparcial que pueda acompañar a las partes a resolver de manera armónica las diatribas que exponen.

Saber conocer lo que cada una implica, da un abanico de posibilidades que despierta la creatividad en las personas que acuden a estas estrategias para manejar mejor las relaciones y hasta una mejor toma de decisiones.

Los líderes estudiantiles con vida política del Centro de Estudiante de la FAD-LUZ que entraron al taller de formación sobre resolución de conflicto, no fueron los mismos que salieron en su sentir íntimo, emociones y haceres, ya que, como indica el Modelo transformativo de Bush y Folger (1996, citado por Hernández, 2014):

...consiste, por tanto, en modificar la relación entre las partes, por lo que no se pone tanto énfasis en obtener un acuerdo, aunque por supuesto este sea el objetivo final a alcanzar, pero su logro se pondera como una suerte de consecuencia de esa nueva situación producida entre las partes, como resultado de la transformación producida en la relación existente entre las personas mediadas. El acuerdo sólo se logrará en la medida que los participantes encuentren una nueva mirada del otro (“outside”) y de sí mismos (“inside”). (p.71)

Lo citado por Hernández (2014), haciendo referencia al Modelo de Bush y Folger (1996), produjo “que cada parte potencie su protagonismo y pueda reconocer su cuota de responsabilidad en el desenvolvimiento de la controversia y la que le corresponde a su oponente” (Rivas, 2015, p. 1); esto se evidenció en el Sociodrama que los jóvenes representaron, logrando éstos el último objetivo específico como lo fue el conocer las estrategias de negociación y mediación para la construcción de relaciones intergrupales con base en la cultura de paz, pero además, aplicadas a su experiencia de vida entre compañeros. Asimismo, se obtuvo el trabajar cada uno de ellos, formándose los líderes estudiantiles en la resolución de conflicto mediante las estrategias de negociación, mediación y la aceptación del otro y la otra y, demostrando el logro de todos los objetivos planteados en esta investigación.

Iniciándose el camino para la continua profundización de la resolución de conflictos, que involucra la conservación de la evaluación y cambios que en el tiempo puedan generarse en las estrategias de negociación y mediación con base en la otredad.

Instaurar una cultura de la otredad requiere una mirada de sí mismo, al otro/otra desde la investigación, reflexión, explicación, argumentación y contextualización en el presente cambiante continuo de la deriva natural de las coherencias sensoriales-operacionales-relacionales del ser vivo humano y el nicho ecológico que hace posible ese vivir-convivir.

Finalmente y después de todo lo tratado, se puede afirmar el cumplimiento y alcance del objetivo general propuesto para este estudio que no es otro que el de analizar las relaciones interpersonales de los estudiantes que desarrollan una vida política en la FAD-LUZ, Venezuela, mediante el diseño y la implementación de un taller teórico-práctico mediante el que ofrecerles una formación sobre la resolución de conflictos, a través de las estrategias de negociación, mediación y la aceptación del otro como un legítimo en convivencia, a fin de buscar un matiz más abarcador en un dominio experiencial donde el otro y/o la otra también tenga lugar y en el cual los estudiantes sean co-constructores de un mundo con él. Por ello, podemos concluir con una afirmación y aceptación de una de las hipótesis planteadas al inicio de este estudio en la que se pronosticaba que emplear el principio de otredad en la resolución de los conflictos mejora las relaciones intergrupales de los estudiantes que hacen vida política en la FAD-LUZ.

### Referencias

- Estrada, A. (30 de octubre de 2015). Estudiante muerto en LUZ fue empujado contra cartelera de vidrio. *PANORAMA*. Retrieved from <https://www.panorama.com.ve/sucesos/Estudiante-muerto-en-LUZ-fue-empujado-contr-cartelera-de-vidrio-20151030-0053.html>
- Fundación Universitaria Iberoamericana. (2016). *Técnicas y mediación en resolución de conflictos*. Retrieved from <http://panal.funiber.org/alumno/>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (4ª. Ed.). México: Mc Graw- Hill.
- Hernández Ramos, C. (2014). Modelos Aplicables en Mediación Intercultural Barataria. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (17), 67-80. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/3221>.
- Maturana, H. y Dávila, X. (2015). *El árbol del vivir*. Santiago de Chile: MVP.
- Maturana, H y Varela, F. (2004). *El Árbol del Conocimiento: las bases biológicas del entendimiento humano* (1ª ed.). Buenos Aires: LUMEN.

- Maturana, H. (2002). *Emociones y lenguaje en educación y política*. España: OCEANO.
- Maturana, H. (2002). *El sentido de lo humano*. España: OCEANO.
- Maturana, H. (2002). *La objetividad. Un argumento para obligar*. España: OCEANO.
- Maturana, H. y Nisis, S. (2002). *Formación humana y capacitación*. España: OCEANO.
- Maturana, H. y Nisis, S. (2002). *Transformación en la convivencia*. España: OCEANO.
- Rivas, I. (2015). *El Modelo Transformador de Bush y Folger*. Recuperado de <http://zonaeducacion.wordpress.com/2015/05/20/el-modelo-transformativo>.

**Fecha de recepción:** 29/07/2019

**Fecha de revisión:** 24/08/2019

**Fecha de aceptación:** 22/12/2019